

# 好易点

## 让点菜变得更简单

### 智慧餐厅解决方案

好食好客®



助力中国餐饮科学发展

# 目录 content

第一节 自助点餐简介

第二节 适用场景

第三节 价值

第四节 优势亮点

第五节 规划



# 第一节 自助点餐简介



# 好客云O2O生态运营圈

# 好易点·好会员·好助手

# 智慧餐厅解决方案

好助手  
手机报表



好会员  
全渠道营销管理



好易点  
自助点餐



顾客扫描餐桌二维码

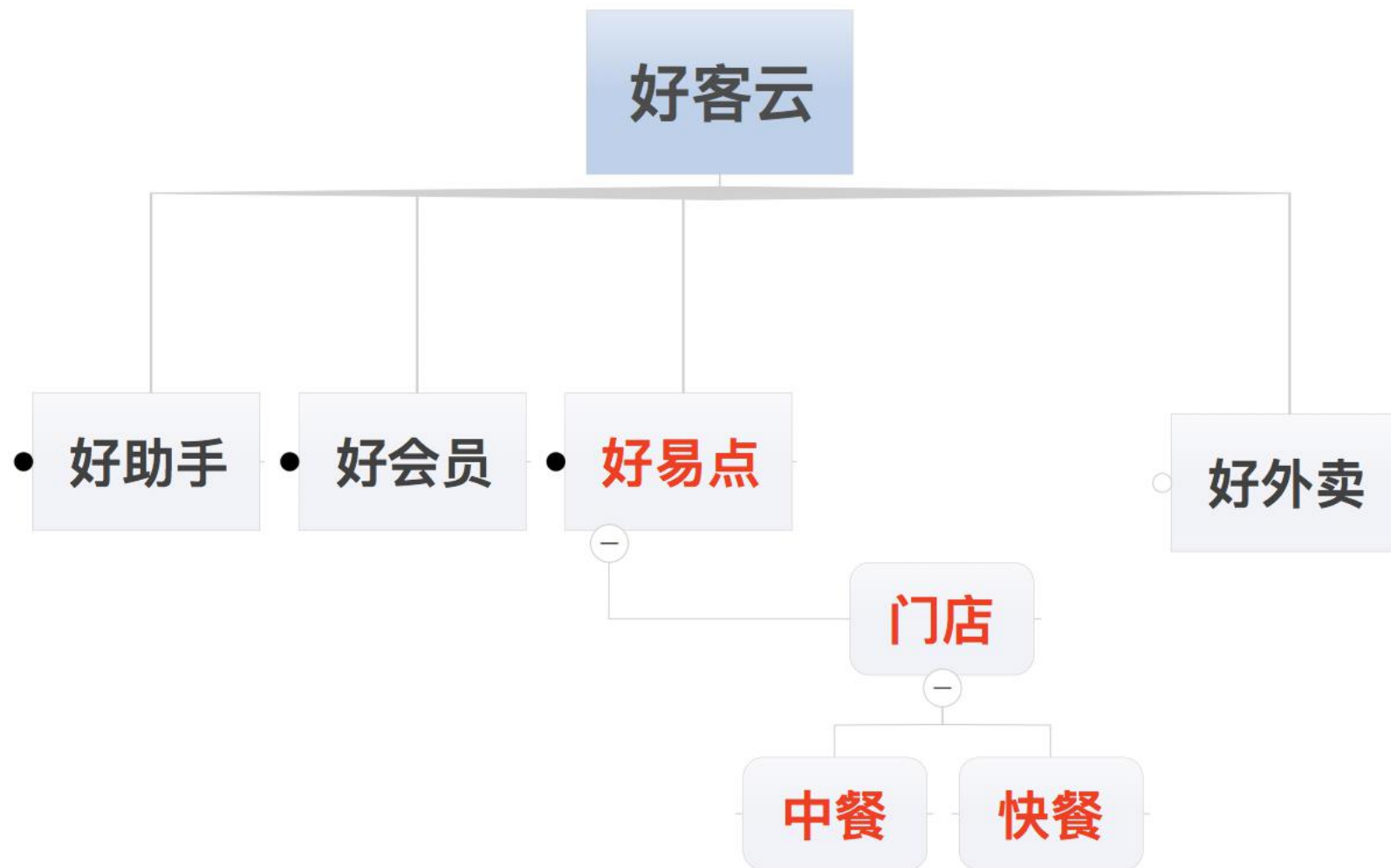
点菜

确认订单

直接在线支付

下单成功

# 好客云O2O生态运营圈 好易点·好助手·好会员



# 扫码·点菜·支付下单 顾客全程自助

优点：1、每张二维码相当于一个点餐通道，大幅度缓解点餐收银压力，彻底消灭排队点餐现象。  
2、餐厅点菜流程全面智能化。



顾客扫描餐桌二维码



点菜



确认订单



直接在线支付



下单成功

## 第二节

# 适用场景

# 好易点（自助点餐）V\_0.1

**支持业态：快餐、简餐**

**店内点餐： 店内扫码点餐支付堂食**

**远程点餐： 远程预点支付堂食**

**远程预点支付自提**

**远程预点支付外送**

**不支持套餐、不支持先就餐后结账**



# 四大业务场景 降低餐厅用人成本，提高人效

店内点餐	远程点餐		
	预约堂食	预约自取	预约外送
 扫码点餐 <p>顾客到店即可通过手机扫描二维码进行自助点菜、自助结账，此项功能将有效的缓解服务人员少、服务量大的问题，提升顾客体验、提升点菜、结账效率</p>	 秒吃 <p>顾客可通过手机提前点菜、支付并填写到店就餐时间，店内收到订单通知后提前备餐，顾客到店就能就餐，吃完就走。这项服务大大节省了顾客的就餐时间，服务体验明显提升</p>	 自提 <p>顾客可通过手机提前点菜支付下单，并告知到店自取时间，店内收到订单通知后提前备餐，顾客到店即可提取；节省客人等餐时间，提高厨师效率，</p>	 外送 <p>顾客可通过手机下外卖订单，避免了订餐电话占线、接线口音、手写记录错误等诸多问题，让店内外卖业务不堵塞更顺畅高效</p>

