商標說明

NetWare和Novell是Novell Corporation的註冊商標,Microsoft Windows 95/98/Me 和 Microsoft Windows NT/2000/XP 是 Microsoft Corporation的註冊商標,其他的品牌及商品名稱的註冊商標為其廠商所有。

著作權

任何全部或部份的出版品,不能以文章格式,內容意思及任何行生作品,例如翻譯或改編性的文章,從1976年的美國著作權法規定,不能敘述廠商內容的法律規範。

FCC安全指示

本產品已經過<Class A 數位裝置>測試及嚴格要求。此限制按照FCC規則的15個部分。這些限制是為了在居住環境中安裝任何設備,提供合理的保護,和對抗有害干擾而設計。若未按照指示正確的安裝或使用,此設備可能會產生或散發射頻能源,並可能對電訊交通造成有害的干擾。但是,並不保證在特殊的安裝中,不會產生干擾。

Part No. 7339AU-V2.0

内容索引

| 1. 產品簡介 | 1-1 |
|-----------------------------|-----|
| 產品介紹 | 1-1 |
| 硬體安裝 | |
| 2. 列印伺服器之安装 | |
| 準備工作 | 2-1 |
| 支援網路 | 2-1 |
| 作業系統安裝對應表 | |
| 3. 視窗介面的安裝工具-PSADMIN | 3-1 |
| 安裝 PSADMIN | 3-1 |
| 使用PSADMIN | |
| 精靈模式 | |
| 手動安裝 | |
| 內容-TCP/IP選項 | |
| 升級 | |
| 重設 | |
| 更新 | |
| 多個列印名稱配置 | |
| 從WINDOWS PC移除PSADMIN | |
| 4. 網際網路印表及HP WEB JETADMIN工具 | 4-1 |
| 網際網路列印通訊協定概論 | 4-1 |
| HP WEB JETADMIN概論 | 4-5 |
| 幺 錼 雯 求 | 4-5 |

| 安裝HP WEB JETADMIN | 4-6 |
|---|-----------------------------|
| 確認安裝及提供使用 | 4-6 |
| 安裝及更改設備 | 4-6 |
| 移除HP WEB JETADMIN工具 | |
| | |
| 5. 由內建網頁伺服器安裝 | 5-1 |
| 概論 | 5-1 |
| 使用內建網頁伺服器 | 5-1 |
| Status Menu | 5-3 |
| SETUP MENU | |
| 在NETWARE 4.x/5.x上安裝列印伺服器 | 5-15 |
| 6. 網路列印管理 | 6-1 |
| 淮井十十 | 6.1 |
| 準備工作WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP安裝程序 | |
| | |
| | |
| 在Windows 95/98/Me/NT/2000/XP移除Network P | RINT |
| | RINT |
| 在Windows 95/98/Me/NT/2000/XP移除Network P | PRINT6-10 |
| 在WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP移除NETWORK PPORT | PRINT 6-10 7-1 |
| 在WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP移除NETWORK PPORT | PRINT6-107-1 |
| 在WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP移除NETWORK P PORT | PRINT6-107-17-1 |
| 在WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP移除NETWORK PPORT | PRINT6-107-17-17-17-2 |
| 在WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP移除NETWORK PPORT | PRINT6-107-17-17-27-2 |
| 在WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP移除NETWORK PPORT | PRINT6-107-17-17-27-4 |
| 在WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP移除NETWORK PPORT | PRINT6-107-17-17-27-27-47-7 |
| 在WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP移除NETWORK PPORT | PRINT6-107-17-17-27-27-77-7 |

| 透過TCP/IP在WINDOWS NT/2000/XP系統升級列 | 1印伺服器 |
|----------------------------------|-------|
| | 8-3 |
| 透過TCP/IP在UNIX系統升級列印伺服器 | |
| 9.問題排除 | 9-1 |
| 一般問題排除 | 9-1 |
| LED燈號顯示 | 9-1 |
| 網路線相關問題 | 9-2 |
| 電源相關問題 | 9-2 |
| 列印埠相關問題 | 9-3 |
| WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP問題解決 | 9-4 |
| 多區段802.2架構型態安裝 | 9-5 |
| 將列印伺服器換至另一區域網路 | 9-6 |
| 電腦移至另一網路區段 | 9-8 |
| Novell Netware問題解決 | 9-8 |
| TCP/IP問題排除 | 9-9 |
| 常見問題 | 9-12 |
| 其他的安裝注意事項 | |
| | |

1. 產品簡介

產品介紹

外接式印表伺服器可藉著在乙太網路上很方便的使用印表機以提高公司效能,並增加網路印表機的效率及管理。

網路管理

印表伺服器支援遠端印表機管理及警示的簡易網路管理協定,標準的SNMP代理程式存在於印表伺服器上,任何標準 SNMP的應用程式可以存取及管理印表伺服器。

網路安裝

印表伺服器提供一內建網頁伺服器。我們也提供一個管理者在Windows介面下安裝印表伺服器的PSAdmin工具,列如在Netware, Windows 95/98/Me, Windows NT/2000/XP, Mac或Unix系統

傳輸介面

| IEEE 802.3乙太 網路 | | 使用RJ-45接頭及有四對 UTP3,4,5網路線 |
|--|------------|------------------------------|
| IEEE 802.3高速 | 100Base-TX | 使用RJ-45接頭及10/100 |
| 乙太網路 | | Mbps四對UTP5網路線 |
| ** * * * * * * * * * * * * * * * * * * | | |

注意事項:從印表伺服器至集線器/交換器之網路線長度不 得超過300呎(大約100公尺)

產品明細表

三埠印表伺服器

- 一個IEEE 1284之並列埠插槽為連接埠一(PID1)
- 二個USB 1.1之插槽為連接埠二、三(PID2, 3)
- 高速乙太網路埠: 10Base-T或100Base-TX的RJ-45
- 電源自動偵測
- 兩片 Windows 95/98/Me/NT/2000/XP及Netware系統之安 裝磁碟片或一片光碟片
- 一個變壓器
- 一本使用手册

硬體需求

| IEEE 802.3 乙太 | 10Base-T | 使用RJ-45接頭及有四對 |
|---------------|------------|------------------|
| 網路 | | UTP3,4,5網路線 |
| IEEE 802.3高速 | 100Base-TX | 使用RJ-45接頭及10/100 |
| 乙太網路 | | Mbps四對UTP5網路線 |

注意事項:從印表伺服器至集線器/交換器之網路線長度不得超過300呎(大約100公尺)

硬體安裝

安裝印表伺服器,你必須完成這些步驟:

- 確認列印埠是否正常
- 將印表伺服器連上網路,並將印表伺服器安裝至印表機
- 利用印表伺服器列印測試頁

依據下面這些指示去安裝印表伺服器,請確認所有連結至印 表伺服器週邊:

- 1. 為確保印表機可以正常作業,請執行下列步驟:
 - 送一資料至已用印表伺服器連結之印表機
 - 列印印表機測試頁
- 2. 將印表機電源關掉
- 3. 將UTP網路線連結至印表伺服器
- 4. 將印表伺服器連至印表機

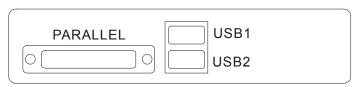
注意事項:單埠印表伺服器只可以接一台印表機,而三埠印表伺服器能接三台印表機。列如印表伺服器的第一個埠連接至第一台列表機,第二個埠或第三個埠重複上述步驟。

- 5. 將變壓器接至印表伺服器
- 6. 將電源線插入插座後,再將變壓器插入印表伺服器。

- 7. 檢查印表伺服器的面板上或旁邊之狀態燈, 閃五次表示正常, 如不是的話請聯絡當地業者修復或更換
- 8. 列印前打開印表機之電源

注意:

背板



PARALLEL為連接埠一(PID1)

USB1為連接埠二(PID2)

USB2為連接埠三(PID3)

2. 列印伺服器之安裝

準備工作

為提供最佳的網路列印工作於許多不同的通訊協定,此印表伺服器支援所有工業上標準的通訊協定,包括TCP/IP,IPX/SPX,NetBEUI及Apple Talk。同時支援大部分網路的作業系統,如NetWare,Windows 95/98/Me/NT/2000/XP,UNIX及Macintosh。此印表伺服器有多種網路的使用方式

