
商标说明

NetWare和Novell是Novell Corporation的注册商标，Microsoft Windows 95/98/Me 和 Microsoft Windows NT/2000/XP 是 Microsoft Corporation的注册商标，其它的品牌及商品名称的注册商标为其厂商所有。

著作权

任何全部或部分的出版品，不能以文章格式，内容意思及任何衍生作品，例如翻译或改编性的文章，从1976年的美国著作权法规定，不能叙述厂商内容的法律规范。

FCC安全指示

本产品已经过<Class A 数字装置>测试及严格要求。此限制按照FCC规则的15个部分。这些限制是为了在居住环境中安装任何设备，提供合理的保护，和对抗有害干扰而设计。若未按照指示正确的安装或使用，此设备可能会产生或散发射频能源，并可能对电讯交通造成有害的干扰。但是，并不保证在特殊的安装中，不会产生干扰。

内容索引

1. 产品简介	1-1
产品介绍	1-1
硬件安装	1-4
2. 打印服务器之安装	2-1
准备工作	2-1
支持网络	2-1
操作系统安装对应表	2-2
3. 视窗界面的安装工具-PSADMIN	3-1
安装 PSADMIN	3-1
使用 PSADMIN	3-3
精灵模式	3-4
手动安装	3-6
属性-TCP/IP选项	3-8
升级	3-9
重设	3-10
更新	3-10
多个打印名称配置	3-11
从WINDOWS PC删除PSADMIN	3-12
4. 网际网络打印及HP WEB JETADMIN工具	4-1
网际网络打印通讯协议设定概论	4-1
HP WEB JETADMIN概论	4-5
系统需求	4-5

安装HP WEB JETADMIN	4-6
确认安装及提供使用	4-7
安装及更改设备	4-7
删除HP WEB JETADMIN工具	4-7
5. 由内建网页服务器安装	5-1
概论	5-1
使用内建网页服务器	5-1
STATUS MENU	5-3
SETUP MENU	5-9
在NETWARE 4.X/5.X上安装打印服务器	5-13
6. 网络打印管理	6-1
准备工作	6-1
WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP安装程序	6-6
在WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP删除NETWORK PRINT PORT	6-10
7. TCP/IP LPR 口打印安装	7-1
基本TCP/IP安装概论	7-1
分配一个IP地址	7-1
DHCP	7-2
WINDOWS NT LPR 口打印安装	7-2
WINDOWS 2000/XP标准TCP/IP打印机连接端口安装	7-4
UNIX安装	7-8
8.打印服务器之升级	8-1
概论	8-1
从PSADMIN升级打印服务器	8-2

透过TCP/IP在WINDOWS NT/2000/XP系统升级达因服务器	8-3
透过TCP/IP在UNIX系统升级打印服务器	8-4
9.问题排除	9-1
一般问题排除	9-1
LED灯号显示	9-1
网线相关问题	9-2
电源相关问题	9-2
打印端口相关问题	9-2
WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP问题解决	9-3
多区段802.2架构型态安装	9-4
将打印服务器换至另一区段	9-5
电脑移至另一网络区段	9-7
NOVELL NETWARE问题解决	9-7
TCP/IP问题排除	9-8
常见问题	9-11
其他的安装注意事项	9-15

1. 产品简介

产品介绍

外接式打印服务器可借着在以太网络上很方便的使用打印机以提高公司效能，并增加网络打印机的效率及管理。

网络管理

打印服务器支持远程打印机管理及警示的简易网络管理协议，标准的SNMP代理程序存在于打印服务器上，任何标准SNMP的应用程序可以存取及管理打印服务器。

产品简介

网络安装

打印服务器提供一内建网页服务器。我们也提供一个管理者在Windows接口下安装打印服务器的PSAdmin工具，例如在Netware, Windows 95/98/Me, Windows NT/2000/XP, Mac或Unix系统

传输接口

IEEE 802.3以太网络	10Base-T	使用RJ-45接头及有四对UTP3,4,5网线
IEEE 802.3高速以太网络	100Base-TX	使用RJ-45接头及10/100Mbps四对UTP5网线
注意事项： 从打印服务器至集线器/交换器之网线长度不得超过300呎(大约100公尺)		

产品明细表

三口打印服务器

- 一个IEEE 1284之并行口插槽为连接端口一(PID1)
- 二个USB 1.1之插槽为连接端口二、三(PID2, 3)
- 高速以太网网络端口：10Base-T或100Base-TX的RJ-45
- 电源自动侦测
- 面板上有状态、USB、Parallel、电源及流量/连结五组LED灯
- 两片Windows 95/98/Me/NT/2000/XP及Netware系统之安装磁盘片或一片光盘
- 一个变压器
- 一本使用手册

硬件需求

IEEE 802.3 以太网网络	10Base-T	使用RJ-45接头及有四对UTP3,4,5网线
IEEE 802.3高速以太网网络	100Base-TX	使用RJ-45接头及10/100Mbps四对UTP5网线
注意事项： 从打印服务器至集线器/交换器之网线长度不得超过300呎(大约100公尺)		

硬件安装

安装打印服务器，你必须完成这些步骤：

- 确认打印端口是否正常
- 将打印服务器连上网络，并将打印服务器安装至打印机
- 利用打印服务器打印测试页

依据下面这些指示去安装打印服务器，请确认所有连结至打印服务器外围：

1. 为确保打印机可以正常作业，请执行下列步骤：

- 送一资料至已用打印服务器连结之打印机
- 打印打印机测试页

2. 将打印机电源关掉

3. 将UTP网线连结至打印服务器

4. 将打印服务器连至打印机

注意事项：单端口打印服务器只可以接一台打印机，而三端口打印服务器能接三台打印机。例如打印服务器的第一个端口连接至第一台打印机，第二个端口或第三个端口重复上述步骤。

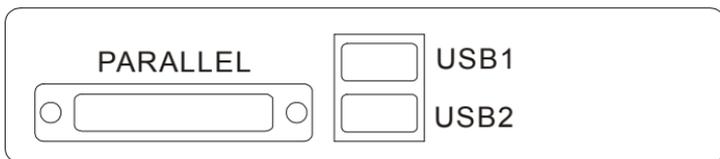
5. 将变压器接至打印服务器

6. 将电源线插入插座后，再将变压器插入打印服务器。

7. 检查打印服务器的面板上或旁边之状态灯，闪五次表示正常，如不是的话请联络当地业者修复或更换
8. 打印前打开打印机之电源

注意：

背板



PARALLEL为连接端口一(PID1)

USB1为连接端口二(PID2)

USB2为连接端口三(PID3)

2. 打印服务器之安装

准备工作

为提供最佳的网络打印工作于许多不同的通讯协议，此打印服务器支持所有工业上标准的通讯协议，包括TCP/IP，IPX/SPX，NetBEUI及Apple Talk。同时支持大部分网络的操作系统，如NetWare，Windows 95/98/Me/NT/2000/XP，UNIX及Macintosh。此打印服务器有多种网络的使用方式

支持网络

网络服务器支持多样的网络通讯协议，包括TCP/IP，IPX/SPX，NetBEUI 及 AppleTalk。除此之外，我们提供下列网络环境的安装软件：

- Novell NetWare 3.12, 4.x, 5.x (Bindery and NDS)
- Microsoft Windows 95/98/Me
- Microsoft Windows NT/2000/XP
- Apple EtherTalk
- UNIX系统
- Internet (经由软件连结至网络打印机)

打印服务器之安装

操作系统安装对应表

操作系统	功能	说明
PSAdmin工具		
Windows 95/98/Me Windows NT/2000/XP NetWare 3.12, 4.x, 5.x	安装在点对点或主 从架构的网络	利用磁盘/光盘安 装
内建网页服务器		
Windows 95/98/Me Windows NT/2000/XP NetWare 3.12, 4.x, 5.x	从一局域网远程 安装打印服务器	依据标准浏览器, 如IE或Netscape
HP Web JetAdmin		
Windows NT/2000/XP NetWare 3.12, 4.x, 5.x	远程管理打印服务 器包括警示或消耗	在局域网络上多 打印机的管理, 打 印服务器解决方 案
网际网络打印通讯协议		
Windows 98 SE Windows 2000/XP	经由有支持网际网 络打印通讯协议的 打印服务器打印	允许文件在网际 网络上替代传真 或电子邮件

批注

操作系统安装对应表提供许多安装方式，首先介绍PSAdmin工具、HP Web JetAdmin程序及网际网络打印协议。最后，再讨论打印服务器内建网页服务器的安装。

3. 窗口接口的安装工具 -PSAdmin

PSAdmin是所有窗口接口的管理程序，其可帮助你于NetWare环境下安装及管理打印服务器，且可以在任何窗口计算机下执行。

安装 PSAdmin

请一下列步骤安装PSAdmin

1. 将**Windows 95/98/Me/NT/2000/XP**安装磁盘/光盘放入磁盘/光驱中
2. 从Windows 95/98/Me/NT/2000/XP执行**setup.exe**.进入**Network Print Monitor for Windows 95/98/Me/NT/2000/XP**安装画面。按下一步
3. 在下一对话框中，键入欲安装的路径或使用默认值；预设路径为**C:\Program files\Network Print Monitor**。按下一步
4. 选择下列想安装的文件：