四种业务模式，餐厅自主配置，方便顾客，提高餐厅收入



扫码点餐

# 店内点餐 扫码·点菜·支付下单 顾客全程自助



支付宝扫描餐桌码



点菜



下单



支付



服务员上菜

## 毛家饭店·餐桌二维码案例

顾客入座·微信支付支付宝扫码·点菜·下单·支付 服务员上餐



秒吃

# 预约堂食



微信公众号入口



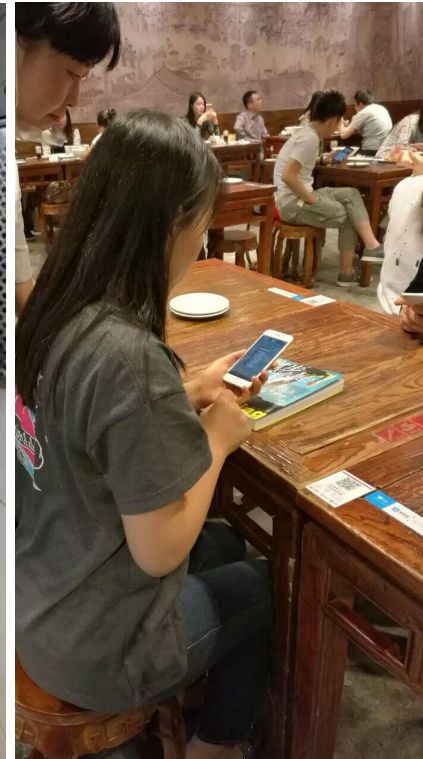
点菜下单



支付订单



厨房提前制作



顾客凭取餐码入座



服务员上菜



自提

# 预约自取



微信公众号入口



点菜下单



预约到店时间



支付订单



厨房提前制作



顾客凭取餐码取餐



微信公众号入口



点菜下单



预约到店时间



支付订单



厨房制作



送餐员送达