支援網路

網路伺服器支援多樣的網路通訊協定,包括TCP/IP, IPX/SPX, NetBEUI 及 AppleTalk。除此之外,我們提供下 列網路環境的安裝軟體:

- Novell NetWare 3.12, 4.x, 5.x (Bindery and NDS)
- Microsoft Windows 95/98/Me
- Microsoft Windows NT/2000/XP
- Apple EtherTalk
- UNIX系統
- Internet (經由軟體連結至網路印表機)

作業系統安裝對應表

| 作業系統 | 功能 | 說 明 | |
|--------------------|----------|----------|--|
| PSAdmin工具 | | | |
| Windows 95/98/Me | 安裝在點對點或主 | 利用磁片/光碟安 | |
| Windows | 從架構的網路 | 裝 | |
| NT/2000/XP | | | |
| NetWare 3.12, 4.x, | | | |
| 5.x | | | |
| 內建網頁伺服器 | | | |
| Windows 95/98/Me | 從一區域網路遠端 | 依據標準瀏覽 | |
| Windows | 安裝印表伺服器 | 器,如IE或 | |
| NT/2000/XP | | Netscape | |
| NetWare 3.12, 4.x, | | 1 | |
| 5.x | | | |
| HP Web JetAdmin | | | |
| Windows | 遠端管理印表伺服 | 在區域網路上多 | |
| NT/2000/XP | 器包括警示或消耗 | 印表機的管理,印 | |
| NetWare 3.12, 4.x, | | 表伺服器解決方 | |
| 5.x | | 案 | |
| 網際網路列印通訊協定 | | | |
| Windows 98 SE | 經由有支援網際網 | 允許文件在網際 | |
| Windows 2000/XP | 路列印通訊協定的 | 網路上替代傳真 | |
| | 印表伺服器列印 | 或電子郵件 | |

註解

作業系統安裝對應表提供許多安裝方式,首先介紹PSAdmin工具、HP Web JetAdmin程式及網際網路列印協定。最後,再討論印表伺服器內建網頁伺服器的安裝。

3. 視窗介面的安裝工具-PSAdmin

PSAdmin是所有視窗介面的管理程式,其可幫助你於 NetWare環境下安裝及管理印表伺服器,且可以在任何視窗 電腦下執行。

安裝 PSAdmin

請一下列步驟安裝PSAdmin

- 1. 將 Windows 95/98/Me/NT/2000/XP 安裝磁片/光碟放入磁碟/光碟機中
- 2. 從 Windows 95/98/Me/NT/2000/XP 執行 setup.exe. 進入
 Network Print Monitor for Windows
 95/98/Me/NT/2000/XP安裝書面。按下一步
- 3. 在下一對話方塊中,鍵入欲安裝的路徑或使用預設值; 預設路徑為C:\Program files\Network Print Monitor。 按下一步
- 4. 選擇下列想安裝的檔案:

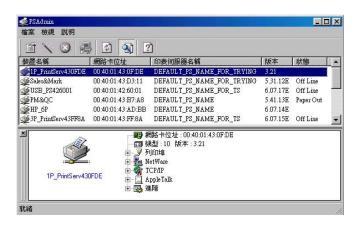
Network Print Monitor:安裝印表伺服器之Windows驅動程式及IP安裝工具

PSAdmin:安裝印表伺服器之NetWare驅動程式及IP安 裝工具

- 5. **選PSAdmin**,按下一步.
- 6. 安裝程式會自動複製檔案至硬碟,並自動建立PSAdmin 之程式
- 7. 完成.

使用PSAdmin

在完成PSAdmin後,執行此程式,螢幕會出現下列的畫面



裝置名稱:這是識別印表伺服器名稱

網路卡位址:印表伺服器之乙太網路位址

印表伺服器名稱:印表伺服器對應的設備

版本:印表伺服器的韌體版本

狀態:印表機的狀態

精靈模式

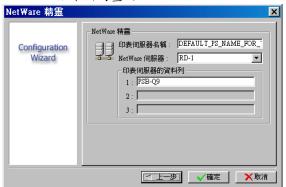
精靈模式的功能為幫助你在設定印表伺服器的所有必要參數

TCP/IP精靈

- 1. 按下精靈模式的按鈕< >,並選擇 TCP/IP精靈
- 2 在有DHCP伺服器的網路中,選擇從DHCP伺服器獲得 IP位址,此選項允許印表伺服器自動從DHCP伺服器得 到IP,其預設為不開啟。如你要手動設定IP,則請忽 略此步驟。
- 3 在這IP位址選項,輸入一IP位址給印表伺服器,此IP位址必須是符合此網域的IP。
- 4 (非必須的)**子網域遮罩**選項, 輸入此網域的子網域遮罩
- 5 (非必須的) 在預設閘道器選項中,輸入 IP位址閘道器
- 6 當完成時,按 OK鈕。程式將儲存設定至印表伺服器
- 7 完成

NetWare精靈

- 1. 用系統管理者身分登入NetWare File Server
- 按下精靈模式的按鈕 < > , 並選NetWare Wizard, 如下面的畫面



- 3. 選擇 NetWare File Server下的印表伺服器
- 4. 輸入印表伺服器名稱.
- 5. 輸入印表伺服器資料列

Note:每一印表伺服器必須是唯一印表伺服器資料列

- 6. 按確定.
- 7. 完成.
- 8. 從NetWare客戶端建立印表機的連結到NetWare.

手動安裝

手動安裝必須對NetWare程式有經驗較佳,請依下列步驟去 手動安裝印表伺服器:

- 在NetWare 3.x或NetWare 4.x執行PCONSOL,並建立必要的參數 (細節參考Novell NetWare print server/Services手冊)
- 2. 從Windows 95/98/Me以管理者身分進入NetWare file server並執行PSAdmin.
- 3. 選擇你想安裝的印表伺服器
- 4. 在工具列按Properties後會出現下列畫面,Properties



- 5. 選NetWare並輸入在PCONSOLE建立的印表伺服器
- 6. *(非必要的)*在**Bindery Settings**,選 NetWare file server(s) 印表伺服器可以執行Bindery mode.
- 7. *(非必要的)*在**NDS Settings**,選NetWare file server(s), NetWare 4.x or later 印表伺服器可以執行NDS mode.
- 8. 按 **OK** ,從 NetWare 的 客戶端電腦 ,如 Windows 95/98/Me ,新增一台印表機其連接在 NetWare print queues serviced的印表伺服器
- 9. 完成

內容-TCP/IP選項

TCP/IP選項允許你去改變印表伺服器的TCP/IP設定,每一選項的細節如下:

從DHCP伺服器獲得IP位址:

印表伺服器可以選擇DHCP的功能開啟與否,如將此選項開啟,則印表伺服器可從DHCP伺服器獲得IP。此功能預設值 為不開啟。

注意事項: 1.若此選項開啟,則不需設定IP、子網路遮罩、 闡道器。

2.雖然印表伺服器支援DHCP,但我們強烈建議你手動設定一個**固定IP**給印表伺服器。

指定IP位址:

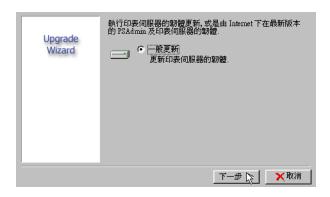
IP位址: 此選項呈現出印表伺服器現在的IP位址,不管 是由DHCP伺服器獲得或手動設定。

子網路遮罩: 此選項呈現出印表伺服器現在的子網路遮罩,不管是由DHCP伺服器獲得或手動設定。 此**撰項是非必要的**。

閘道器:此選項呈現出印表伺服器現在的閘道器,不管是由 DHCP伺服器獲得或手動設定。**此選項是非必要 的**。

升級

升級允許使用者去升級印表伺服器,為升級印表伺服器請依 下列步驟:



2. 選擇一般更新,確定想升級的檔案在PSAdmin的同一目錄。此三埠印表伺服器的升級檔名為 mps17.bin.

