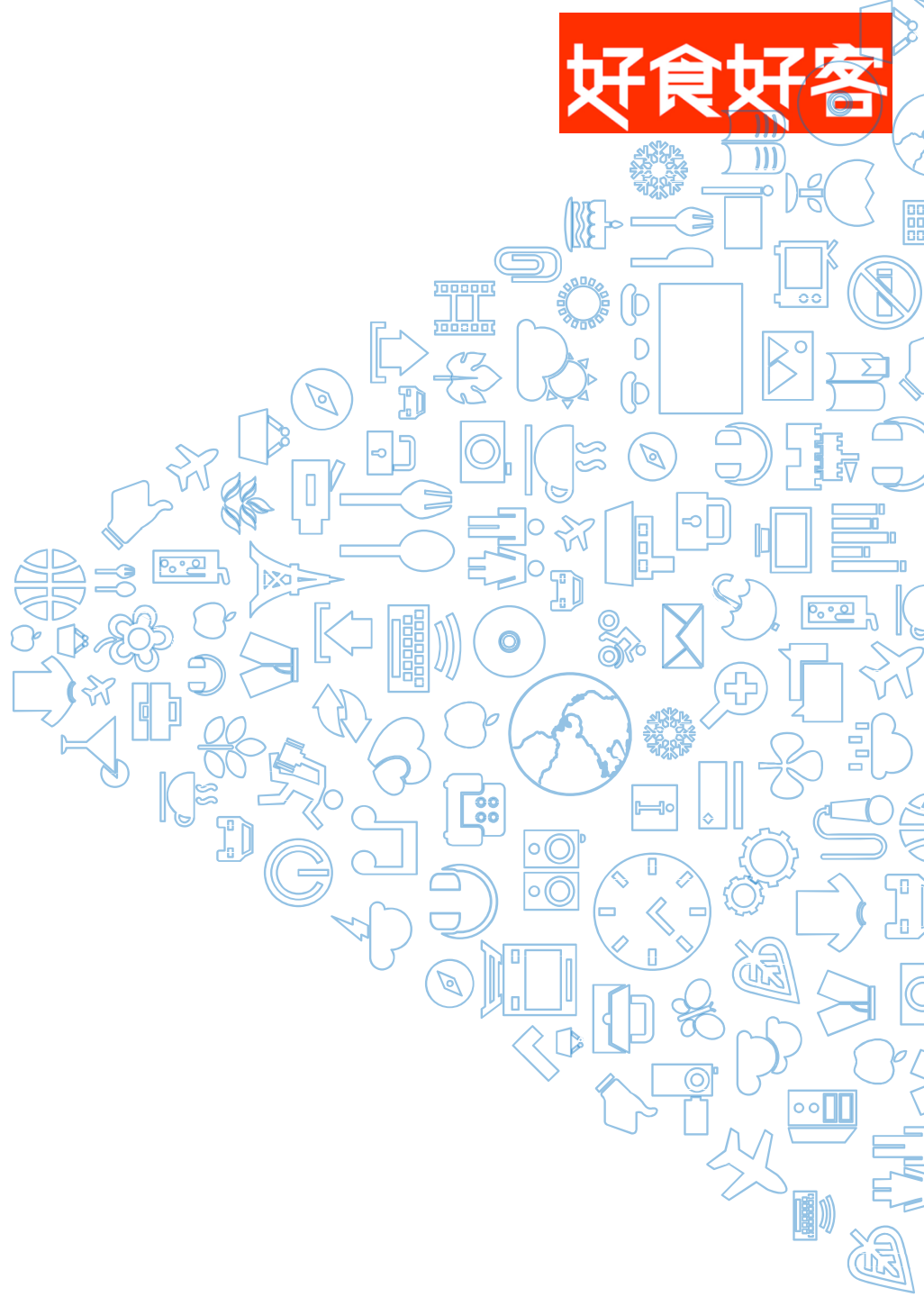


好会员全渠道会员升级说明



01

OPTION

 用户价值

02

OPTION

 主要功能

03

OPTION

 功能详解

01

OPTION



用户价值

好食好客

好会员

关注即会员、支付即会员、外卖即会员.....