窗口接口的安装工具-PSAdmin

Network Print Monitor :安装打印服务器之Windows驱动程序及IP安装工具

PSAdmin :安装打印服务器之NetWare驱动程序及IP安装工具

5. 选**PSAdmin**，按下一步。
6. 安装程序会自动复制文件至硬盘，并自动建立PSAdmin之程序
7. 完成。

使用PSAdmin

在完成PSAdmin后，执行此程序，屏幕会出现下列的画面



装置名称:这是识别打印服务器名称

网卡地址:打印服务器之以太网网络地址

打印服务器名称: 打印服务器对应的设备

版本:打印服务器的固件版本

状态:打印机的状态

精灵模式

精灵模式的功能为帮助你在设定打印服务器的所有必要参数

TCP/IP精灵

1. 按下精灵模式的按钮<>，并选择 **TCP/IP精灵**。
2. 在有DHCP服务器的网络中，选择从DHCP服务器获得IP地址，此选项允许打印服务器自动从DHCP服务器得到IP，其预设为不开启。如你要手动设定IP，则请忽略此步骤。
3. 在这**IP地址**选项，输入一IP地址给打印服务器，此IP地址必须是符合此网域的IP。
4. *(非必须的)*子网域屏蔽选项，输入此网域的子网域屏蔽
5. *(非必须的)*在预设网关器选项中，输入IP地址网关
6. 当完成时，按 **OK** 钮。程序将储存设定至打印服务器
7. 完成

NetWare精灵

1. 用系统管理者身分登入NetWare File Server
2. 按下精灵模式的按钮  , 并选 **NetWare Wizard**, 如下面的画面



3. 选择 NetWare File Server 下的打印服务器
4. 输入打印服务器名称.
5. 输入打印服务器资料列

Note:每一打印服务器必须是唯一打印服务器资料列

6. 按**确定**.
7. 完成.
8. 从NetWare客户端建立打印机的连结到NetWare.

手动安装

手动安装必须对NetWare程序有经验较佳，请依下列步骤去手动安装打印服务器：

1. 在NetWare 3.x或NetWare 4.x执行PCONSOL，并建立必要的参数 (细节参考Novell NetWare print server/Services手册)
2. 从Windows 95/98/Me以管理者身分进入NetWare file server并执行PSAdmin.
3. 选择你想安装的打印服务器
4. 在工具列按**Properties**后会出现下列画面，**Properties**





5. 选**NetWare**并输入在PCONSOLE建立的打印服务器
6. (非必要的)在**Bindery Settings**, 选 NetWare file server(s)
打印服务器可以执行Bindery mode.
7. (非必要的)在**NDS Settings**, 选NetWare file server(s),
NetWare 4.x or later 打印服务器可以执行NDS mode.
8. 按**OK**, 从NetWare的客户端计算机, 如Windows
95/98/Me, 添加一台打印机其连接在NetWare print
queues serviced的打印服务器
9. 完成

属性-TCP/IP选项

TCP/IP选项允许你去改变打印服务器的TCP/IP设定，每一选项的细节如下：

从DHCP服务器获得IP地址：

打印服务器可以选择DHCP的功能开启与否，如将此选项开启，则打印服务器可从DHCP服务器获得IP。**此功能默认值为不开启。**

注意事项： 1.若此选项开启，则不需设定IP、子网掩码、网关。
2.虽然打印服务器支持DHCP，但我们强烈建议你手动设定一个**固定IP**给打印服务器。

指定IP地址：

IP地址： 此选项呈现出打印服务器现在的IP地址，不管是由DHCP服务器获得或手动设定。

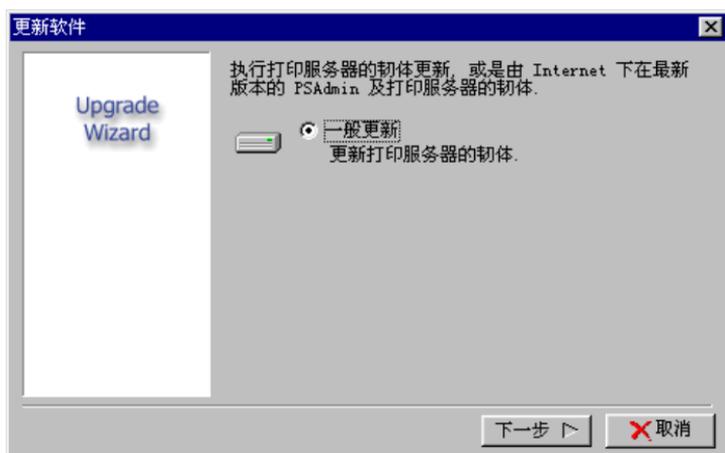
子网掩码： 此选项呈现出打印服务器现在的子网掩码，不管是由DHCP服务器获得或手动设定。**此选项是非必要的。**

网关： 此选项呈现出打印服务器现在的网关，不管是由DHCP服务器获得或手动设定。**此选项是非必要的。**

升级

升级允许使用者去升级打印服务器，为升级打印服务器请依下列步骤：

1. 按升级钮  屏幕出现下列画面



2. 选择**一般更新**，确定想升级的文件在PSAdmin的同一目录。此三口打印服务器的升级文件名为 **mps17.bin**。

重设

1. 按**Reset**钮 <- 2. 重设允许使用者去重设打印服务器，其为了建立新的连结或重新设定。

更新

1. 按**Renew** 钮 <- 2. 重新搜寻网络上所有打印服务器

注意事项: 在高级选项中之打印速度的设定，需根据所连接的打印机作搭配，不当的设定将导致打印动作不正常。

多个打印名称配置

为了配置打印服务器去服务多个打印名称, 请依下列步骤指示:

1. 以管理者身分进入NetWare file server
2. 从Windows执行**PSAdmin**
3. 选安装打印服务器
4. 在工具列按 **Wizard** 钮
5. 输入一打印服务器及打印名称(细节请参考“*Wizard*”的章节).
6. 执行NetWare's PCONSOLE, 并建立一额外打印名称
7. 选择你在第五步骤中指定的打印服务器名称
8. 选择“**Print server Configuration**”选项并选“**Queue Serviced by Printer**”选项 (如为 *NetWare 4.x's PCONSOLE*, 请选择“*Printers*”选项及“*Printer 0*”替代)
9. 选“**Printer 0**”及and按[*Insert*]键去新增你在步骤六建立打印名称(如为 *NetWare 4.x's PCONSOLE*, 请选“*Print queues assigned*”选项替代)
10. 从PSAdmin按“**Reset**”重设打印服务器, 完成。

注意事项: PCONSOLE 指令细节请参考NetWare's Print server/Services手册

从Windows PC删除PSAdmin

为帮助使用者在Windows PC轻易删除安装PSAdmin的所有组件，PSAdmin来到一删除安装的精灵的程序，其会自动从Windows PC删除。请依下列步骤移除程序。

在删除PSAdmin之后，则无法经由PSAdmin搜寻到打印服务器；你必须重新安装PSAdmin，才可以再次搜寻打印服务器。

程序:

1. 按开始，指向**设置并选控制面板**
2. 按两下**添加/删除程序**
3. 按**添加/移除**
4. 选**Network Print Monitor for Windows 95/98/Me or Windows NT/2000/XP** 并按**添加/删除键**
5. 画面会出现删除精灵
6. 依屏幕指示完成移除程序

4. 网际网络印表及HP Web JetAdmin工具

网际网络打印通讯协议概论

打印服务器支持网际网络打印通讯协议(IPP)。请使用者遵循使用IPP打印资源，在Window的作业平台里，让企业的网络透过internet的公用环境，传输至世界任何一点。

注意：公司企业如有防火墙设备，网络管理者必须设定进入企业内部的打印位置，如IP位置192.168.10.100，使Internet网络打印可以接受外部的传输资料。

Windows NT/2000/XP

在Windows NT/2000/XP的操作系统里，使用者可以使用浏览器设定打印服务器，如Netscape或IE，如不知道打印服务器的IP位置，可联络MIS管理人员得知IP位置。

举例来说，在Windows 2000的操作系统里安装IPP服务，请遵照下列步骤：

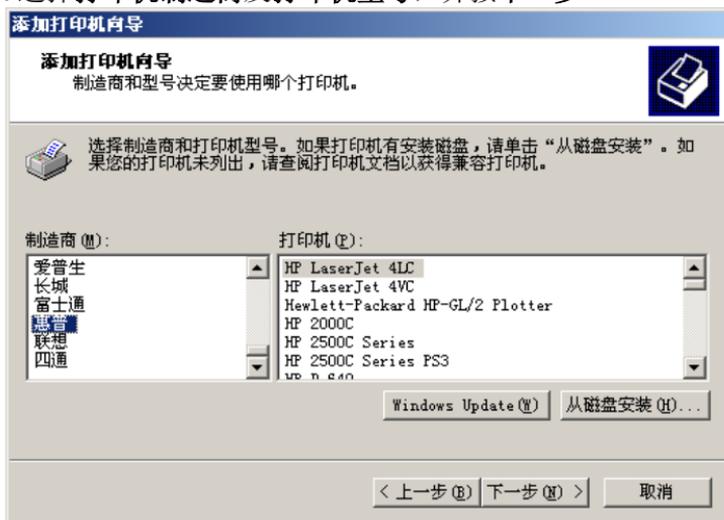
1. 先按 **开始** 键。
2. 选择 **设置** 项目，再选择 **打印机** 项目。
3. 选择 **添加打印机** 项目，则显示欢迎使用添加打印机精灵、点选 **下一步** 按钮。
4. 选择 **网络打印机** 项目、点选 **下一步** 按钮。
5. 选择 **联机到Internet上或您公司Intranet上的打印机** 项目，在URL的项目里输入IPP的IP相关信息，显示图形如下。