重設



2. 重設允許使用者去重設印表伺服器,其為了建立新的連結 或重新設定。

更新

- 2. 重新搜尋網路上所有印表伺服器

注意事項:在進階選項中之列印速度的設定,需根據所連接的印表機作搭配,不當的設定將導致列印動作不正常。

多個列印名稱配置

為了配置印表伺服器去服務多個列印名稱,請依下列步驟指示:

- 1. 以管理者身分進入NetWare file server
- 2. 從Windows執行**PSAdmin**
- 3. 選安裝印表伺服器
- 4. 在工具列按 Wizard 鈕
- 5. 輸入一印表伺服器及列印名稱(細節請參考"Wizard"的章節).
- 6. 執行NetWare's PCONSOLE, 並建立一額外列印名稱
- 7. 選擇你在第五步驟中指定的印表伺服器名稱
- 8. 選擇"Print server Configuration"選項並選"Queue Serviced by Printer"選項(如為NetWare 4.x's PCONSOLE,請選擇"Printers"選項及"Printer 0"替代)
- 9. 選"**Printer 0**"及and按[*Insert*]鍵去新增你在步驟六建立 列印名稱(如為 NetWare 4.x's PCONSOLE, 請選"Print queues assigned"選項替代)
- 10. 從PSAdmin按"Reset"重設印表伺服器,完成。

注意事項: PCONSOLE指令細節請參考 NetWare's Print server/Services手冊

從Windows PC移除PSAdmin

為幫助使用者在Windows PC輕易移除安裝PSAdmin的所有元件,PSAdmin來到一移除安裝的精靈的程式,其會自動從Windows PC移除。請依下列步驟移除程式。

在移除PSAdmin之後,則無法經由PSAdmin搜尋到印表伺服器;你必須重新安裝PSAdmin,才可以再次搜尋印表伺服器。

程序:

- 1. 按開始,指向設定並選控制台
- 2. 按雨下新增/移除程式
- 3. 按安裝/移除
- 4. 選Network Print Monitor for Windows 95/98/Me or Windows NT/2000/XP 並按新增/移除鍵
- 5. 畫面會出現移除精靈
- 6. 依螢幕指示完成移除程序

4. 網際網路印表及HP Web JetAdmin工具

網際網路列印通訊協定概論

印表伺服器支援網際網路列印通訊協定(IPP)。請使用者遵循使用IPP列印資源,在Window的作業平台裡,讓企業的網路透過internet的公用環境,傳輸至世界任何一點。

注意:公司企業如有防火牆設備,網路管理者必須設定進入 企業內部的列印位置,如IP位置192.168.10.100,使 Internet網路列印可以接受外部的傳輸資料。

Windows NT/2000/XP

在Windows NT/2000/XP的作業系統裡,使用者可以使用瀏覽器設定印表伺服器,如Netscape或IE,如不知道印表伺服器的IP位置,可連絡MIS管理人員得知IP位置。

舉例來說,在Windows 2000的作業系統裡安裝IPP服務,請 遵照下列步驟:

- 1. 先按 開始 鍵。
- 2. 選擇 設定 項目,再選擇 印表機 項目。
- 3. 選擇 新增印表機 項目,則顯示歡迎使用新增印表機精 靈、點選 下一步 按鈕。
- 4. 選擇網路印表機項目、點選下一步按鈕。
- 5. 選擇 連線到Internet上或您公司Intranet上的印表機 項目,在URL的項目裡輸入IPP的IP相關資訊,顯示圖形如下。



網際網路列印及HP Web JetAdmin工具

- 在網址處(URL)輸入印表伺服器的IP,如 http://192.168.10.182/lp1。然後按下一步 ** 單埠的port名稱為lp1.
 - ** 三埠的port名稱為lp1, lp2, lp3.
- 7. 它會確認印表伺服器是否連結到印表機,如不是,會出現 下列訊息。然後按**確定**



8. 選擇印表機製造商及印表機型號,並按下一步



9.你要以Windows為主的執行程式將此印表機當成預設的印表機嗎?請選 Yes並按下一步



- 10. 按Finish鈕
- 11. 完成

HP Web JetAdmin概論

HP Web JetAdmin允許你使用網頁瀏覽器去修改、查看、管理及診斷印表伺服器連結的印表機或MIB標準列印設備。

如要更了解HP Web JetAdmin在Windows的安裝步驟,請參考HP的相關文件。

系統需求

HP Web JetAdmin可以在Microsoft Windows NT, HP-UX, Solaris, Red Hat Linux and SuSE Linux system執行。如需更多資訊或支援。請以瀏覽器去HP的網站 http://www.hp.com/go/webjetadmin.

注意事項:當安裝在一支援本機伺服器的HP Web JetAdmin,其可以支援從任一Clients端透過瀏覽 器到 HP Web JetAdmin host。

安裝HP Web JetAdmin

在安裝HP Web JetAdmin之前,你必須有系統管理員身分:

- 1.從HP網站下載檔案 http://www.hp.com/go/webjetadmin/.
- 2.依指示安裝HP Web JetAdmin

注意事項:安裝指示也包含在HP Web JetAdmin安裝檔案中

確認安裝及提供使用

- 確認HP Web JetAdmin是否已完全安裝可用瀏覽器進入, 如http:// server domain port/ 而server domain是你本機名稱 的網頁伺服器,而port是在安裝時設定的port number
- 提供使用者用瀏覽器去進入HP Web JetAdmin,如 http://server.domain:port/

安裝及更改設備

使用你的瀏覽器去進入HP Web JetAdmin網址,如 http://server.domain:port/ 依照網頁的指示去安裝或更改你的印表機

注意事項:你也可以用TCP/IP位址,去替代網域伺服器

移除HP Web JetAdmin工具

以程式提供的移除程式將HP Web JetAdmin移除

5. 由內建網頁伺服器安裝

概論

此印表伺服器包含了一內建網頁伺服器,其可以在區域網路利用瀏覽器開啟(如IE 4.0、Netscape 4.0或以上版本)。此印表伺服器之內建網頁伺服器提供安裝及管理並連接至周圍的設備

使用內建網頁伺服器

在使用內建網頁伺服器安裝前,印表伺服器必須先配置一個IP位址,如用視窗介面的PSAdmin工具設定網路伺服器IP位址,請參考第三章TCP/IP選項。

印表伺服器在安裝IP位址後,請依下列步驟安裝:

由內建網頁伺服器安裝

- 1. 從電腦上執行網頁瀏覽器
- 2. 在網址處輸入印表伺服器的IP,以下圖為例IP為192.168.10.120



Status Menu

在完成IP位址安裝,你可以經由瀏覽器管理印表伺服器,印表伺服器的狀態目錄可以幫管理者控制印表伺服器的系統印表機NetWare、TCP/IP、SNMP及AppleTalk的狀態

準備工作

在網址處輸入印表伺服器的IP,如192.168.10.201。然後印表伺服器的首頁會在瀏覽器出現。 請依這些印表伺服器的狀態資訊安裝:

系統狀態

- 1. 按上方的Status,它會出現子選項
- 2. 按System,它會出現下列畫面



由內建網頁伺服器安裝

裝置名稱:這個選項會出現印表伺服器的名稱,請自訂印表 伺服器的設備名稱

聯絡人:此選項允許你查看印表伺服器的聯絡人名稱,請確 認負責管理此印表伺服器的聯絡人名稱

裝置位置:此選項允許你查看印表伺服器位置名稱,請確認 印表伺服器所在的區域網路處所

開機時間:此選項可以查看印表伺服器的使用時間。從開始 使用印表伺服器到電源關閉為止

韌體版本:此選項可以查看印表伺服器韌體的版本,並確認 目前的韌體是最新的版本

網路位址:此選項可以查看印表伺服器的網路位址,而每一 印表伺服器都有唯一的網路位址

列表機狀態

- 1. 按上方的Status,它會出現子選項
- 2. 按Printer, 會出現畫面如下



印表機廠牌:顯示印表機的製造商

印表機型號:顯示印表機的型號

支援的列印語言:此選項允許你查看列表機的列印語言,當

列表機連接到印表伺服器,它將呈現在

此處

目前狀態:此選項允許你查看印表機的狀態,當印表機連結 至印表伺服器時,它將呈現在此處,如:Waiting

for job,表示印表機已經準備列印

NetWare Status

- 1. 按上方的Status,它會出現子選項
- 2. 按NetWare, 畫面如下圖



印表伺服器名稱:此選項允許你查看印表伺服器的名稱

Polling Time:此選項可以查看印表伺服器的狀態更新時

間,此功能是NetWare Server每一次搜尋的時

間.