# 第三节 价值



# 节省服务人力，提高服务质量

◆ 顾客使用手机自助点餐，替代服务员，减少人力成本

传统点餐



VS

手机自助点餐



传统点餐



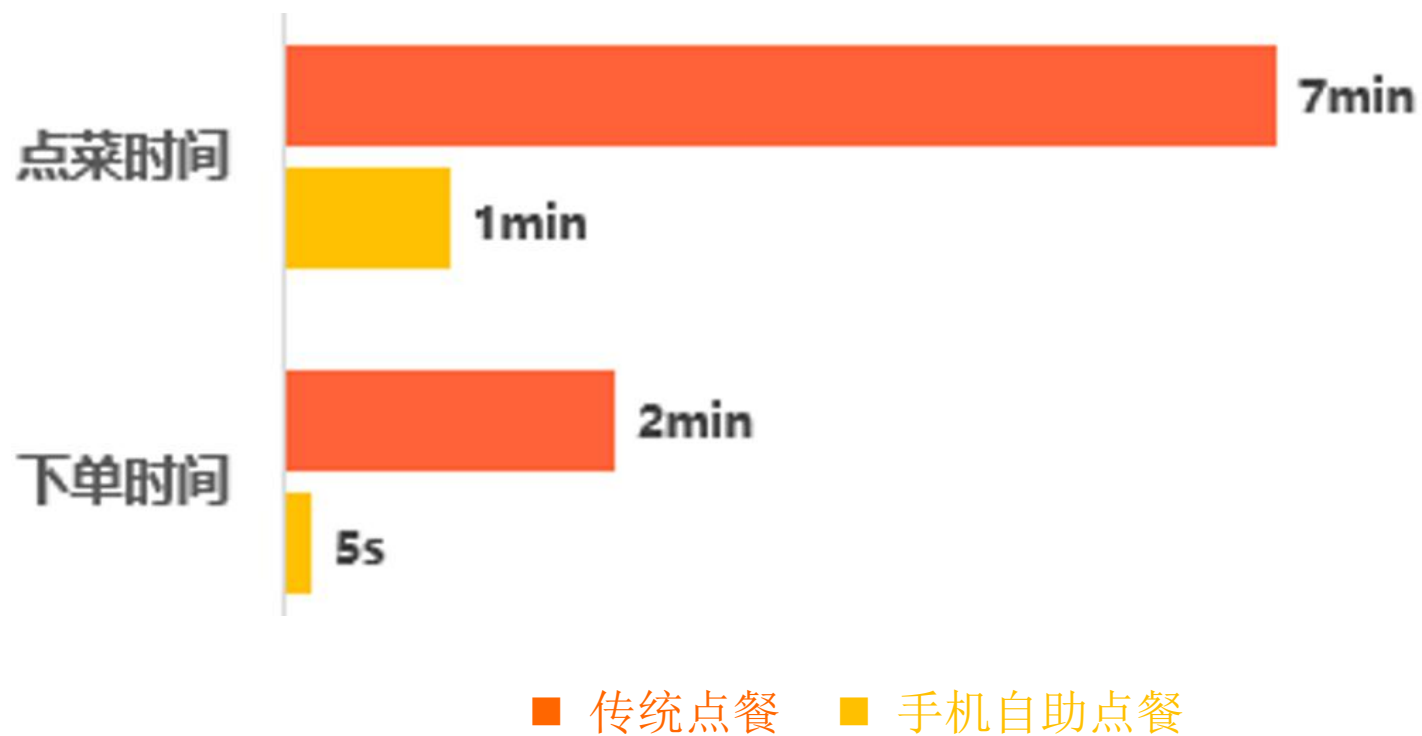
手机自助点餐



每年节省人力成本 **¥60000**

# 节省用餐时间，提高商户翻台率

## ◆ 传统点餐与客人手机自助点餐对比





# 替代昂贵菜单，随时更改菜品



# 营销互动利器

× 点餐

< 菜品列表

扒类套餐

意大利面

披萨

缤纷饮品

雪域蛋糕

休闲小吃

雪域蛋糕

黑森林蛋糕 (份)  
¥16.54 ~~¥18.8~~ +

芒果巧克力慕斯 (份)  
¥16.54 ~~¥18.8~~ +

椰子慕斯蛋糕 (份)  
¥16.54 ~~¥18.8~~ +

百香果芝士慕斯 (份)  
¥16.54 ~~¥18.8~~ +

抹茶柚香蛋糕 (份)  