ALL CHANNEL MEMBERSHIP MANAGEMENT SYSTEM

全渠道会员管理系统



汇集来自**微信、支付宝、外卖**等平台上的顾客，并将他们合并转化为商家会员，打破各平台间会员的孤立，构建起商家自有的**大会员系统**。

02

OPTION

 主要功能

1. 多平台会员统一汇集，构建商家自有会员系统

微信、支付宝、线下等各渠道会员统一汇集，构建商家自有的会员系统，不受平台限制
不同渠道的会员身份自动识别，自动合并，避免会员重复
不同渠道会员的消费数据统一汇集，营销更精准

2. 支持微信多公众号、口碑多商户等统一管理

支持连锁商家多品牌、多公众号、口碑多商户的会员统一管理

3. 营销活动统一管理和发布

营销活动统一管理和发布，无需再进入多个平台的会员系统分别管理

4. 链接微信和支付宝卡包

在微信和支付宝的卡包中自动链接会员卡和优惠券，商家更容易曝光

5. 支付即会员

支付宝支付、微信支付的顾客自动转为商家会员，获取会员更方便，无成本

6. 新增储值卡安全机制

储值会员可以凭短信验证码进行储值消费

特殊情况不能接收短信的会员，可以经由店长手机代替客人接收短信验证码

03

OPTION

 功能详解

多平台会员统一汇集，构建商家自有会员系统

1. 微信、支付宝、线下等各渠道会员统一汇集，构建商家自有的会员系统，不受平台限制
2. 支付宝、微信、线下会员智能识别合并，避免重复会员；只要所留手机号一致，自动识别为一个会员，合并这个会员多个身份的信息和消费记录
3. 不同渠道会员的消费数据统一汇集，基于商家自己的全部会员数据进行分析，更准确的为会员画像，让精准营销更精准