NDS設定:在此處包括NetWare的 Tree名稱, Context及 目前 狀態.

Bindery設定:在此處包括NetWare的檔案伺服器名稱及目前狀態.

TCP/IP Status

- 1. 按上方的Status,它會出現子選項
- 2. 按TCP/IP,它會出現下列畫面



自動取得IP位址:此選項允許你查看DHCP/BOOTP狀態, 若網路中存在DHCP,此選項並允許印 表伺服器可向其自動擷取IP

IP位址:此選項允許你查看印表伺服器的IP位址

子網路遮罩:此選項允許你查看印表伺服器的子網路遮罩

預設閘道器:此選項允許你查看印表伺服器的預設閘道器

SNMP Status

- 1. 按上方的Status, 它會出現子選項
- 2. 按SNMP,它會出現下列畫面



SNMP群體設定:此選項允許你查看印表伺服器的 SNMP 設定值,有兩個從印表伺服器的網路管理控制訊息

SNMP陷阱設定:此選項可以查看印表伺服器的SNMP陷阱 設定值

AppleTalk Status

- 1. 按上方的Status, 它會出現子選項
- 2. 按AppleTalk,它會出現下列畫面



區域名稱:如果沒有任何區域存在,在AppleTalk Status網頁瀏覽器,印表伺服器自己會在區域名稱處出現(*)

連接埠名稱: <**ATALK_PS>-xxxxxx-1** , xxxxxx代表印表伺服 器最後六碼的Node ID.

印表機型式:此選項可以查看印表伺服器連接之印表機型式

資料格式:此選項可以查看印表伺服器的資料格式。如你使用PostScript的印表機,你可以選擇網頁配置的方式為ASCII, TBCP or BCP

Setup Menu

在你完成印表伺服器IP安裝的同時,你就可以使用網頁瀏覽器去安裝印表伺服器,此印表伺服器的安裝目錄可以幫助管理者去安裝Print server's System、Printer、NetWare、TCP/IP、SNMP and AppleTalk.

準備工作

在網址處輸入印表伺服器的IP,如192.168.10.201。然後印表伺服器的首頁會在瀏覽器出現。 請依這些印表伺服器的狀態資訊安裝:

System Setup

- 1. 按上方的Setup, 它會出現子選項.
- 2. 按System,它會出現下列畫面



装置名稱:此選項允許你可以輸入印表伺服器的名稱

聯絡人:此選項允許你輸入印表伺服器的聯絡人資料

裝置位置:此選項允許你輸入印表伺服器位置名稱,請確認

印表伺服器所在的區域網路名稱

系統管理者密碼:此選項允許你輸入安裝印表伺服器的安裝 密碼。當你選擇從網頁安裝印表伺服 器,它會出現下列畫面



• 使用者名稱:你必須以預設的使用者名稱admin登入

• 密碼:預設是沒有密碼,在安裝完成後,你需記住密碼

由內建網頁伺服器安裝

安裝印表機

- 1.按上方的Setup,它會出現子選項.
- 2.按Printer,它會出現下列畫面



雙向列印設定:此選項允許你選擇印表伺服器的 雙向列印設定。有兩種方式可以選擇 Disable or Auto Detect

NetWare Setup

- 1. 以管理者身分登入NetWare file server.
- 2. 選NetWare 並輸入在PCONSOLE建立印表伺服器,選NetWare File Server可以找到的印表伺服器
- 3. 在網頁安裝按上方的Setup,它會出現子目錄
- 4. 按NetWare,它會出現下列畫面



印表伺服器名稱:此選項可以更改印表伺服器的名稱

Polling Time:此選項可以更改印表伺服器的狀態更新時間 登入Netware的密碼:此選項允許你輸入登入Netware的密碼

由內建網頁伺服器安裝

Netware NDS 設定:可以使用NDS 模式,如你要安裝NDS 環境,請選擇Tree Name of NetWare,

然後於Context box輸入背景名稱

Netware Bindery 設定:可以使用Bindery模式,如你要安裝

Bindery環境,請選擇NetWare的檔

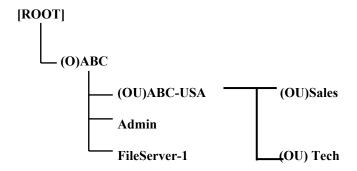
案伺服器名稱

在NetWare 4.x/5.x上安裝列印伺服器

由於它的架構及功能,印表伺服器必須在NetWare 4.x/5.x NDS Bindery Emulation下執行。當你第一次安裝NetWare file server,新增"SET BINDERY CONTEXT ="預設安裝程式會自動安裝Bindery Emulation功能。bindery context只會放置在你組織的物件上

如果你曾經修改此行或新增任何組織單元到NDS,在安裝 NetWare系統之後,請閱讀下列章節在安裝印表伺服器之前。

為了說明之目的,我們假設NDS架構如下所示:



安裝程序

- 1. 在file server console, 輸入"load install".
- 2. 選擇"NCF files options".
- 3. 選擇"Edit AUTOEXEC.NCF file".
- 4. 新增或修正此行"SET BINDERY CONTEXT ="的NDS 組織及所有使用者位置的組織單元,如:

SET BINDERY CONTEXT = O=ABC; OU=SALES.OU=ABC-USA.O=ABC; OU=TECH.OU=ABC-USA.O=ABC;

- 5. 當完成時,儲存新的AUTOEXEC.NCF檔案。請重新 啟動NetWare file server使新的設定立即產生效果
- 6. 再來到"Auto Setup"此章節去完成印表伺服器的安裝
- 7. 以管理者身分經由Bindery connection登入NetWare file server
- 8. 執行NetWare's PCONSOLE, 並新增使用者到"Queue Users"清單中
- 9. 從NetWare client端電腦(如Windows 95/98)建立一台印表伺服器有NetWare print queue services印表機

注意事項:PCONSOLE commands的細節請參考NetWare's Print Server/Services手冊中

安裝TCP/IP

- 1. 按上方的Setup,它會出現子目錄
- 2. 按TCP/IP,它會出現下列畫面



自動取得IP位址:此選項允許選擇使用DHCP/BOOTP。區

域網路中如果有DHCP/BOOTP伺服

器,你可以使用此選項

IP 位址:此選項允許輸入一特定IP位址

子網路遮罩:此選項允許輸入區域網路的子網路遮罩

預設 閘道器:此選項允許輸入區域網路的預設 閘道器

安裝SNMP

TCP/IP網路使用一標準的管理通訊協定稱為SNMP。SNMP 是工業上廣泛使用遠端網路管理的解決方安及監視網路設備。SNMP實際包括通訊協定、資料庫架構敘述及放置資料庫元件。資料庫元件包含在一個標準資料庫稱為 Management Information Base (MIB),其儲存的網路元件稱為 SNMP agent. 印表伺服器的SNMP是在TCP/IP環境執行。

網路在一台主機上執行網路管理系統(NMS),能取出印表伺服器存取MIB元件儲存設備,網路管理系統可以被第三個設備商利用。

當在印表伺服器使用NMS取出MIB元件稱為SNMP manager,你必須提供在每一SNMP要求證明的共用名稱, 此印表伺服器支援到兩個共用名稱。預設的共用名稱為 public (case-sensitive),預設只有讀取的權限。

當有不正常的條件或動作發生時,SNMP agent會透過SNMP traps發出警告訊息。下列清單概括印表伺服器會發出 SNMP trap訊息

動作/SNMP Trap訊息

說明

連結或中斷

當印表伺服器的網路介面 失效時,會送出中斷的訊 息:如網路復原時會送出 連結的訊息。

| 冷開機或暖開機 | 當重新啟動印表伺服器 時,會送出冷開機或暖開 機的訊息 |
|---------|---|
| 證明失效 | 當印表伺服器接收到 SNMP的請求時,其共用名 稱不符合印表伺服器安裝 的名稱,會送出證明失效 的訊息 |