¥16.54 ~~¥18.8~~ +

提拉米苏蛋糕 (份)  
¥16.54 ~~¥18.8~~ +

¥0

¥0 起送

分店名称

总体 ★★★★★

口味 ★★★★★

环境 ★★★★★

服务 ★★★★★

口味不错 分量足 价位合适 菜品新鲜

上菜快 服务热情 环境好 服务差

其他意见和建议

提交评价

## 对餐厅的四大价值

节省服务人力，降低用人成本，提高人效。

节省用餐时间，提高商户翻台率，提高服务质量

替代昂贵菜单，随时更改菜品

营销互动利器

## 对于代理商的销售价值

丰富了整体解决方案

锁定商户、持续收益

激活老客户，增加二次销售的机会

# 第四节 优势和亮点





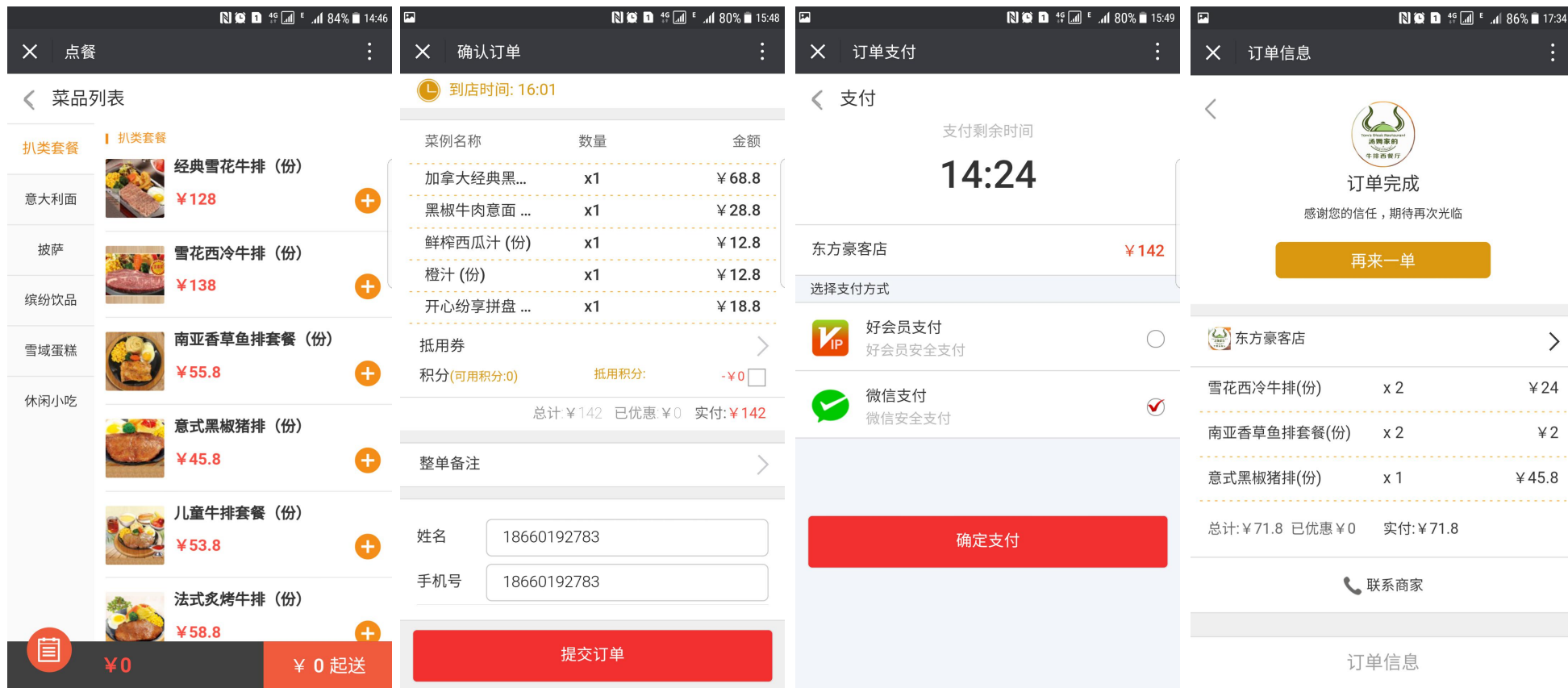
## 好易点点菜 纯粹为餐厅服务 顾客无使用门槛

- 顾客不用下载APP
- 顾客不用关注任何第三方
- 免学习