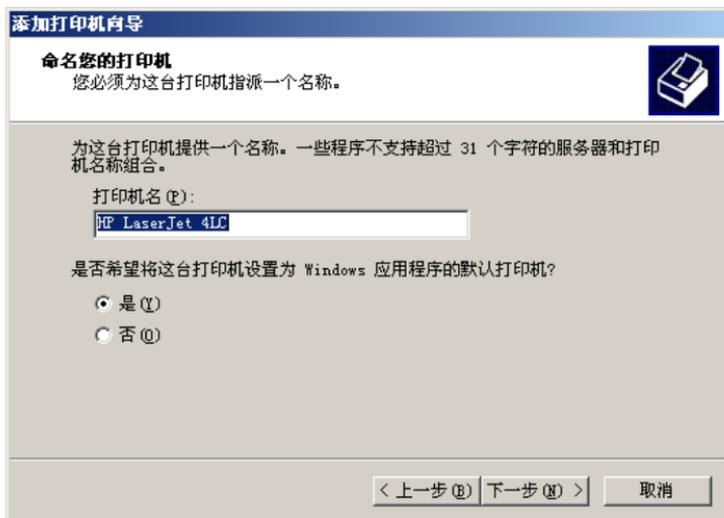
6. 在网址处(URL)输入打印服务器的IP, 如 http://192.168.10.182/lp1。然后按下一步
** 单口的port名称为lp1。
** 三口的port名称为lp1, lp2, lp3.
7. 它会确认打印服务器是否连结到打印机, 如不是, 会出现下列信息。然后按**确定**



8. 选择打印机制造商及打印机型号，并按下一步



9. 你要以Windows为主的执行程序将此打印机当成预设的打印机吗？请选 **Yes** 并按下一步



10. 按Finish钮

11. 完成

HP Web JetAdmin概论

HP Web JetAdmin允许你使用网页浏览器去修改、查看、管理及诊断打印服务器连结的打印机或MIB标准打印设备。

如要更了解HP Web JetAdmin在Windows的安装步骤，请参考HP的相关文件。

系统需求

HP Web JetAdmin可以在Microsoft Windows NT, HP-UX, Solaris, Red Hat Linux and SuSE Linux system执行。如需更多信息或支持。请以浏览器去HP的网站

<http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

注意事项：当安装在一支持本机服务器的HP Web JetAdmin，其可以支持从任一Clients端透过浏览器到 HP Web JetAdmin host.

安装HP Web JetAdmin

在安装HP Web JetAdmin之前，你必须有系统管理员身分：

- 1.从HP网站下载文件 <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.
- 2.依指示安装HP Web JetAdmin

注意事项: 安装指示也包含在HP Web JetAdmin安装文件中

确认安装及提供使用

- 确认HP Web JetAdmin是否已完全安装可用浏览器进入，如http:// server domain port/ 而server domain是你本机名称的网页服务器，而port是在安装时设定的port number
- 提供使用者用浏览器去进入HP Web JetAdmin，如http://server.domain:port/

安装及更改设备

使用你的浏览器去进入HP Web JetAdmin网址，如
http://server.domain:port/
依照网页的指示去安装或更改你的打印机

注意事项: 你也可以用TCP/IP地址，去替代网域服务器

删除HP Web JetAdmin工具

以程序提供的删除程序将HP Web JetAdmin删除

5. 由内建网页服务器安装

概论

此打印服务器包含了一内建网页服务器，其可以在局域网络利用浏览器开启(如IE 4.0、Netscape 4.0或以上版本)。此打印服务器之内建网页服务器提供安装及管理并连接至周围的设备

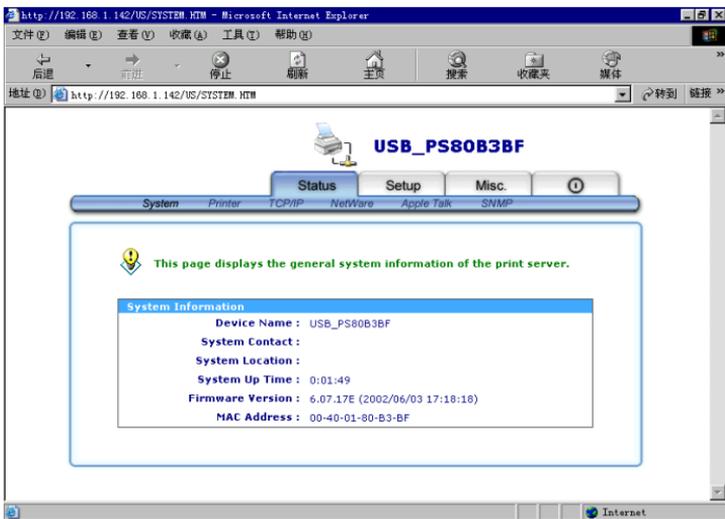
使用内建网页服务器

在使用内建网页服务器安装前，打印服务器必须先配置一个IP地址，如用窗口接口的PSAdmin工具设定网络服务器IP地址，请参考第三章TCP/IP选项。

打印服务器在安装IP地址后，请依下列步骤安装：

由内建网页服务器安装

1. 从计算机上执行网页浏览器
2. 在网址处输入打印服务器的IP，以下图为例IP为192.168.10.120



Status Menu

在完成IP地址安装，你可以经由浏览器管理打印服务器，打印服务器的状态目录可以帮管理者控制打印服务器的系统打印机NetWare、TCP/IP、SNMP及AppleTalk的状态

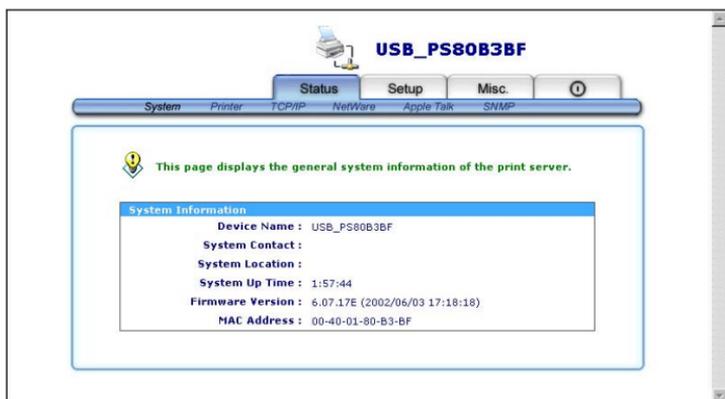
准备工作

在网址处输入打印服务器的IP，如192.168.10.201。然后打印服务器的首页会在浏览器出现。

请依这些打印服务器的状态信息安装：

系统状态

1. 按上方的**Status**，它会出现子选项
2. 按**System**，它会出现下列画面



由内建网页服务器安装

装置名称：这个选项会出现打印服务器的名称，请自订打印服务器的设备名称

联络人：此选项允许你查看打印服务器的联络人名称，请确认负责管理此打印服务器的联络人名称

装置位置：此选项允许你查看打印服务器位置名称，请确认打印服务器所在的局域网络处所

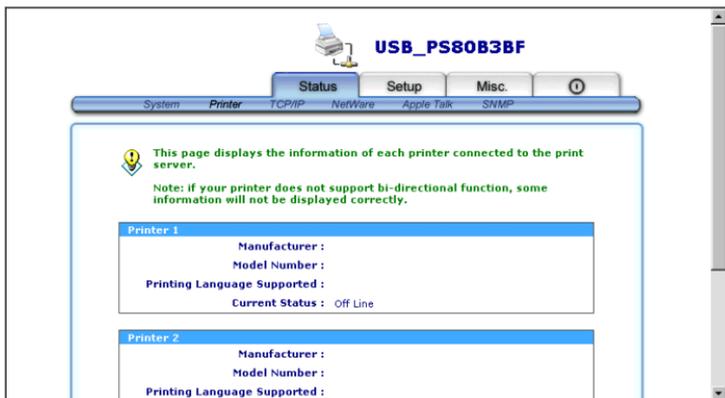
开机时间：此选项可以查看打印服务器的使用时间。从开始使用打印服务器到电源关闭为止

韧体版本：此选项可以查看打印服务器韧体的版本，并确认目前的韧体是最新的版本

网络地址：此选项可以查看打印服务器的网络地址，而每一打印服务器都有唯一的网络地址

打印机状态

1. 按上方的**Status**，它会出现子选项
2. 按**Printer**，会出现画面如下



打印机厂牌：显示打印机的制造商

打印机型号：显示打印机的型号

支持的打印语言：此选项允许你查看列表机的打印语言，当打印机连接到打印服务器，它将呈现在此处

目前状态：此选项允许你查看打印机的状态，当打印机连结至打印服务器时，它将呈现在此处，如：Waiting for job，表示打印机已经准备打印

由内建网页服务器安装

NetWare Status

1. 按上方的**Status**， 它会出现子选项
2. 按**NetWare**， 画面如下图



打印服务器名称：此选项允许你查看打印服务器的名称

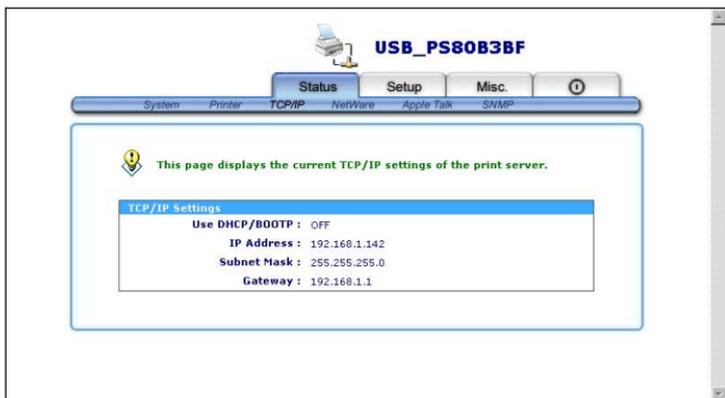
Polling Time：此选项可以查看打印服务器的状态更新时间，此功能是NetWare Server每一次搜寻的时间。