在履行印表伺服器的SNMP時,會更新下列MIB元件

| MIB元件名稱 | 說明 |
|-------------------------------|--|
| system.sysContact | 指出網路管理員的名稱 |
| system.sysName | 指出印表伺服器的識別名 稱 |
| system.sysLocation | 指出印表伺服器的位置 |
| snmp.snmp Enable Authen Traps | 當SNMP證明失效如共用 名稱不正確時,是否送訊 息給網路管理員 |

使用者可以使用瀏覽器安裝印表伺服器的SNMP功能

- 1. 按上方的Setup,它會出現子目錄
- 2. 按SNMP會出現下列畫面



SNMP 群體設定:印表伺服器支援兩個群體名稱

支援 HP WebJetAdmin:此選項可由使用者自行決定是否開

啟支援HP WebJetAdmin功能

SNMP 陷阱設定: Enable為當SNMP證明失效如共用名稱不

正確時,送訊息給網路管理員

安裝AppleTalk

印表伺服器可以允許從麥金塔工作站使用AppleTalk通訊協定的乙太網路,印表伺服器在AppleTalk基本安裝,是以簡單的選擇者視窗開始並選擇印表伺服器連接的印表機。

- 1. 按上方的Setup,它會出現子目錄
- 2. 按AppleTalk會出現下列畫面



區域名稱:此選項輸入印表伺服器屬於AppleTalk 區域名稱 或使用預設值。我們假設至少有一個AppleTalk 區域在網路上,如無任何區域存在,則區域名 稱會呈現(*)

由內建網頁伺服器安裝

連接埠名稱:此選項請輸入一個連接埠名稱或使用預設值

注意事項:預設的印表伺服器名稱如下:

<ATALK_PS>-xxxxxx-1, xxxxxx代表設備最後六碼 Node ID。如:ATALK_PS-40EEED-1。你可能改變 <ATALK_PS>到你輸入名稱。印表伺服器會呈現最後六碼 Node ID在你輸入的名稱後。

印表機型式:此選項請輸入一個印表機型式或使用預設值

資料格式:此選項是資料的格式有ASCII、TBCP及 BCP

6. 網路列印管理

準備工作

此 印 表 伺 服 器 在 Windows 95/98/Me/NT/2000/XP 支 援 TCP/IP、IPX/SPX及NetBEUI 。在安裝前請先確認已完成下列步驟

選擇一個需要的通訊協定

TCP/IP

□ 必須已安裝TCP/IP通訊協定,如需更多資訊,請參考本章"安裝TCP/IP通訊協定".

Note:如選擇TCP/IP這通訊協定,請指定一個IP位址給印表 伺服器

IPX/SPX

需安裝IPX/SPX相容通訊協定,如需更多資訊,請參考本章 "安裝IPX/SPX相容通訊協定"

NetBEUI

必須安裝NetBEUI通訊協定,如需更多資訊,請參考本章"安裝NetBEUI通訊協定".

安裝TCP/IP通訊協定

- 1. 按開始鍵,並指向設定選擇控制台
- 2. 在網路的選項點兩下
- 3. 如未安裝TCP/IP通訊協定,按新增
- 4. 選擇通訊協定,並按新增
- 5. 在製造廠商選擇Microsoft
- 6. 在網路通訊協定選擇TCP/IP
- 7. 指定IP位址,子網路遮罩及通訊閘,或自動取得IP位址
- 8. 電腦重新開機
- 9. 完成

Note:使用TCP/IP通訊協定是一種較佳的印表伺服器設定方式。如你對此通訊協定不是很熟悉,請要求網路管理者幫忙。

安裝IPX/SPX相容通訊協定

- 1. 按開始鍵,並指向設定選擇控制台.
- 2. 在網路的選項點兩下.
- 3. 如未安裝IPX/SPX相容通訊協定,按新增.
- 4. 選擇通訊協定並按新增.
- 5. 在製造廠商選擇Microsoft.
- 6. 在網路通訊協定選擇IPX/SPX相容通訊協定
- 7. 電腦重新開機
- 8. 完成

安裝NetBEUI通訊協定

- 1. 按開始鍵,並指向設定選擇控制台.
- 2. 在網路的選項點兩下.
- 3. 如未安裝NetBUEI通訊協定,按新增.
- 4. 選擇通訊協定,並按新增.
- 5. 在製造廠商選擇Microsoft.
- 6. 在網路通訊協定選擇NetBUEI
- 7. 電腦重新開機
- 8. 完成

Note : 如需更多資訊,請參考 Microsoft Windows 95/98/Me/NT/2000/XP操作手冊

Windows 95/98/Me/NT/2000/XP安裝程序

請依下列步驟安裝印表伺服器:

- 1. 執行NetWare、Win 95/98/Me/NT/2000/XP印表伺服器 安裝磁片的**Setup**
- 2. 出現Network Print Monitor for Windows 95/98/Me, NT/2000/XP Setup 畫面,按下一步
- 3. 出現**安裝完成的**畫面,你必須使用PSAdmin新增網路列 印連接埠,按完成
- 4. 按開始鍵,並指向設定選擇印表機
- 5. 點兩下新增印表機
- 6. 選擇本機印表機,並按下一步
- 7. 選擇印表機製造商及印表機型號,並按下一步.
- 8. 選擇LPT1並按下一步
- 9. 輸入印表機名稱並按下一步
- 10. 是否要列印測試頁,選否並按完成
- 11. 點兩下新建立的印表機名稱

- 12. 選印表機及內容
- 13. 選擇詳細資料,並新增連接埠.
- 14. 在新增連接埠對話方塊中,選其他(如下圖)



- 15. 選擇 Network Print Port, 並按確定
- 16. 出現新增連接埠的對話方塊,與印表伺服器的Node ID 在一起(這最後六碼Node ID在印表伺服器的後面),選 擇一個有連接印表機印表伺服器連接埠,如下圖



- 電腦在預設上會先從網路用IPX/SPX通訊協定去搜尋 印表伺服器
- 如有安裝IPX/SPX通訊協定, 印表伺服器會顯示出 Node ID在Node column。(最後六碼Node ID在印表伺服 器後面).從印表伺服器清單中選擇一個
- 如未安裝IPX/SPX通訊協定,在對話方塊中就不會出現 列頁伺服器。請選擇TCP/IP或NetBEUI其中之一
- 它會在網路上用你指定的通循協定重新搜尋印表伺服器,印表伺服器會顯示出 Node ID在Node column。(最後六碼Node ID在印表伺服器後面)。從印表伺服器清單中選擇一個,如下圖



注意:

PARALLEL為連接埠一(PID1)

USB1為連接埠二(PID2)

USB2為連接埠三(PID3)

在Windows 95/98/Me/NT/2000/XP移除Network Print Port

提供使用者在Windows 95/98/Me/NT/2000/XP最容易的方式 移除Network Print Port,會來到移除精靈幫助使用者完全移 除Network Print Port。請依下列程序進行移除。

在移除Network Print Port之後,印表伺服器就無法經由Network Print Port管理。你必須在系統重新安裝Network Print Port才可以再管理印表伺服器。

程序:

- 1. 按開始,指向設定並選擇控制台。
- 2. 在新增/移除程式點兩下。
- 3. 按新增/移除
- 4. 選Network Print Monitor for Windows 95/98/Me, NT/2000/XP, 並按新增/移除鈕。
- 5. 移除精靈會出現在畫面上。
- 6. 請依畫面步驟完成移除的程序。

注意事項:在完成移除程序後需重新開機。

7. TCP/IP LPR 埠列印安裝

基本TCP/IP安裝概論

當在TCP/IP環境下安裝印表伺服器,IP位址是必要溝通橋 樑,你必須分配一個IP給印表伺服器。在分配IP後,即可照 順序安裝印表伺服器。

分配一個IP位址

在TCP/IP的網路環境下安裝印表伺服器,第一步是分配一個IP位址給印表伺服器。你可以選擇下列其中一種方式去安裝印表伺服器之IP位址

- 1. 使用Network Print Monitor 這個工具
- 2. 手動方式(使用 DOS指令或UNIX文字模式指令。這可以運用在Windows NT/2000及UNIX系統)

注意事項:Network Print Monitor只可以利用Windows NT/2000/UNIX之電腦找到同一區域網路的印表伺服器。如果想要安裝印表伺服器在不同的區域網路,詳細安裝步驟請參考 "將印表伺服器換至另一區段"

DHCP

此印表伺服器支援DHCP,並允許自動從DHCP伺服器獲得IP。但我們建議印表伺服器必須有一個**固定IP**,因此印表伺服器DHCP的功能預設為不開啟。

Windows NT LPR 埠列印安裝

- 1. 按開始鍵,指向控制台,並選擇印表機。
- 2. 執行新增印表機
- 出現新增印表機精靈的畫面,選我的電腦並按下一步
- 4. 按新增連接埠.
- 5. 從印表機連接埠畫面(如下圖),選擇LPR Port.