## 餐厅使用无负担

- 门店不用添加硬件设备
- 门店个性化配置 自主管理
- **点餐即会员 0成本获取有效会员**

# 免学习：与主流外卖平台相同的界面、相同的操作习惯



# 顾客自选口味做法，要求可设置必选





# 菜品置顶，帮助商家推广高毛利菜品



# 菜品支持限时特价，会员特价

× 点餐

< 菜品列表

扒类套餐

意大利面

披萨

缤纷饮品

雪域蛋糕

休闲小吃

雪域蛋糕

黑森林蛋糕 (份)

¥16.54 ~~¥18.8~~ +

芒果巧克力慕斯 (份)

¥16.54 ~~¥18.8~~ +

椰子慕斯蛋糕 (份)

¥16.54 ~~¥18.8~~ +

百香果芝士慕斯 (份)

¥16.54 ~~¥18.8~~ +

抹茶柚香蛋糕 (份)

¥16.54 ~~¥18.8~~ +

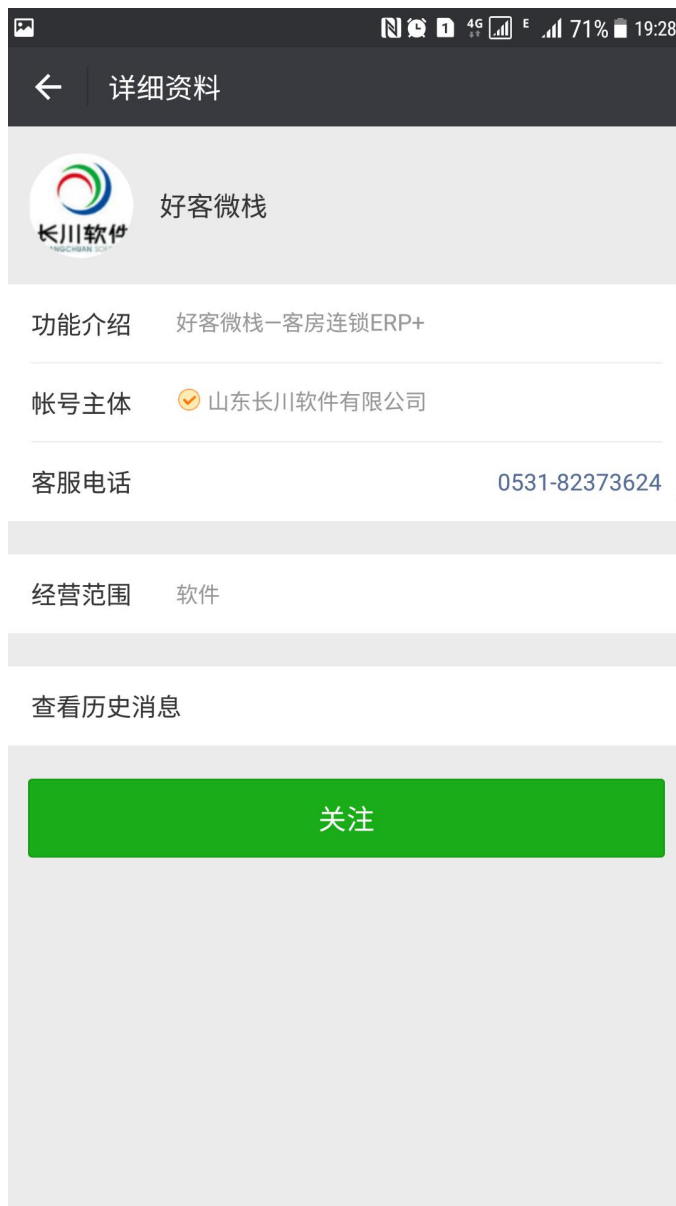
提拉米苏蛋糕 (份)