NDS设定：在此处包括NetWare的 Tree名称， Context及 目前状态。

Bindery设定：在此处包括NetWare的文件服务器名称及目前状态。

TCP/IP Status

1. 按上方的**Status**， 它会出现子选项
2. 按**TCP/IP**， 它会出现下列画面



自动获得IP地址：此选项允许你查看DHCP/ BOOTP状态，若网络中存在DHCP，此选项并允许打印服务器可向其自动撷取IP

IP地址：此选项允许你查看打印服务器的IP地址

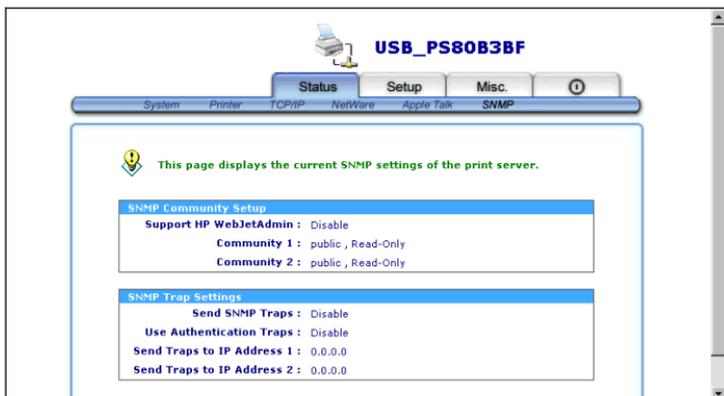
子网掩码：此选项允许你查看打印服务器的子网掩码

预设网关：此选项允许你查看打印服务器的预设网关

SNMP Status

1. 按上方的**Status**， 它会出现子选项
2. 按**SNMP**， 它会出现下列画面

由内建网页服务器安装



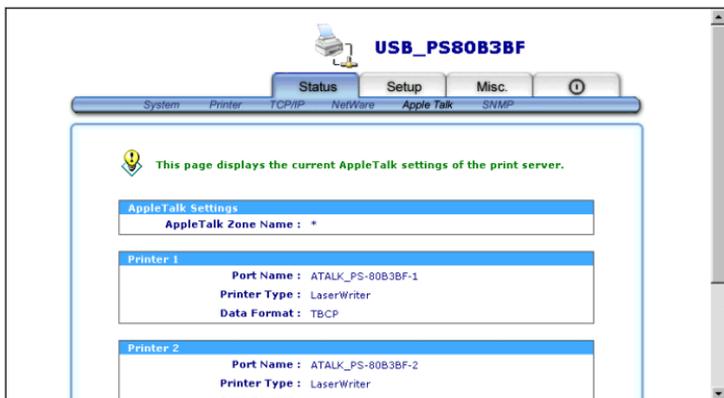
SNMP群体设定：此选项允许你查看打印服务器的SNMP设定值，有两个从打印服务器的网络管理控制信息

支持HP WebJetAdmin：此选项允许你查看打印服务器是否支持HP WebJetAdmin

SNMP陷阱设定：此选项可以查看打印服务器的SNMP陷阱设定值

AppleTalk Status

1. 按上方的**Status**， 它会出现子选项
2. 按**AppleTalk**， 它会出现下列画面



区域名称：如果没有任何区域存在，在**AppleTalk Status**网页浏览器，打印服务器自己会在区域名称处出现(*)

连接端口名称：<ATALK_PS>-xxxxxx-1，xxxxxx代表打印服务器最后六码的Node ID.

打印机型式：此选项可以查看打印服务器连接之打印机型式

资料格式：此选项可以查看打印服务器的资料格式。如你使用PostScript的打印机，你可以选择网页配置的方式为ASCII, TBCP or BCP

Setup Menu

在你完成打印服务器IP安装的同时，你就可以使用网页浏览器去安装打印服务器，此打印服务器的安装目录可以帮助管理者去安装Print server's System、Printer、NetWare、TCP/IP、SNMP and AppleTalk.

由内建网页服务器安装

准备工作

在网址处输入打印服务器的IP，如192.168.10.201。然后打印服务器的首页会在浏览器出现。

请依这些打印服务器的状态信息安装：

System Setup

1. 按上方的**Setup**， 它会出现子选项。
2. 按**System**， 它会出现下列画面

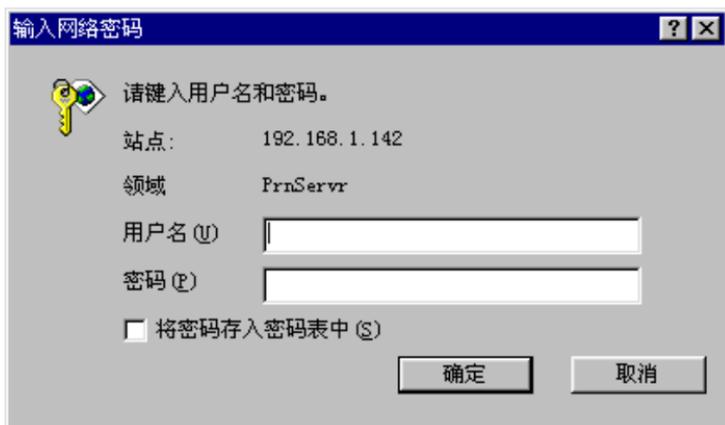


装置名称： 此选项允许你可以输入打印服务器的名称

联络人： 此选项允许你输入打印服务器的联络人数据

装置位置： 此选项允许你输入打印服务器位置名称，请确认打印服务器所在的局域网名称

系统管理者密码：此选项允许你输入安装打印服务器的安装密码。当你选择从网页安装打印服务器，它会出现下列画面



- **使用者名称：**你必须以预设的使用者名称**admin**登入
- **密码：**预设是没有密码，在安装完成后，你需记住密码

安装打印机

- 1.按上方的**Setup**，它会出现子选项.
- 2.按**Printer**，它会出现下列画面

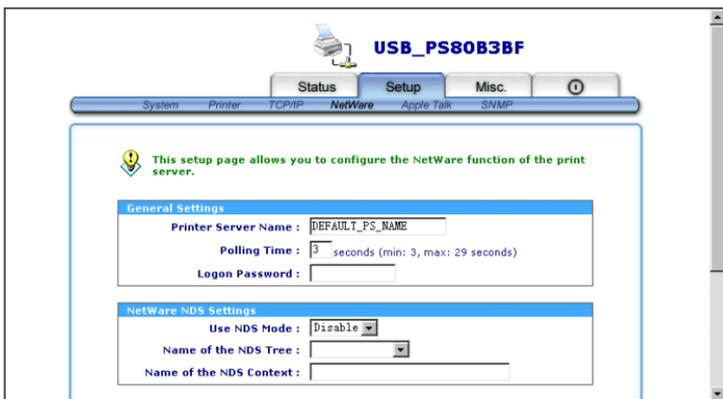
由内建网页服务器安装



双向打印设定：此选项允许你选择打印服务器的双向打印设定。有两种方式可以选择 **Disable** or **Auto Detect**。

NetWare Setup

1. 以管理者身分登入NetWare file server.
2. 选NetWare并输入在PCONSOLE建立打印服务器，选NetWare File Server可以找到的打印服务器
3. 在网页安装按上方的**Setup**，它会出现子目录
4. 按**NetWare**，它会出现下列画面



打印服务器名称：此选项可以更改打印服务器的名称

Polling Time：此选项可以更改打印服务器的状态更新时间

登入Netware的密码：此选项允许你输入登入Netware的密码

Netware NDS 设定：可以使用NDS 模式，如你要安装NDS 环境，请选择**Tree Name** of NetWare，然后于**Context** box输入背景名称

由内建网页服务器安装

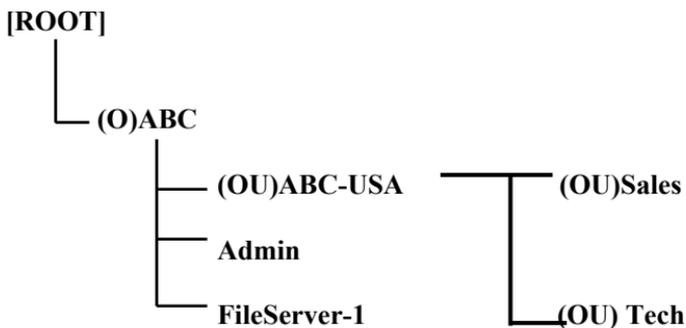
Netware Bindery 设定: 可以使用Bindery模式, 如你要安装Bindery环境, 请选择NetWare的文件服务器名称

在NetWare 4.x/5.x上安装打印服务器

由于它的架构及功能，打印服务器必须在NetWare 4.x/5.x NDS Bindery Emulation下执行。当你第一次安装NetWare file server，新增“SET BINDERY CONTEXT =”预设安装程序会自动安装**Bindery Emulation**功能。bindery context只会放置在你组织的对象上