6. 出現新增LPR相容印表機畫面(如下圖),在提供lpd的主機名稱或位址,輸入印表伺服器IP位址



- 7. 在該電腦的印表機名稱,輸入印表機的名稱,如lp1, 按確定
- 8. 在印表機連接埠畫面,選擇關閉
- 9. 按下一步
- 10. 選擇印表機製造商及印表機型號,並按下一步
- 11. 選擇共用,輸入共用名稱或使用預設值,並按下一步
- 12. 列印測試頁,如無問題選 Yes,並按完成
- 13. 完成

Windows 2000/XP標準TCP/IP印表機連接埠安裝

- 1. 按開始鍵,指向控制台,並選擇印表機
- 2. 執行新增印表機,按下一步
- 出現新增印表機精靈的畫面,選本機印表機按下一步
- 4. 在建立新的連接埠選項中(如下圖),選擇Standard TCP/IP Port,按下一步及下一步



在新增標準TCP/IP印表機連接埠精靈畫面中(如下圖),在印表機名稱或IP位址處輸入印表伺服器IP位址,並按下一步



6. 在標準TCP/IP印表機連接埠新增精靈畫面(如下圖), 選自訂並按設定鈕,及下一步



7. 在設定標準TCP/IP連接埠監視器畫面中,在通訊協定中選LPR,輸入佇列名稱,列如 lp1.

8. 按確定及下一步

| 設定標準 TCP/IP 連接埠監視器 | ? X |
|--|-------------------|
| 連接埠設定值 | |
| 連接埠名稱(P): | IP_192.168.10.200 |
| 印表機名稱或 IP 位址(A): | 192.168.10.200 |
| 通訊協定 | © LPR(L) |
| 原始設定———————————————————————————————————— | |
| LPR 設定 佇列名稱(Q): LP1 | |
| □ 啓用 LPR 位元組計數(B) | |
| - ■ 啓用 SNMP 狀態(S) - | |
| 群體名稱(C): publ | ic |
| SNMP 裝置索引(D): 1 | |
| | |
| | 確定 取消 |

Note: 請不要於此步驟重複使用lpl命名

- 9. 按完成
- 10. 選擇印表機製造商及印表機型號,並按下一步
- 11. 選擇共用,輸入共用名稱或使用預設值,並按下一步.
- 12. 列印測試頁,如無問題選 Yes,並按完成
- 13. 完成

UNIX安裝

在分配IP之後,印表伺服器就已安裝完成。以一些較普遍的UNIX系統,我們有較詳細的安裝程序。如你無法找到屬於你的UNIX系統的安裝程序,細節請參考你的UNIX系統的操作手冊的"remote printing system".

SCO UNIX (OpenServer 5.0.x)

- 1. 以root身分登入
- 2. 輸入"arp -s <IP address> <print server's node ID>" 你可以在印表伺服器背後找到其node ID 如下面的列子: arp -s 192.72.214.103 00:40:01:05:01:8c
- 3. 輸入 "ping <print server's IP address>"

如下面的列子: ping 192.72.214.103 (你可以從印表伺服器得到回應).

4. 輸入"tftp <print server's IP address>"

如下面的例子:

tftp 192.72.214.103

在tftp提示列,輸入"get config.txt"去取得印表伺服器的安裝程式

ൃख : tftp > get config.txt

- 5. 從tftp離開,然後使用編輯器去修改"BoxIPAddress" field的config.txt檔案,IP從0.0.0.0改至步驟二的特定IP,完成後儲存config.txt.
- 6. 輸入"tftp <print server's IP address>"

在tftp提示列,輸入"put config.txt"去儲存新的安裝檔案 至印表伺服器

如下面的列子:

tftp > put config.txt

7. 輸入"mkdev rlp"

在這步驟後會出現遠端印表機安裝畫面,依序回答下列 問題:

- a. Do you want to install or remove printing (i/r/q) ? [q]:----> i
- b. Do you wish to change the printer description file /etc/printcap (y/n) [n]? -----> y
- c. Enter information for remote printers or local printers accepting remote printing requests

 Please enter the printer name (q to quit): --->lp1

注意事項: 請不要重複輸入 lp1

- d. Is xxxx a remote printer or a local printer (r/l) ______> r
- e. Please enter the name of the remote host that xxxx is attached to: ------>請輸入步驟二的特定IP 如 192.72.214.103

注意事項:你可以在檔案/etc/hosts處新增本機名稱連結至 IP,如已完成此步驟,你可以本機名稱代替IP

- f. Printer xxxx is connected to host 192.72.214.103
 Is this correct? (y/n) -----> y
- **g.** After it shows some messages, it will ask you a question.

If you're not sure, answer 'n'? (y/n)[n] ----> n

- h. Would you like this to be the system default printer?
 (y/n) [n]----->answer this question if you like to make it as a default printer.
- i. Do you want to install or remove printing (i/r/q) ?[q]: -----> q
- j. Do you want to star remote daemon now (y/n) -----> y
- 8. 安裝完成
- 9. 開始列印工作,使用"lp"或"lpr"指令 如下面的例子: lp -d lp1 /etc/printcap lpr -d lp1 /etc/printcap

SUN Solaris 2.x

- 1. 以root身分登入
- 輸入"arp -s <IP address> <print server's node ID>" 你可以在印表伺服器背後找到其node ID 如下面的例子: arp -s 192.72.214.103 00:40:01:05:01:8c
- 輸入 "ping <print server's IP address>" 如下面的列子: ping 192.72.214.103 (你可以從印表伺服器得到回應)
- 4. 輸入"tftp <print server's IP address>"

如下面的例子:

tftp 192.72.214.103

在tftp提示列,輸入"get config.txt"去取得印表伺服器的安裝程式

如:tftp>get config.txt

- 5. 從tftp離開,然後使用編輯器去修改"BoxIPAddress" field的config.txt檔案,IP從0.0.0.0改至步驟二的特定IP,完成後儲存config.txt.
- IP,完成後儲存config.txt.

 6. 輸入"tftp <print server's IP address>"

在tftp提示列,輸入"put config.txt"去儲存新的安裝檔案

至印表伺服器 如下面的列子:

tftp > put config.txt

7. 輸入"lpsystem -tbsd <print server's IP address>"

如下面的例子: lpsystem -tbsd 192.72.214.103

注意事項:你可以在檔案/etc/hosts處新增本機名稱連結至 IP,如已完成此步驟,你可以本機名稱代替

8. 輸入"lpadmin -plp1 -s<pri>print server's IP address>",lp1代表印表伺服器第一個平行埠

注意事項:請不要重複輸入 lp1

如: lpadmin -plp1 -s192.72.214.103

- 9. 輸入"accept lp1" 如下面的例子: accept lp1
- 10. 輸入 "enable lp1" 如下面的例子: enable lp1
- 11. 安裝完成
- 12. 開始列印工作,使用 "lpr"指令如下面的例子:lpr -Plp1 /etc/hosts