¥16.54 ~~¥18.8~~ +

¥0

¥0 起送

# 一码多用，点餐同时引导顾客关注商家公众号，点餐就能发展会员



# 点餐即会员、支付即粉丝 会员记录·数据分析·精准化营销

## 历史消费

[发券](#)[发礼包](#)[历史消费](#)[卡券](#)[储值](#)[积分](#)

发生时间	消费金额	消费门店	操作
2017-09-10 18:06:11	118.00	毛家饭店威高店	<a href="#">查看详情</a>
2017-09-05 16:56:42	50.00	毛家饭店威高店	<a href="#">查看详情</a>
2017-09-04 17:14:58	44.00	毛家饭店威高店	<a href="#">查看详情</a>
2017-09-01 19:18:28	73.00	毛家饭店威高店	<a href="#">查看详情</a>
2017-08-30 18:51:39	54.00	毛家饭店威高店	<a href="#">查看详情</a>
2017-08-29 17:37:05	37.00	毛家饭店威高店	<a href="#">查看详情</a>
2017-08-28 19:57:11	152.00	毛家饭店威高店	<a href="#">查看详情</a>



韩先生



姓名: 韩先生

手机号: 18463137260

性别: 男

权益: 储值会员

来源: 毛家饭店威高店

会员卡号: 09000448

储值余额: 90元

累计收款: 500元