如果你曾经修改此行或新增任何组织单元到NDS，在安装NetWare系统之后，请阅读下列章节在安装打印服务器之前。

为了说明之目的，我们假设NDS架构如下所示：



由内建网页服务器安装

安装程序

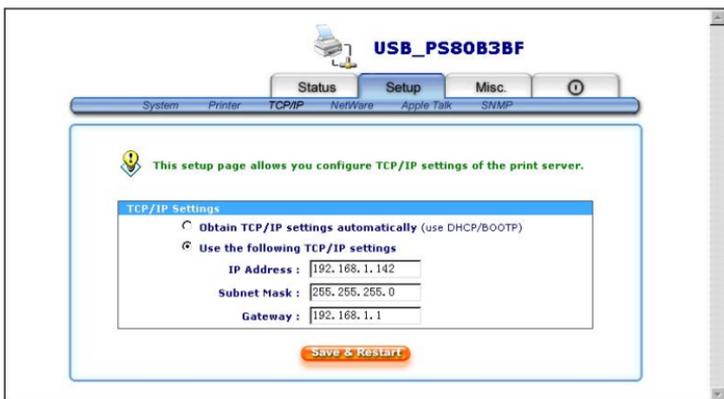
1. 在file server console, 输入“**load install**”.
2. 选择“**NCF files options**”.
3. 选择“**Edit AUTOEXEC.NCF file**”.
4. 添加或修正此行“**SET BINDERY CONTEXT =**”的NDS组织及所有使用者位置的组织单元, 如:

```
SET BINDERY CONTEXT = O=ABC;  
OU=SALES.OU=ABC-USA.O=ABC;  
OU=TECH.OU=ABC-USA.O=ABC;
```
5. 当完成时, 储存新的**AUTOEXEC.NCF**文件。请重新激活NetWare file server使新的设定立即产生效果
6. 再来到“**Auto Setup**”此章节去完成打印服务器的安装
7. 以管理者身分经由*Bindery connection*登入NetWare file server
8. 执行NetWare's PCONSOLE, 并添加使用者到“**Queue Users**”清单中
9. 从NetWare client端计算机(如Windows 95/98)建立一台打印服务器有NetWare print queue services打印机

注意事项: PCONSOLE commands的细节请参考NetWare's Print Server/Services手册中

安装TCP/IP

1. 按上方的**Setup**，它会出现子目录
2. 按**TCP/IP**，它会出现下列画面



自动获得IP地址：此选项允许选择使用DHCP/BOOTP。局域网中如果有DHCP/BOOTP服务器，你可以使用此选项

IP 地址：此选项允许输入一特定IP地址

子网掩码：此选项允许输入局域网的子网掩码

预设网关：此选项允许输入局域网的预设网关

由内建网页服务器安装

安装SNMP

TCP/IP网络使用一标准的管理通讯协议称为SNMP。SNMP是工业上广泛使用远程网络管理的解决方案及监视网络设备。SNMP实际包括通讯协议、数据库架构叙述及放置数据库组件。数据库组件包含在一个标准数据库称为*Management Information Base (MIB)*，其储存的网络组件称为 *SNMP agent*。打印服务器的SNMP是在TCP/IP环境执行。

网络在一台主机上执行网络管理系统(NMS)，能取出打印服务器存取MIB组件储存设备，网络管理系统可以被第三个设备商利用。

当在打印服务器使用NMS取出MIB组件称为 *SNMP manager*，你必须提供在每一SNMP要求证明的共享名，此打印服务器支持到两个共享名。预设的共享名为 *public* (case-sensitive)，预设只有读取的权限。

当有不正常的条件或动作发生时，SNMP agent会透过*SNMP traps*发出警告信息。下列清单概括打印服务器会发出SNMP trap信息

动作/SNMP Trap信息	说明
连结或中断	当打印服务器的网络接口失效时，会送出中断的信息：如网络复原时会送出连结的信息。

由内建网页服务器安装

冷开机或暖开机	当重新激活打印服务器时，会送出冷开机或暖开机的信息
证明失效	当打印服务器接收到SNMP的请求时，其共享名不符合打印服务器安装的名称，会送出证明失效的信息

在履行打印服务器的SNMP时，会更新下列MIB组件

MIB组件名称	说明
system.sysContact	指出网络管理员的名称
system.sysName	指出打印服务器的识别名称
system.sysLocation	指出打印服务器的位置
snmp.snmpEnableAuthenTraps	当SNMP证明失效如共享名不正确时，是否送信息给网络管理员

使用者可以使用浏览器安装打印服务器的SNMP功能

1. 按上方的**Setup**，它会出现子目录
2. 按**SNMP**会出现下列画面

由内建网页服务器安装



SNMP 群体设定： 打印服务器支持两个群体名称

支持 HP WebJetAdmin： 此选项可由使用者自行决定是否开启支持HP WebJetAdmin功能

SNMP 陷阱设定： Enable为当SNMP证明失效如共享名不正确时，送信息给网络管理员

安装AppleTalk

打印服务器可以允许从麦金塔工作站使用AppleTalk通讯协议的以太网络，打印服务器在AppleTalk基本安装，是以简单的选择者窗口开始并选择打印服务器连接的打印机。

1. 按上方的**Setup**，它会出现子目录
2. 按**Printer**会出现下列画面



区域名称：此选项输入打印服务器属于AppleTalk 区域名称或使用默认值。我们假设至少有一个AppleTalk 区域在网络上，如无任何区域存在，则区域名称会呈现(*)

连接端口名称：此选项请输入一个连接端口名称或使用默认值

由内建网页服务器安装

注意事项：预设的打印服务器名称如下：

<ATALK_PS>-xxxxxx-1，xxxxxx代表设备最后六码 Node ID。如：ATALK_PS-40EEED-1。你可能改变 <ATALK_PS> 到你输入名称。打印服务器会呈现最后六码 Node ID在你输入的名称后。

打印机型式：此选项请输入一个打印机型式或使用默认值

资料格式：此选项是资料的格式有ASCII、TBCP及BCP

6. 网络打印管理

准备工作

此打印服务器在 Windows 95/98/Me/NT/2000/XP 支持 **TCP/IP**、**IPX/SPX**及**NetBEUI**。在安装前请先确认已完成下列步骤

选择一个需要的通讯协议

TCP/IP

- 必须已安装TCP/IP通讯协议，如需更多信息，请参考本章“安装TCP/IP通讯协议”。

Note: 如选择TCP/IP这通讯协议，请指定一个IP地址给打印服务器

IPX/SPX

需安装IPX/SPX兼容通讯协议，如需更多信息，请参考本章“安装IPX/SPX兼容通讯协议”

NetBEUI

必须安装NetBEUI通讯协议，如需更多信息，请参考本章“安装NetBEUI通讯协议”。

安装TCP/IP通讯协议

1. 按**开始键**，并指向**设置选择控制面板**
2. 在**网络**的选项点两下
3. 如未安装**TCP/IP通讯协议**，按**添加**
4. 选择通讯协议，并按**添加**
5. 在制造厂商选择**Microsoft**
6. 在网络通讯协议选择**TCP/IP**
7. 指定**IP地址**，子网掩码及网关，或自动取得**IP地址**
8. **计算机重新开机**
9. 完成

Note: 使用TCP/IP通讯协议是一种较佳的打印服务器设定方式。如你对此通讯协议不是很熟悉，请要求网络管理者帮忙。

安装IPX/SPX兼容通讯协议

1. 按**开始键**，并指向**设置选择控制面板**。
2. 在**网络**的选项点两下。
3. 如未安装**IPX/SPX兼容通讯协议**，按**添加**。
4. 选择通讯协议并按**添加**。
5. 在制造厂商选择**Microsoft**。
6. 在网络通讯协议选择**IPX/SPX兼容通讯协议**
7. **计算机重新开机**
8. 完成

安装NetBEUI通讯协议

1. 按**开始键**，并指向**设置选择控制面板**。
2. 在**网络**的选项点两下。
3. 如未安装**NetBUEI通讯协议**，按**添加**。
4. 选择通讯协议，并按**添加**。
5. 在制造厂商选择**Microsoft**。
6. 在网络通讯协议选择**NetBUEI**
7. **计算机重新开机**
8. 完成

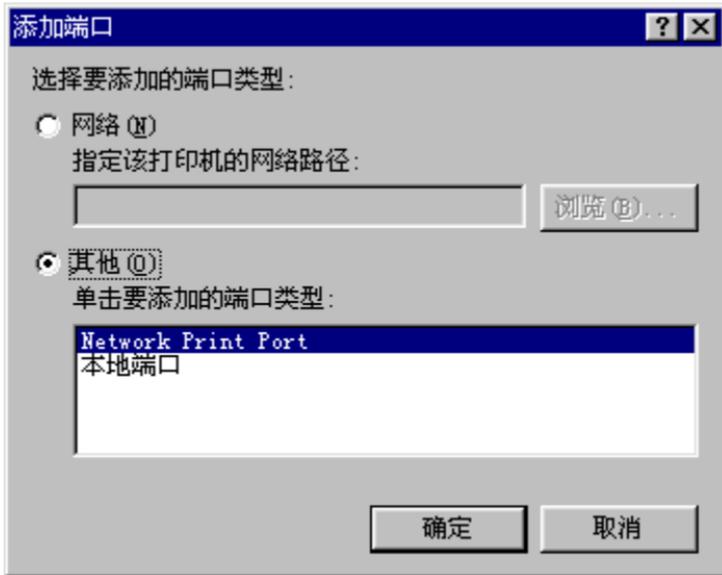
Note : 如需更多信息，请参考 Microsoft Windows 95/98/Me/NT/2000/XP操作手册

Windows 95/98/Me/NT/2000/XP安装程序

请依下列步骤安装打印服务器：

1. 执行NetWare、 Win 95/98/Me/NT/2000/XP打印服务器安装磁盘的**Setup**
2. 出现**Network Print Monitor for Windows 95/98/Me, NT/2000/XP Setup**画面，按下一步
3. 出现**安装完成**的画面，你必须使用PSAdmin添加网络打印连接端口，按完成
4. 按**开始键**，并指向**设置选择打印机**
5. 点两下**添加打印机**
6. 选择**本机打印机**，并按下一步
7. 选择**打印机制造商及打印机型号**，并按下一步。
8. 选择**LPT1**并按下一步
9. 输入**打印机名称**并按下一步
10. 是否要打印测试页，选**否**并按**完成**
11. 点两下新建立的打印机名称