IBM AIX 4.xx

- 1. 以 root 身分登入.
- 2. (非必要的)編輯/etc/hosts這個檔案。新增印表伺服器的 名稱及IP位址。

Note:在此步驟之前,請確認你已手動把IP安排給你的印表 伺服器

- 3. 在命令列下,輸入 smit 並按 Enter.
- 4. 選擇Device.
- 5. 選擇Printer/Plotter.
- 6. 選擇Printer Spooling.
- 7. 選擇Add a Print Queue.
- 8. 選擇Remote.
- 9. 選擇Standard Process.
- 10. 在Queue Name選項中,輸入印表機名稱。如:printer-1
- 11. 在Host Name選項中,輸入印表伺服器之IP位址

Note:如果你在/etc/hosts 檔案中已建立印表伺服器的名稱及 IP,你可以用印表伺服器的名稱代替IP位址。

- 12. 在Name of Queue on Remote Server選項中,輸入印表機名稱。如:printer-1-q.
- 13. 完成

Linux

印表伺服器可以在Linux-based系統使用,包括Slackware、 RedHat及其他系統

基本上,Linux的列印系統是以BSD系統為架構的。雖然許 多商業上的Linux系統有些許的不同。但是其功能是大同小 異的。

下面的安裝程序是以Red Hat Linux7.2/7.3的X-Window系統 為例子

- a. 確認你已安裝TCP/IP,如網路卡的驅動程式及IP 的相關設定在你的RedHat系統
- b. 以 root身分登入
- c. 在shell模式中把IP設定給印表伺服器:
 - c.1. arp -s <你想要設定給印表伺服器的 IP> < Print Server 's Node ID>
 - c.2. 執行 tftp < Print Server 's IP> get config.txt, 並離開 tftp.
 - c.3. 編輯config.txt,並修正IP位址、子網路遮罩 及預設閘道器。完成後儲存config.txt.
 - c.4. 執行 tftp <Print Server 's IP> put config.txt, 並離開 tftp.
- d. 在shell中輸入startx去開啟 X-windows
- e. 打開Printer Configuration.

- f. 按 New 鈕.
- g. 按 Next 鈕.
- h. 在Queue Name選擇一個自訂名稱.
- i. 在Queue Type選擇Unix Printer.
- j. 按 Next 鈕.
- k. 在 Server 中, 輸入印表伺服器的IP.
- 1. 在Queue 中,輸入印表機連接印表伺服器的連接 埠名稱,如:lp1
- m. 按 Next 鈕.
- n. 在 Printer 中,選擇Postscript Printer.
- 0. 完成.

8.列印伺服器之升級

概論

你可以根據當地業者新版本的軟體來升級印表伺服器的韌體。本章節將依照不同的作業系統介紹升級的方式。

- 1. 從PSAdmin升級印表伺服器
- 2. 從Windows NT/2000系統升級印表伺服器
- 3. 從UNIX系統升級印表伺服器
- 注意事項: 1. 在進行印表伺服器升級前,請先確認mps17.bin(三埠印表伺服器)之檔案已在PSAdmin目錄內
 - 在升級印表伺服器前,請確認印表伺服器目前沒有列印工作。如有列印工作在進行,先讓其完成再進行升級的動作。

從PSAdmin升級列印伺服器

- 1. 以管理者的身分登入NetWare檔案伺服器
- 2. 請先確認 mps17.bin(三埠印表伺服器)之檔案已在 PSAdmin目錄內
- 3. 在Windows PC執行PSAdmin
- 4. 在工具列按Upgrade的按鈕

透過TCP/IP在Windows NT/2000/XP系統升級列印伺服器

- 1. 請先確認mps17.bin(三埠印表伺服器)之檔案已在目錄內.
- 2. 在 NT/2000/XP's DOS 提示列中,鍵入"tftp <印表伺服器的 IP位址s > get upgrade".
- 3. 鍵入"tftp-i<印表伺服器的 IP位址s> put mps17.bin".
- 4. 等待傳送成功的訊息
- 5. 完成!

透過瀏覽器升級列印伺服器

- 1. 請先確認升級檔案已存在目錄內。
- 2. 在網址處輸入列印伺服器的IP。
- 3. 按上面Misc,並選擇Upgrade From Browser的頁面,它會出現下列畫面。



- 4. 按下"瀏覽",並取出韌體檔案。
- 5. 按下"Upgrade"。
- 6. 完成。

透過TCP/IP在UNIX系統升級列印伺服器

- 1. 以root身分登入
- 2. 請先確認mps17.bin(三埠印表伺服器)之檔案已在目錄 內.
- 3. 鍵入"tftp <印表伺服器的 IP位址s >".
- 4. 下一命令列鍵入 "get upgrade".
- 5. 轉換成Binary Mode
- 6. 下一命令列鍵入"put mps17.bin".
- 7. 等待傳送成功的訊息
- 8. 離開 tftp
- 9. 完成

9.問題排除

一般問題排除

這個章節涵蓋了大部分印表伺服器所發生的問題。如果還有其他問題不在本章節中,請直接與業者技術支援部門接觸。

LED燈號顯示

此列印伺服器配備了五組LED燈,其可以診斷出網路的結果或印表伺服器本身的問題。

電源燈號呈現紅色

當燈號恆亮,表示電源供應器已正常連接至印表伺服器。

狀態燈號呈現橘色

當打開印表伺服器之電源,狀態LED燈會閃五次並自動偵測,表示印表伺服器已啟動。如LED為一直閃爍,表示在傳送資料及列印。

注意事項:請確定橘色LED燈號在打開電源時是否閃五次。 如此燈號並非閃五次,請通知業者更換或修復。

傳輸/連結燈號呈現綠色

假如網路是以雙絞線連結且燈號為ON,則不是線路連結問題。

USB/PARALLEL 燈號呈現綠色

當燈號閃爍,表示正在進行列印表作業。

網路線相關問題

印表伺服器的問題發生於資料在網路傳輸不正確,其大部分 為網路線或連結的問題。10BaseT/100BaseT 八芯的雙絞線為 未遮蔽型的雙絞線,其RJ-45接頭配置必須符合UTP網路線 的原則。

電源相關問題

印表伺服器必須使用外接式直流電供應器。如你有電源方面的問題,請檢查電源線或連接頭是否有損壞。更重要的是,請檢查印表伺服器之直流電供應器是否符合貴國的電壓要求。使用不正確的直流電供應器將會造成印表伺服器的損壞。

列印埠相關問題

列印資料失效的原因可能是印表伺服器與印表機並列埠失去連結,檢查36-pin的連接頭或纜線是否有損壞。如pin損壞,請更換連接頭。

Windows 95/98/Me/NT/2000/XP問題解決

多個區域網路環境的安裝 (透過網路列印埠)

假如你的印表伺服器及Windows 95/98/Me/NT/2000/XP在兩個不同的區域網路,且Windows NT伺服器為路由器/閘道器的話。那你需以下列的步驟來使丩正常運作:

- □ 增加一在NWLink共同傳輸的IPX/SPX協定。可以參考 NWLink共同傳輸的IPX/SPX協定安裝步驟那一章節。
- □ 為兩個乙太網路區段增加802.2架構型態。可以參考多 區段802.2架構型態安裝那一章節。

NWLink共同傳輸的IPX/SPX協定安裝步驟

- 1. 如你的Windows NT伺服器為路由器的話,按螢幕左下 角的開始鍵。
- 2. 選擇設定
- 3. 選擇控制台
- 4. 按兩下網路的圖形
- 5. 選擇服務
- 6. 選擇新增
- 7. 在網路服務選項中選擇NWLink IPX/SPX compatible transport。按下OK
- 8. 依照螢幕指示
- 9. 完成!