累计开票: 0元

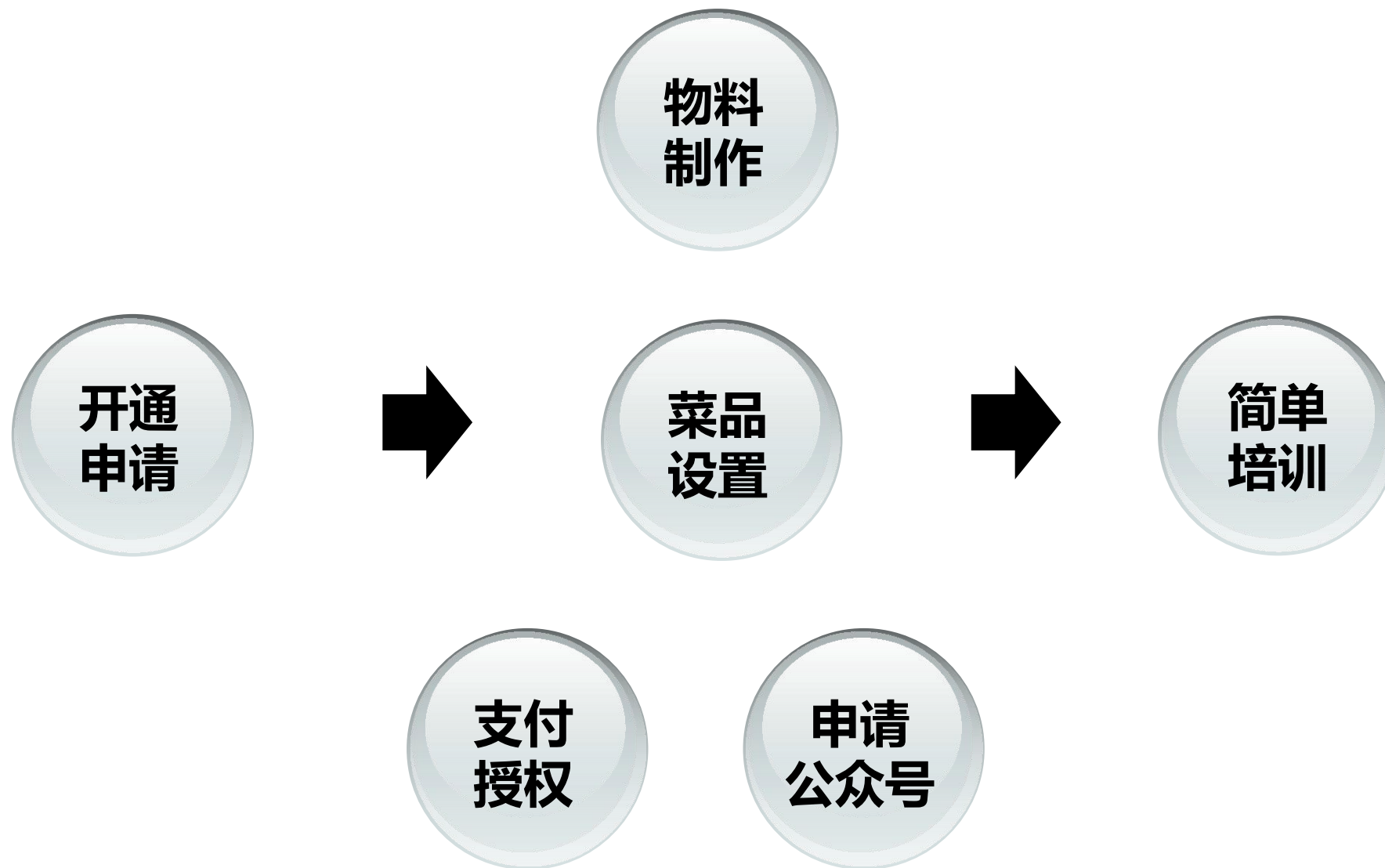
开户日期: 2017-08-28

累计消费: 510元

累计积分: 0

可用积分: 0

# 实施简单接入便捷--好易点接入流程



## 第五节

# 规划

# 好易点自助点餐版本演进

## 第一版V\_0.1

支持业态：快餐、简餐

1. 店内扫码点餐支付堂食
2. 远程预点支付堂食
3. 远程预点支付自提
4. 远程预点支付外送

不支持套餐、不支持先就餐后结账

## 第二版V\_0.2

支持业态：快餐、简餐、正餐

1. 店内扫码点餐堂食，后支付
2. 套餐
3. 扫码结账

不支持预订桌位

## 第三版V\_0.3

支持业态：快餐、简餐、正餐

1. 远程预订桌位
2. 多人点餐
3. 积分商城

基本完成客人自助业务

# 服务员点餐app版本演进

## 第一版V\_0.1

支持业态：快餐、简餐、正餐

- 1.点餐：点餐、下单、挂单
- 2.结账（含会员结账）
- 3.会员充值

不支持客人自助点餐订单管理

## 第二版V\_0.2

支持业态：快餐、简餐、正餐

- 1.台位状态管理：转台、联台、并台
- 2.客人订单确认
- 3.会员营销
- 4.沽清管理

不支持手机预订

## 第三版V\_0.3

支持业态：快餐、简餐、正餐

- 1.手机预订
- 2.呼叫服务响应
- 3.店内工作管理

基本完成服务员app业务



**极力！极致！高效！**

**谢谢！**