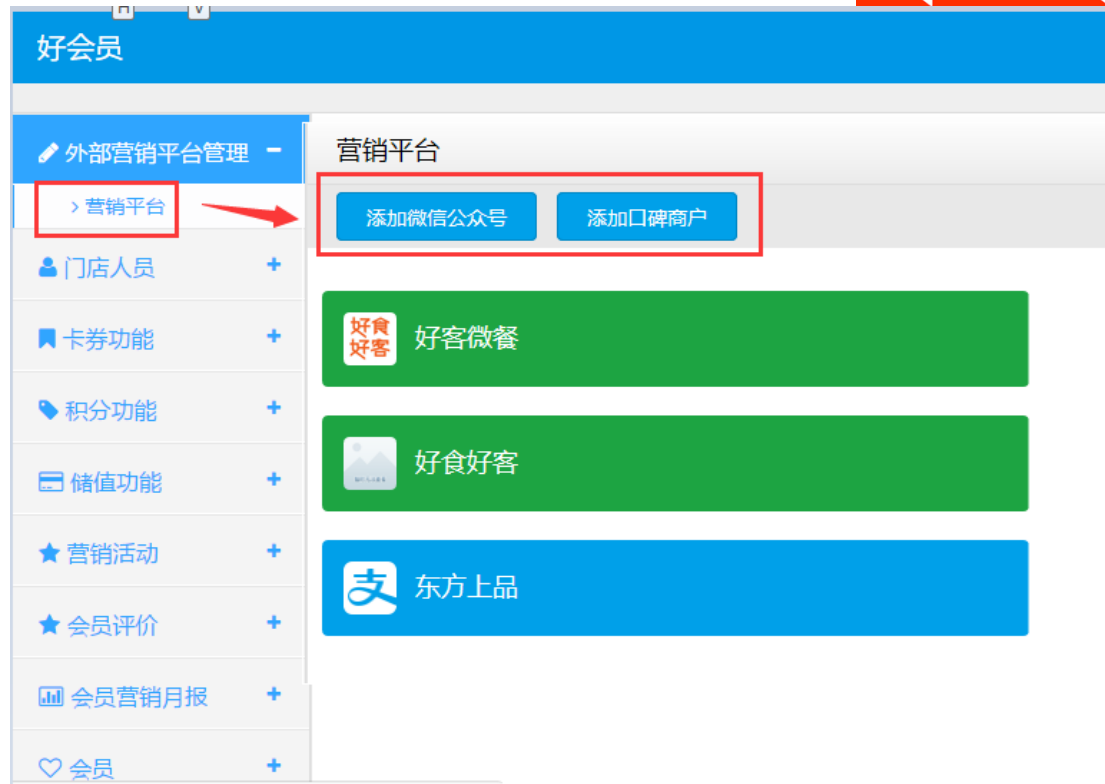


支持微信多公众号、口碑多商户等统一管理

1. 好会员可以同时接入微信和支付宝（口碑）
2. 支持连锁商家多品牌、多公众号、口碑多商户的会员统一管理
3. 支持多品牌会员统一管理，又保留各品牌独立公众号，单独宣传的能力
4. 在外部营销平台管理的营销平台中添加微信公众号和口碑商户

注：

- 添加微信公众号需要微信公众平台的管理员扫码授权
- 添加口碑商户需要提供支付宝商户的账号和密码
- 点击添加的微信公众号去添加微信公众号的菜单、文本回复以及图文回复
- 口碑商户不需要添加菜单



营销活动统一管理和发布

1. 营销活动统一管理和发布，无需再进入多个平台的会员系统分别管理；
2. 建立的营销活动对来自对多公众号、多口碑以及线下会员都起作用

支付即会员

1. 前提：对接好食好客的微信和支付宝，使用好会员自运营版本
2. 在门店使用支付宝刷卡或者微信刷卡既可以成为粉丝，在好会员系统中可以查询到此会员
3. 用户使用微信、支付宝当面付成功后自动成为会员，无需购买实体卡进行会员管理
4. 省去营销人员或服务人员专门发展会员的人力成本

注：

- 会员的合并：在门店通过支付宝和微信结账成为粉丝，好会员充值时使用同一支付宝或微信账户付款时，粉丝会和充值的账户合并为同一个
- 通过支付宝或者微信支付成为粉丝可以通过会员中心的完善资料成为会员

优化卡券

1. 微信会员、支付宝会员、实体卡会员都能享受电子卡券
2. 卡券功能去掉领取的步骤，发送即领取
3. 优化卡券的新增功能，没有库存和领取数量的限制

The screenshot shows the '优惠券' (Coupon) management interface. The left sidebar contains a menu with '卡券功能' (Coupon Function) expanded, showing '卡券设置' (Coupon Settings) and '统计' (Statistics). The central preview area displays a mobile app interface for a coupon titled '好食好客 8元代金券' (Good Food Good Guest 8 Yuan Voucher), including a barcode and the code '1234-1234-1234-12'. The right-side configuration panel includes the following fields:

- 颜色** (Color): A color selection box.
- logo** (Logo): A file selection button and text indicating a maximum size of 512Kb.
- 广告图** (Ad Image): A file selection button and text indicating a maximum size of 1Mb.
- 标题** (Title): A text input field with a 0/9 character limit.
- 卡券标题** (Coupon Title): A text input field with a 0/15 character limit.
- 减免金额** (Reduction Amount): A text input field with a unit dropdown set to '元' (Yuan).
- 抵扣条件** (Redemption Condition): A text input field with a unit dropdown set to '元' (Yuan).
- 有效期** (Validity Period): Radio buttons for '固定日期' (Fixed Date) and '领取后' (After Redemption). The fixed date is set to '2017-06-21 - 2017-06-21'. The '领取后' option has a '当天' (Same Day) dropdown and a '1天' (1 Day) dropdown.
- 详细说明** (Detailed Description): A text area for additional information.
- 客服电话** (Customer Service Phone): A text input field.
- 详情描述** (Description): A text area containing the text '持本券到店消费可享受优惠.' (Holding this coupon for in-store consumption can enjoy discounts).
- 免责声明** (Disclaimer): A text area containing the text '除特殊注明外,本优惠不能与其他优惠同时享受;本优惠最终解释权归商家所有,如有疑问请...' (Unless otherwise specified, this discount cannot be combined with other discounts; the final解释权 belongs to the merchant; if you have any questions, please...). There is a small red asterisk next to this field.
- 适用门店** (Applicable Stores): A radio button for '全部门店' (All Stores) and a list of specific stores, including '包大福中式快餐大观园店'.