12. 选打印机及属性
13. 选择详细资料，并添加端口.
14. 在添加端口对话框中，选其它(如下图)



15. 选择 **Network Print Port**，并按**确定**
16. 出现添加端口的对话框，与打印服务器的Node ID在一起(这最后六码Node ID在打印服务器的后面)，选择一个有连接打印机打印服务器连接端口，如下图



- 计算机在预设上会先从网络用IPX/SPX通讯协议去搜寻打印服务器
- 如有安装IPX/SPX通讯协议，打印服务器会显示出 Node ID在Node column。(最后六码Node ID在打印服务器后面)。从打印服务器清单中选择一个
- 如未安装IPX/SPX通讯协议，在对话框中就不会出现网页服务器。请选择TCP/IP或NetBEUI其中之一
- 它会在网络上用你指定的通循协议重新搜寻打印服务器，打印服务器会显示出 Node ID在Node column。(最后六码Node ID在打印服务器后面)。从打印服务器清单中选择一个，如下图



注意:

PARALLEL为连接端口一(PID1)

USB1为连接端口二(PID2)

USB2为连接端口三(PID3)

在Windows 95/98/Me/NT/2000/XP删除Network Print Port

提供使用者在Windows 95/98/Me/NT/2000/XP最容易的方式删除Network Print Port，会来到删除精灵帮助使用者完全移除删除Network Print Port。请依下列程序进行移除。

在删除Network Print Port之后，打印服务器就无法经由Network Print Port管理。你必须在系统重新安装Network Print Port才可以再管理打印服务器。

程序：

1. 按**开始**，指向**设置**并选择**控制面板**。
2. 在**添加/删除程序**点两下。
3. 按**添加/删除**
4. 选**Network Print Monitor for Windows 95/98/Me, NT/2000/XP**，并按**添加/删除**钮。
5. 删除精灵会出现在画面上。
6. 请依画面步骤完成删除的程序。

注意事项： 在完成删除程序后需重新开机。

7. TCP/IP LPR 口打印安装

基本TCP/IP安装概论

当在TCP/IP环境下安装打印服务器，IP地址是必要沟通桥梁，你必须分配一个IP给打印服务器。在分配IP后，即可照顺序安装打印服务器。

分配一个IP地址

在TCP/IP的网络环境下安装打印服务器，第一步是分配一个IP地址给打印服务器。你可以选择下列其中一种方式去安装打印服务器之IP地址

1. 使用**Network Print Monitor** 这个工具
2. 手动方式(使用 DOS指令或UNIX文字模式指令。
这可以运用在Windows NT/2000及UNIX系统)

注意事项： **Network Print Monitor** 只可以利用Windows NT/2000/UNIX之计算机找到同一局域网的打印服务器。如果想要安装打印服务器在不同的局域网，详细安装步骤请参考“**将打印服务器换至另一区段**”

DHCP

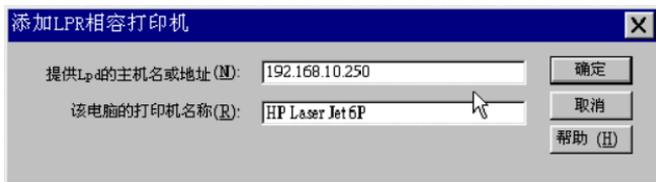
此打印服务器支持DHCP，并允许自动从DHCP服务器获得IP。但我们建议打印服务器必须有一个**固定IP**，因此打印服务器DHCP的功能预设为不开启。

Windows NT LPR 口打印安装

1. 按**开始**键，指向**控制面板**，并选择**打印机**。
2. 执行**添加打印机**
3. 出现新增打印机精灵的画面，选**我的计算机**并按**下一步**
4. 按**添加端口**。
5. 从打印机连接端口画面(如下图)，选择**LPR Port**。



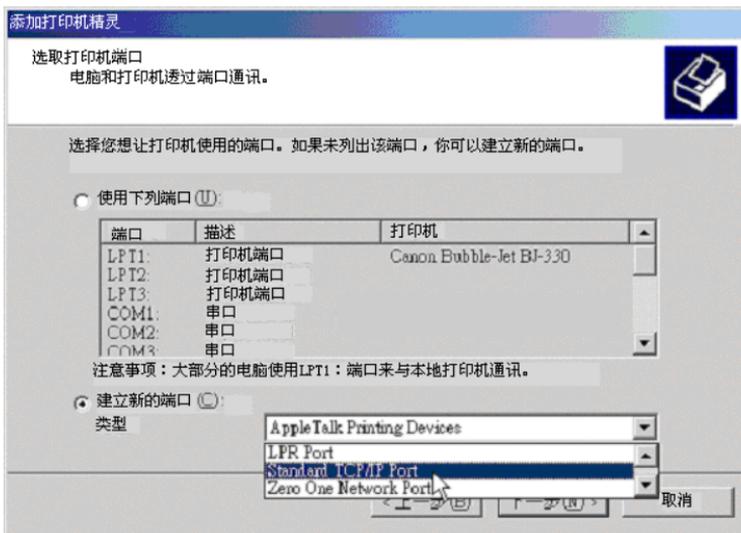
6. 出现添加LPR兼容打印机画面(如下图), 在**提供lpd的主机名称或地址**, 输入打印服务器IP地址



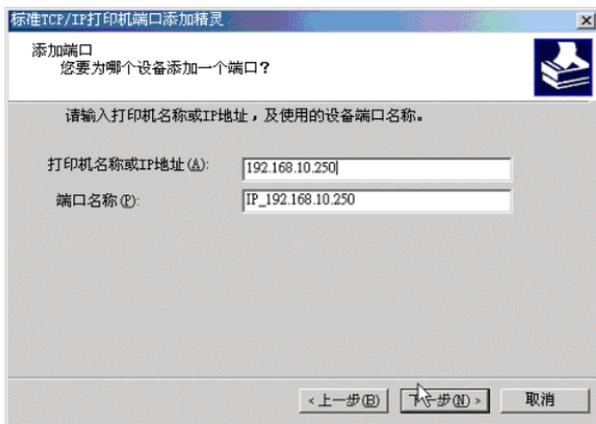
7. 在**该计算机的打印机名称**, 输入打印机的名称, 如 lp1, **按确定**
8. 在打印机连接端口画面, 选择**关闭**
9. **按下一步**
10. 选择**打印机制造商及打印机型号**, 并按下一步
11. 选择**共享**, 输入共享名或使用默认值, 并按下一步
12. 打印测试页, 如无问题选 **Yes**, 并按**完成**
13. **完成**

Windows 2000/XP 标准 TCP/IP 打印机连接端口安装

1. 按开始键，指向**控制面板**，并选择**打印机**
2. 执行**添加打印机**，按下一步
3. 出现添加打印机精灵的画面，选**本机打印机**按下一步
4. 在建立新的连接端口选项中(如下图)，选择**Standard TCP/IP Port**，按下一步及下一步

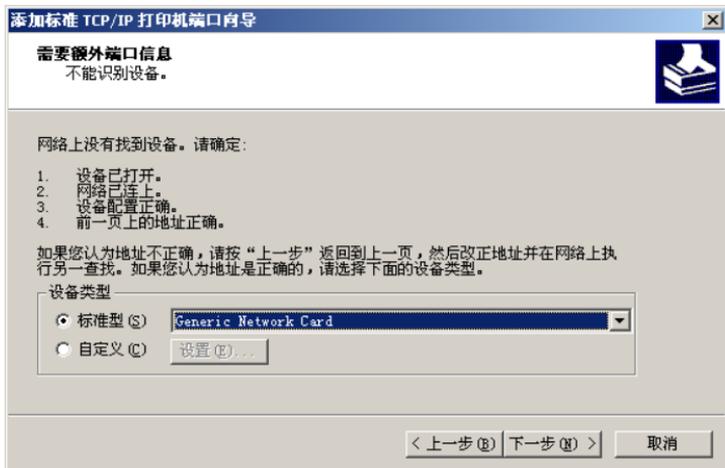


5. 在添加标准TCP/IP打印机连接端口精灵画面中(如下图), 在打印机名称或IP地址处输入打印服务器IP地址, 并按下一步



6. 在标准TCP/IP打印机连接端口添加精灵画面(如下图), 选自订并按设定钮, 及下一步

TCP/IP LPR 口打印安装



7. 在**设定标准TCP/IP连接端口监视器**画面中，在通讯协议中选**LPR**，输入队列名称，例如 lp1.
8. 按**确定**及**下一步**



Note: 请不要于此步骤重复使用lp1命名

9. 按完成
10. 选择打印机制造商及打印机型号，并按下一步
11. 选择**共享**，输入共享名或使用默认值，并按下一步。
12. 打印测试页，如无问题选 **Yes**，并按**完成**
13. 完成

UNIX 安装

在分配IP之后，打印服务器就已安装完成。以一些较普遍的UNIX系统，我们有较详细的安装程序。如你无法找到属于你的UNIX系统的安装程序，细节请参考你的UNIX系统的操作手册的“**remote printing system**”。

SCO UNIX (OpenServer 5.0.x)