多區段802.2架構型態安裝

- 1. 如你的Windows NT伺服器為路由器的話,按螢幕左下 角的**開始鍵**。
- 2. 指向設定並選擇控制台
- 3. 按兩下網路的圖形
- 4. 選擇通訊協定
- 5. 選擇NWLink IPX/SPX Compatible Transport
- 6. 選擇內容
- 7. 選擇一片網路卡並選擇手動架構型態偵測
- 8. 按下新增
- 9. 在架構型態中選擇乙太網路802.2
- 在網路數中鍵入一8位數之16進位網路數。
 列如:12345ABC
- 11. 選擇新增
- 12. 另一片網路卡重複步驟8-12
- 13. 重新開機
- 14. 完成

將列印伺服器換至另一區域網路

假如將印表伺服器從一個網路區段移至另一區段,透過網路列印埠,印表伺服器必須重新裝配,而在原先Windows NT 伺服器或其他Windows 95/98/Me電腦必須重新建立連結

重新裝配印表伺服器在Windows 95/98/Me之步驟

- 1. 按螢幕左下角的開始鍵
- 2. 指向設定並選擇控制台
- 3. 選擇連結至印表伺服器之印表機,並在印表機圖形按滑 鼠右鍵選擇**內容**
- 4. 選擇詳細資料之內頁
- 按下連接埠設定於頁面下端,印表伺服器將會顯示在 下個印表伺服器配置螢幕

找出原始印表伺服器的埠名或其他不同的名稱,並選此印表 伺服器

- 6. 按OK並回到印表機內容
- 7. 按OK
- 8. 完成

在Windows NT重新安裝印表伺服器的步驟

- 1. 按螢幕左下角的開始鍵
- 2. 指向設定並選擇控制台
- 3. 選擇連結至印表伺服器之印表機,並在印表機圖形按滑 鼠右鍵選擇**內容**
- 4. 選擇連接埠之內頁
- 5. 按下設定埠,印表伺服器會顯示在下一個螢幕
- 6. 找出原始印表伺服器的埠名或其他不同的名稱並按這 印表伺服器
- 7. 按OK並回到印表機內容
- 8. 按OK
- 9. 完成

電腦移至另一網路區段

假如你要利用Windows 95/98/Me/NT/2000/XP電腦透過網路列印埠去使用印表伺服器,而電腦又必須移至另一網路區段,那你必須在電腦重新建立印表伺服器。而此狀況和將印表伺服器移至另一區段安裝方式一樣。詳細安裝步驟請參考"將印表伺服器換至另一區段"。

Novell Netware問題解決

許多列印的問題是因為安裝不正確或安裝不完全,但它總是可以在第一次安裝時被檢查出。

在有些時候,刪除印表伺服器、待列印或其他設定,執行 PSAdmin再重新建立需要的參數或重新安裝印表伺服器。

TCP/IP問題排除

當你在NT/UNIX透過LPR埠列印,安裝一台新的印表伺服器在TCP/IP通訊協定,你在安裝的過程中可能會遭遇到下列的問題:

"我能夠執行"arp協定"的指令,然而,當我去ping或tftp 印表伺服器,總是呈現Request timed out.我也檢查了印表伺服器的電源且完全通過電源自動偵測。除此之外,網路線是好的。就其本身而論,我不能使用tftp去獲得及固定印表伺服器的IP位址;因此無法繼續安裝印表伺服器。

關於這問題,有三個可能的原因:

A. 在"arp"指令中,指定的印表伺服器的Node ID不正確。

如是此原因,請以下面NT之DOS指令,確認印表伺服器的 IP與Node ID是否正確

"arp -a"

如Node ID不正確,請以下面的指示重新安裝。

- 1. 在NT的DOS指令,輸入"arp-d <印表伺服器的IP>"去刪除目前的設定。
- 2. 輸入"arp -s <印表伺服器的IP > <印表伺服器的Node ID>" 去指定新的ARP設定。
- 3. 詳細的安裝程序請參考第七章。

B. 列印伺服器的IP與區域網路上的其他電腦重複。

如是此原因,請向網路管理員重新要一個印表伺服器的IP

C. 印表伺服器與Windows NT伺服器在不同的網路區段

(此問題解決的方式可以運用於多網路區端印表伺服器的安裝)

如假設印表伺服器在區段A,NT伺服器在區段B,而在區段 A及B有閘道器相連接,而此網路可能是完全TCP/IP網路或 TCP/IP及IPX/SPX混合的網路。

如以此狀況,你必須採用下列步驟並依賴閘道器的平台

a. 如此闡道器是NT/UNIX伺服器:

你必須用相同"arp"指令去指定NT/UNIX為閘道器,再用 "ping"或"tftp"指令到印表伺服器。

- b. 如此閘道器是Novell NetWare file伺服器:
 - 1. 由於是NetWare file 伺服器,你的網路必須使用 IPX/SPX通訊協定。然而我們建議你從任何一客戶端 電腦去執行PSAdmin,並選"*Manual Setup*"去指定印 表伺服器的IP(細節請參考第三章)
 - 2. 如上述無法解決,你必須依據下列步驟去安裝印表伺服器的IP。

為了說明,我們假設NT伺服器在區段A,IP為192.72.214.66 (子網路遮罩:255.255.255.224),而印表伺服器將安裝在區段B,IP為 192.72.214.100。

- 1. 找一個區段A未使用的暫時IP(如192.72.214.68)
- 2. 連接印表伺服器到區段A的網路節點
- 3. 在 NT 伺 服 器 輸 入 "arp -s 192.72.214.68 00-40-01-3F-02-AB"。 請注意:在arp指令你必須輸入 192.72.214.68,不要輸入 192.72.214.100.
- 4. 輸入 "tftp 192.722.214.68 get config.txt", 此設定檔案將會 修正,並傳送至NT伺服器
- 5. 輸入"edit config.txt"去修改此安裝檔案.
- 6. 在編輯器中修改 "BoxIPAddress" 從 "0.0.0.0" 到 "192.72.214.100"。其他選項不要修改使用預設值。當完成時,儲存新檔。請注意:此步驟你必須用區段B的指定 IP(192.72.214.100),不是(192.72.214.68)
- 7. 輸入"tftp 192.72.214.68 put config.txt"將新的設定儲存回 印表伺服器
- 8. 將印表伺服器移回區段B,完成。

常見問題

問題A

列印工作成功送至 print queue,但未送至印表機。

可能原因

- 1. 印表伺服器的名稱與Print Queue的設定不正確
- 2. 印表伺服器名稱與儲存在PCONSOLE印表伺服器記憶 體不相同
- 3. 印表伺服器的網路線或變壓器失去連接
- 4. 列表機在off-line、jammed或沒有紙

解決方案

- 1. 檢查PCONSOLE 所有的資訊
- 2. 檢查印表伺服器執行PSAdmin的資訊
- 3. 檢查網路線與變壓器是否已連結
- 4. 重新檢查在執行PSAdmin 時,印表伺服器是否在 "Connected."的狀態

問題B

印表機已開始列印,但列印緩慢或出現未知的字元

可能原因及解決方案

印表機的驅動程式遺失或不相容。重新安裝驅動程式;如無 驅動程式,請與印表機製造商聯絡。

問題C

當在更新印表伺服器時,更新的過程指出停止,並似乎無法重來

可能原因

這可能是網路的問題,此造成更新失敗。

解決方案

- 1. 檢查網路線。特別是執行PSAdmin的工作站連結至印表伺服器。
- 2. 再執行PSAdmin,並更新印表伺服器。

問題 D

在自動偵測後,狀態燈保持閃光

可能原因及解決方案

最後更新程序未完成。印表伺服器需以PSAdmin重新更新。

問題E

當執行自動安裝時,PSAdmin指出"建立印表伺服器錯誤"、 "建立印表機錯誤"或"建立列印排序錯誤"。

可能原因

在自動安裝的對話方塊中,印表伺服器名稱、印表機名稱或 列印排序,有一空白未輸入。

解決方案

檢查是否有未輸入的項目。輸入新的名稱(兩各字元中不可 有一或 出現)

問題F

在自動安裝時,PSAdmin指出"印表伺服器已存在"、"印表機已存在"或"列印排序已存在"。

可能原因

在**自動安裝**對話方塊中,你指定的印表伺服器名稱已存在於 NetWare file server。

解決方案

在自動安裝中,使用新的印表伺服器名稱。

其他的安裝注意事項

Panasonic KX-P6100/6300/6500

如在Windows 95/98安裝印表伺服器透過Network Print Port 接Panasonic KX-P6100/6300/6500的雷射印表機,請更改印 表機的名稱為"Panasonic KX-P6100 PCL"、"Panasonic KX-P6300 PCL"或"Panasonic KX-P6500 PCL"到印表伺服 器。

請不要更改印表機的名稱為"Panasonic KX-P6100 GDI"、 "Panasonic KX-P6300 GDI"或"Panasonic KX-P6500 GDI"。