1. 以root身分登入
2. 输入“**arp -s <IP address> <print server's node ID>**”
你可以在打印服务器背后找到其node ID
如下面的列子：

```
arp -s 192.72.214.103 00:40:01:05:01:8c
```
3. 输入“**ping <print server's IP address>**”
如下面的列子：

```
ping 192.72.214.103
```

(你可以从打印服务器得到响应)。
4. 输入“**tftp <print server's IP address>**”
如下面的例子：

```
tftp 192.72.214.103
```

在tftp提示列，输入“**get config.txt**”去取得打印服务器的安装程序
如：

```
tftp > get config.txt
```

5. 从 tftp 离开，然后使用编辑器去修改“**BoxIPAddress**” field 的 **config.txt** 文件，IP 从 0.0.0.0 改至步骤二的特定 IP，完成后储存 config.txt。
6. **输入“tftp <print server’s IP address>”**
在 tftp 提示列，输入“**put config.txt**”去储存新的安装文件至打印服务器
如下面的例子：
tftp > put config.txt
7. **输入“mkdev rlp”**
在这步骤后会出现远程打印机安装画面，依序回答下列问题：
 - a. **Do you want to install or remove printing (i/r/q) ?**
[q] : ----> i
 - b. **Do you wish to change the printer description file /etc/printcap (y/n) [n] ?** -----> y
 - c. **Enter information for remote printers or local printers accepting remote printing requests**
Please enter the printer name (q to quit): --->lp1

注意事项： 请不要重复输入 *lp1*

- d. **Is xxxx a remote printer or a local printer (r/l)**
-----> r
- e. **Please enter the name of the remote host that xxxx is attached to:** -----> 请输入步骤二的特定 IP
如 192.72.214.103

TCP/IP LPR 口打印安装

注意事项: 你可以在文件/etc/hosts处添加本机名称连结至IP, 如已完成此步骤, 你可以本机名称代替IP

f. Printer xxxx is connected to host 192.72.214.103

Is this correct ? (y/n) -----> y

g. After it shows some messages, it will ask you a question.

If you're not sure, answer 'n' ? (y/n) [n] -----> n

h. Would you like this to be the system default printer ?

(y/n) [n]----->answer this question if you like to make it as a default printer.

i. Do you want to install or remove printing (i/r/q) ?

[q] : -----> q

j. Do you want to star remote daemon now (y/n)

-----> y

8. 安装完成

9. 开始打印工作, 使用“lp”或“lpr”指令

如下面的例子:

```
lp -d lp1 /etc/printcap
```

```
lpr -d lp1 /etc/printcap
```

SUN Solaris 2.x

1. 以root身分登入
2. 输入“arp -s <IP address> <print server's node ID>”
你可以在打印服务器背后找到其node ID
如下面的例子：
arp -s 192.72.214.103 00:40:01:05:01:8c
3. 输入“ping <print server's IP address>”
如下面的例子：
ping 192.72.214.103
(你可以从打印服务器得到响应)
4. 输入“tftp <print server's IP address>”
如下面的例子：
tftp 192.72.214.103
在tftp提示列，输入“get config.txt”去取得打印服务器的
安装程序
如：tftp > get config.txt
5. 从tftp离开，然后使用编辑器去修改“BoxIPAddress”
field的config.txt文件，IP从0.0.0.0改至步骤二的特定IP，
完成后储存config.txt.
6. 输入“tftp <print server's IP address>”
在tftp提示列，输入“put config.txt”去储存新的安装文件
至打印服务器
如下面的例子：
tftp > put config.txt
7. 输入“lpsystem -tbsd <print server's IP address>”

TCP/IP LPR 口打印安装

如下面的例子：

```
lpsystem -tbsd 192.72.214.103
```

注意事项：你可以在文件/etc/hosts处添加本机名称连结至IP，如已完成此步骤，你可以本机名称代替

8. 输入“**lpadmin -plp1 -s<print server's IP address>**”，**lp1**代表打印服务器第一个并行端口

注意事项：请不要重复输入 *lp1*

如：`lpadmin -plp1 -s192.72.214.103`

9. 输入“**accept lp1**”

如下面的例子：

```
accept lp1
```

10. 输入“**enable lp1**”

如下面的例子：

```
enable lp1
```

11. 安装完成

12. 开始打印工作，使用“**lpr**”指令

如下面的例子：

```
lpr -Plp1 /etc/hosts
```

IBM AIX 4.xx

1. 以 **root** 身分登入.
2. (非必要的) 编辑/etc/hosts这个文件。添加打印服务器的名称及IP地址。

Note: 在此步骤之前, 请确认你已手动把IP安排给你的打印服务器

3. 在命令列下, 输入 **smit** 并按 *Enter*.
4. 选择**Device**.
5. 选择**Printer/Plotter**.
6. 选择**Printer Spooling**.
7. 选择**Add a Print Queue**.
8. 选择**Remote**.
9. 选择**Standard Process**.
10. 在**Queue Name**选项中, 输入打印机名称。如: printer-1
11. 在**Host Name**选项中, 输入打印服务器之IP地址

Note: 如果你在/etc/hosts 文件中已建立打印服务器的名称及IP, 你可以用打印服务器的名称代替IP地址。

12. 在**Name of Queue on Remote Server**选项中, 输入打印机名称。如: printer-1-q.
13. 完成

Linux

打印服务器可以在Linux-based系统使用，包括Slackware、RedHat及其它系统

基本上，Linux的打印系统是以BSD系统为架构的。虽然许多商业上的Linux系统有些许的不同。但是其功能是大同小异的。

下面的安装程序是以Red Hat Linux 7.2/7.3的X-Window系统为例子

- a. 确认你已安装TCP/IP，如网络卡的驱动程序及IP的相关设定在你的RedHat系统
- b. 以 *root* 身分登入
- c. 在shell模式中把IP设定给打印服务器：
 - c.1. `arp -s <你想要设定给打印服务器的 IP> <Print Server 's Node ID>`
 - c.2. 执行 `tftp <Print Server 's IP> get config.txt`，并离开 `tftp`.
 - c.3. 编辑`config.txt`，并修正IP地址、子网掩码及预设网关。完成后储存`config.txt`.
 - c.4. 执行 `tftp <Print Server 's IP> put config.txt`，并离开 `tftp`.
- d. 在shell中输入`startx`去开启 X-windows
- e. 打开**Printer Configuraton**.

- f. 按 **New** 钮.
- g. 按 **Next** 钮.
- h. 在 **Queue Name** 选择一个自订名称.
- i. 在 **Queue Type** 选择 **Unix Printer**.
- j. 按 **Next** 钮.
- k. 在 **Server** 中, 输入打印服务器的IP.
- l. 在 **Queue** 中, 输入打印机连接打印服务器的连接端口名称, 如: **lp1**
- m. 按 **Next** 钮.
- n. 在 **Printer** 中, 选择 **Postscript Printer**.
- o. 完成.

8.打印服务器之升级

概论

你可以根据当地业者新版本的软件来升级打印服务器的韧体。本章节将依照不同的操作系统介绍升级的方式。

1. 从PSAdmin升级打印服务器
2. 从Windows NT/2000系统升级打印服务器
3. 从UNIX系统升级打印服务器

注意事项:

1. 在进行打印服务器升级前，请先确认 **mpps17.bin**(三口打印服务器)之文件已在 PSAdmin目录内
2. 在升级打印服务器前，请确认打印服务器目前没有打印工作。如有打印工作进行，先让其完成再进行升级的动作。

从PSAdmin升级打印服务器

1. 以管理者的身分登入NetWare文件服务器
2. 请先确认 **mps17.bin**(三口打印服务器)之文件已在PSAdmin目录内
3. 在Windows PC执行**PSAdmin**
4. 在工具列按**Upgrade**的按钮

透过TCP/IP在Windows NT/2000/XP系统升级打印服务器

1. 请先确认**mps17.bin**(三口打印服务器)之文件已在目录内。
2. 在 NT/2000/XP's DOS 提示列中，键入“**tftp <打印服务器的 IP地址s > get upgrade**”。
3. 键入“**tftp -i <打印服务器的 IP地址s > put mps17.bin**”。
4. 等待传送成功的信息
5. 完成！

透过TCP/IP在UNIX系统升级打印服务器

1. 以root身分登入
2. 请先确认**mps17.bin**(三端口打印服务器)之文件已在目录内.
3. 键入“**tftp <打印服务器的 IP地址s >**”.
4. 下一命令列键入 “**get upgrade**”.
5. 转换成Binary Mode
6. 下一命令列键入“**put mps17.bin**”.
7. 等待传送成功的信息
8. 离开 tftp
9. 完成

9. 问题排除

一般问题排除

这个章节涵盖了大部分打印服务器所发生的问题。如果还有其它问题不在本章节中，请直接与业者技术支持部门接触。

LED灯号显示

此打印服务器配备了五组LED灯，其可以诊断出网络的结果或打印服务器本身的问题。

状态灯号呈现橘色

当打开打印服务器之电源，状态LED灯会闪五次并自动侦测，表示打印服务器已激活。如LED为一直闪烁，表示在传送资料及打印。

注意事项：请确定橘色LED灯号在打开电源时是否闪五次。如此灯号并非闪五次，请通知业者更换或修复。

传输/连结灯号呈现绿色

假如网络是以双绞线连结且灯号为ON，则不是线路连结问题。

网线相关问题

打印服务器的问题发生于资料在网络传输不正确，其大部分为网线或连结的问题。10BaseT/100BaseT 八芯的双绞线为未遮蔽型的双绞线，其RJ-45接头配置必须符合UTP网线的原则。

电源相关问题

打印服务器必须使用外接式直流电供应器。如果你有电源方面的问题，请检查电源线或连接头是否有损坏。更重要的是，请检查打印服务器之直流电供应器是否符合贵国的电压要求。使用不正确的直流电供应器将会造成打印服务器的损坏。

打印端口相关问题

打印资料失效的原因可能是打印服务器与打印机并列端口失去连结，检查36-pin的连接头或缆线是否有损坏。如pin损坏，请更换连接头。

Windows 95/98/Me/NT/2000/XP问题解决

多个局域网络环境的安装 (透过网络打印端口)

假如你的打印服务器及Windows 95/98/Me/NT/2000/XP在两个不同的局域网络，且Windows NT服务器为路由器/网关的话。那你需以下列的步骤来使之正常运作：

- 添加一在NWLink共同传输的IPX/SPX协议。可以参考NWLink共同传输的IPX/SPX协议安装步骤那一章节。
- 为两个以太网网络区段增加802.2架构型态。可以参考多区段802.2架构型态安装那一章节。

NWLink共同传输的IPX/SPX协议安装步骤

1. 如你的Windows NT服务器为路由器的话，按屏幕左下角的**开始键**。
2. 选择**设置**
3. 选择**控制面板**
4. 按两下**网络**的图形
5. 选择**服务**
6. 选择**新增**

问题排除

7. 在网络服务选项中选择**NWLink IPX/SPX compatible transport**。按下**OK**
8. 依照屏幕指示
9. 完成！

多区段802.2架构型态安装

1. 如你的Windows NT服务器为路由器的话，按屏幕左下角的**开始键**。
2. 指向**设置**并选择**控制面板**
3. 按两下**网络**的图形
4. 选择**通讯协议**
5. 选择**NWLink IPX/SPX Compatible Transport**
6. 选择**属性**
7. 选择一片网络卡并选择**手动架构型态侦测**
8. 按下**添加**
9. 在**架构型态**中选择**以太网络802.2**
10. 在**网络数**中键入一8位数之16进位网络数。
例如：12345ABC
11. 选择**添加**
12. 另一片网络卡重复步骤8-12
13. 重新开机
14. 完成

将打印服务器换至另一局域网

假如将打印服务器从一个网络区段移至另一区段，透过网络打印端口，打印服务器必须重新装配，而在原先Windows NT服务器或其它Windows 95/98/Me计算机必须重新建立连结

重新装配打印服务器在Windows 95/98/Me之步骤

1. 按屏幕左下角的**开始键**
2. 指向**设置**并选择**控制面板**
3. 选择连结至打印服务器之打印机，并在打印机图形按鼠标右键选择**属性**
4. 选择**详细资料**之内页
5. 按下**连接端口设定**于页面下端，打印服务器将会显示在下一个打印服务器配置屏幕

找出原始打印服务器的端口名或其它不同的名称，并选此打印服务器

6. 按**OK**并回到打印机属性
7. 按**OK**

8. 完成

在Windows NT重新安装打印服务器的步骤

1. 按屏幕左下角的**开始键**
2. 指向**设置**并选择**控制面板**
3. 选择连结至打印服务器之打印机，并在打印机图形按鼠标右键选择**属性**
4. 选择连接端口之内页
5. 按下设定端口，打印服务器会显示在下一个屏幕
6. 找出原始打印服务器的端口名或其它不同的名称并按这打印服务器
7. 按OK并回到打印机属性
8. 按OK
9. 完成

计算机移至另一网络区段

假如你要利用Windows 95/98/Me/NT/2000/XP计算机透过网络打印端口去使用打印服务器，而计算机又必须移至另一网络区段，那你必须在计算机重新建立打印服务器。而此状况和将打印服务器移至另一区段安装方式一样。详细安装步骤请参考“*将打印服务器换至另一区段*”。

Novell Netware问题解决

许多打印的问题是因为安装不正确或安装不完全，但它总是可以在第一次安装时被检查出。

在有些时候，删除打印服务器、待打印或其它设定，执行PSAdmin再重新建立需要的参数或重新安装打印服务器。

TCP/IP问题排除

当你在NT/UNIX透过LPR口打印，安装一台新的打印服务器在TCP/IP通讯协议，你在安装的过程中可能会遭遇到下列的问题：

“我能够执行“arp协议”的指令，然而，当我去ping或ftp打印服务器，总是呈现Request timed out.我也检查了打印服务器的电源且完全通过电源自动侦测。除此之外，网络线是好的。就其本身而论，我不能使用ftp去获得及固定打印服务器的IP地址；因此无法继续安装打印服务器。

关于这问题，有三个可能的原因：

A. 在“arp”指令中，指定的打印服务器的Node ID不正确。

如是此原因，请以下面NT之DOS指令，确认打印服务器的IP与Node ID是否正确

`"arp -a"`

如Node ID不正确，请以下的指示重新安装。

1. 在NT的DOS指令，输入"arp -d <打印服务器的IP>"去删除目前的设定。
2. 输入"arp -s <打印服务器的IP > <打印服务器的Node ID>"去指定新的ARP设定。
3. 详细的安装程序请参考第七章。

B. 打印服务器的IP与局域网上的其它计算机重复。

如是此原因，请向网络管理员重新要一个打印服务器的IP

C. 打印服务器与Windows NT服务器在不同的网络区段

(此问题解决的方式可以运用于多网络区端打印服务器的安装)

如假设打印服务器在区段A，NT服务器在区段B，而在区段A及B有网关相连接，而此网络可能是完全TCP/IP网络或TCP/IP及IPX/SPX混合的网络。

如以此状况，你必须采用下列步骤并依赖网关的平台

a. 如此网关是NT/UNIX服务器：

你必须用相同"arp"指令去指定NT/UNIX为网关，再用"ping"或"tftp"指令到打印服务器。

b. 如此网关器是Novell NetWare file服务器：

1. 由于是NetWare file服务器，你的网络必须使用IPX/SPX通讯协议。然而我们建议你从任一客户端计算机去执行PSAdmin，并选"**Manual Setup**"去指定打印服务器的IP(细节请参考第三章)

问题排除

2. 如上述无法解决,你必须依据下列步骤去安装打印服务器的IP。

为了说明,我们假设NT服务器在区段A, IP为192.72.214.66 (子网掩码: 255.255.255.224),而打印服务器将安装在区段B, IP为 192.72.214.100。

1. 找一个区段A未使用的暂时IP(如192.72.214.68)
2. 连接打印服务器到区段A的网络节点
3. 在 NT 服务器 输入 "arp -s 192.72.214.68 00-40-01-3F-02-AB"。 请注意: 在arp指令你必须输入 192.72.214.68, 不要输入 192.72.214.100.
4. 输入 "tftp 192.72.214.68 get config.txt", 此设定文件将会修正, 并传送至NT服务器
5. 输入"edit config.txt"去修改此安装文件.
6. 在编辑器中修改 "**BoxIPAddress**" 从 "0.0.0.0" 到 "192.72.214.100"。其它选项不要修改使用默认值。当完成时, 储存新文件。请注意: 此步骤你必须用区段B的指定IP(192.72.214.100), 不是(192.72.214.68)
7. 输入"tftp 192.72.214.68 put config.txt"将新的设定储存回打印服务器
8. 将打印服务器移回区段B, 完成。

常见问题

问题 A

打印工作成功送至 print queue，但未送至打印机。

可能原因

1. 打印服务器的名称与Print Queue的设定不正确
2. 打印服务器名称与储存在PCONSOLE打印服务器内存不相同
3. 打印服务器的网线或变压器失去连接
4. 打印机在off-line、jammed或没有纸

解决方案

1. 检查PCONSOLE所有的信息
2. 检查打印服务器执行PSAdmin的信息
3. 检查网线与变压器是否已连结
4. 重新检查在执行PSAdmin时，打印服务器是否在“Connected.”的状态

问题排除

问题 B

打印机已开始打印，但打印缓慢或出现未知的字符

可能原因及解决方案

打印机的驱动程序遗失或不兼容。重新安装驱动程序；如无驱动程序，请与打印机制造商联络。

问题 C

当在更新打印服务器时，更新的过程指出停止，并似乎无法重来

可能原因

这可能是网络的问题，此造成更新失败。

解决方案

1. 检查线。特别是执行PSAdmin的工作站连结至打印服务器。
2. 再执行PSAdmin，并更新打印服务器。

问题 D

在自动侦测后，状态灯保持闪光

可能原因及解决方案

最后更新程序未完成。打印服务器需以PSAdmin重新更新。

问题 E

当执行自动安装时，PSAdmin指出“建立打印服务器错误”、“建立打印机错误”或“建立打印排序错误”。

可能原因

在自动安装的对话框中，打印服务器名称、打印机名称或打印排序，有一空白未输入。

解决方案

检查是否有未输入的项目。输入新的名称(两个字符中不可有 - 或 _ 出现)

问题排除

问题 F

在自动安装时，PSAdmin 指出“打印服务器已存在”、“打印机已存在”或“打印排序已存在”。

可能原因

在**自动安装**对话框中，你指定的打印服务器名称已存在于 NetWare file server。

解决方案

在**自动安装**中，使用新的打印服务器名称。

其它的安装注意事项

Panasonic KX-P6100/6300/6500

如在Windows 95/98安装打印服务器透过**Network Print Port**接Panasonic KX-P6100/6300/6500的激光打印机, 请更改打印机的名称为“**Panasonic KX-P6100 PCL**”、“**Panasonic KX-P6300 PCL**”或“**Panasonic KX-P6500 PCL**”到打印服务器。

请不要更改打印机的名称为“**Panasonic KX-P6100 GDI**”、“**Panasonic KX-P6300 GDI**”或“**Panasonic KX-P6500 GDI**”。