链接微信和支付宝卡包

在好会员后台建立商户会员卡，方可领取支付宝和微信的会员卡

外部营销平台管理 + 会员卡模板创建

门店人员 + 会员权益 商户会员卡 会员年龄段分组 消费频次定义 消费能力定义 客户流失定义

卡券功能 +

积分功能 +

储值功能 +

营销活动 +

会员评价 +


会员营销月报 +

会员 -

- > 会员列表
- > 统计
- > 会员系统参数


短信中心 +

会员卡



会员卡卡面 未选择任何文件
仅支持JPG、PNG格式，大小不超过1M，建议尺寸1024*643

logo图片 未选择任何文件
仅支持JPG、PNG格式，大小不超过512K，建议尺寸500*500



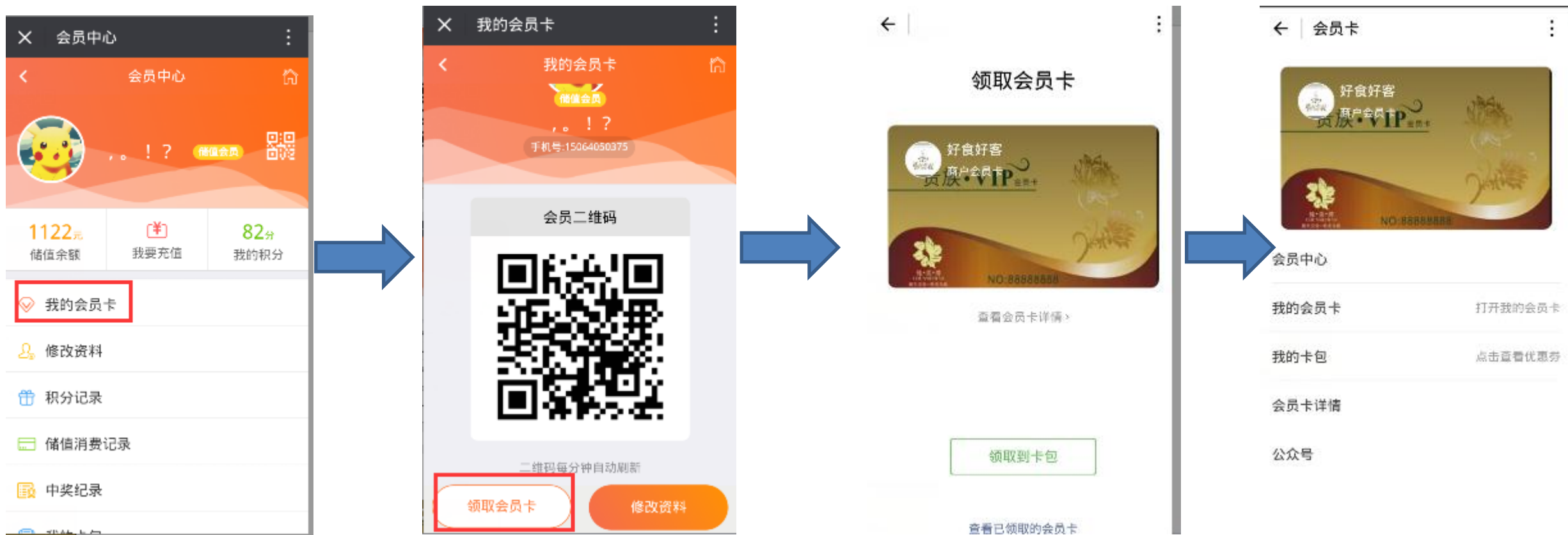
特权说明 *

使用说明 *

成为会员 发送微信会员卡 *
 发送支付宝会员卡 *

1. 微信卡包

进入公众号的会员中心点击我的会员卡，完善资料以后领取会员卡，领取完成会员卡以后可在微信的卡包中查找到此会员卡，去店里消费时无需再查找公众号，可以在微信卡包中直接找到此会员卡使用。



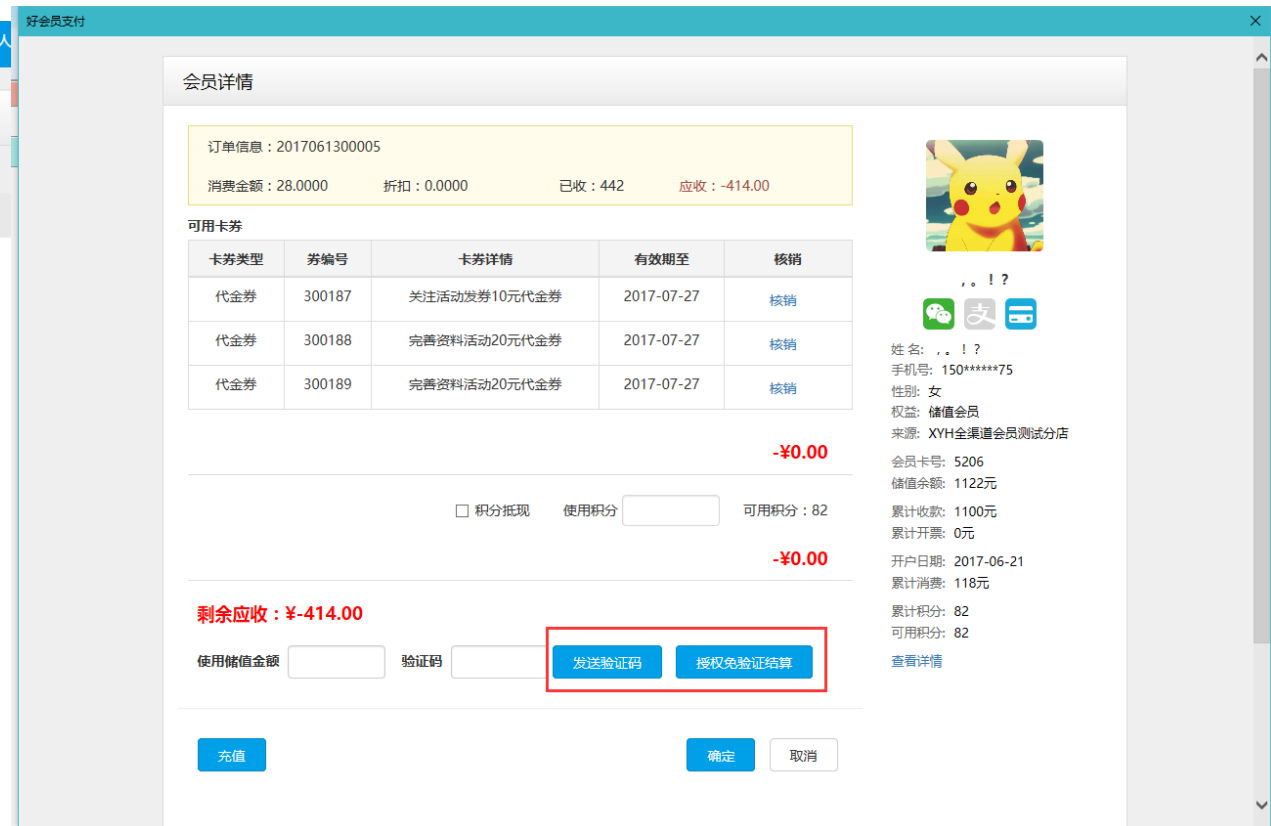
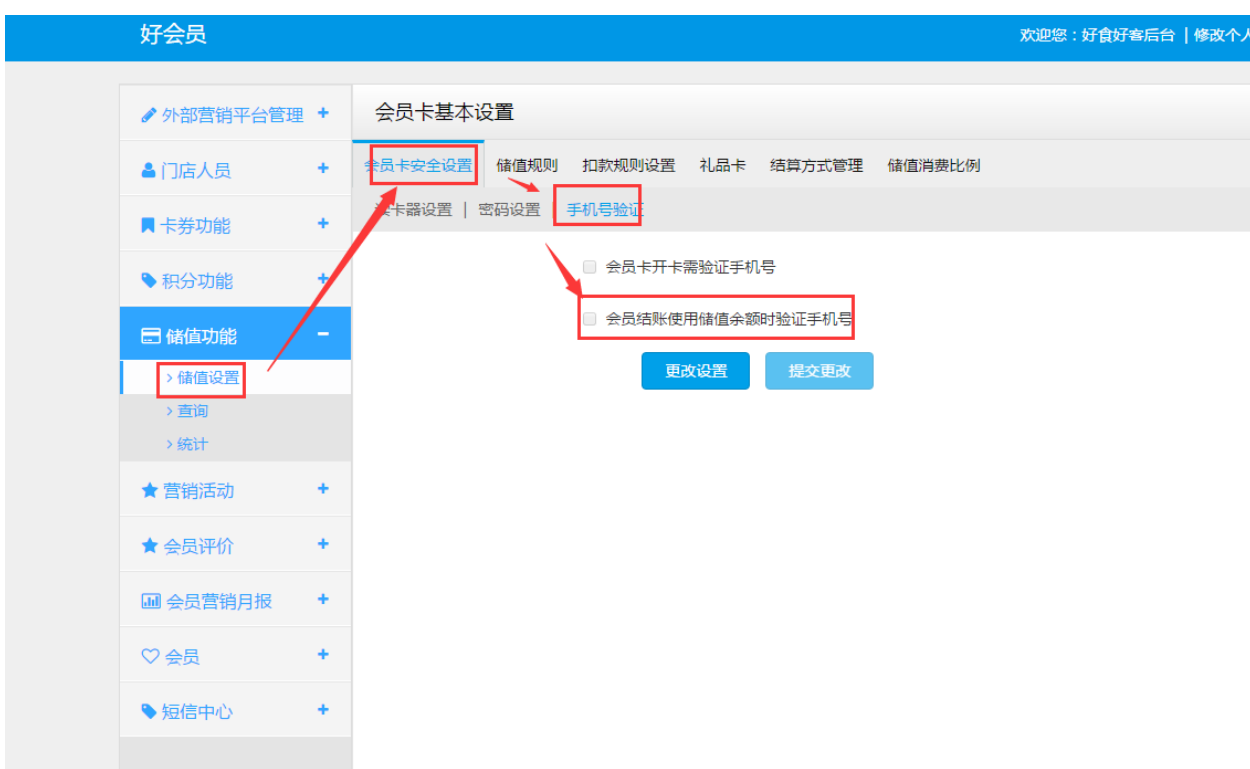
2. 支付宝卡包

在支付宝口碑中搜索门店，然后点击会员，进入会员中心，点击我的会员卡完善资料，领取会员卡成功，可在卡包中查找到会员卡，到店消费时可出示此会员卡



新增储值卡安全机制

1. 储值会员可以凭短信验证码进行储值消费
2. 特殊情况不能接收短信的会员，可以经由店长手机代替客人接收短信验证码
3. 如果使用此功能，在好会员后台的储值设置中勾选“会员结账使用储值余额时验证手机号”
4. 勾选以后在前台消费时让输入验证码



好会员上架口碑服务市场

1. 支付宝商家可以在口碑服务市场找到好会员服务，并自主订购
2. 增加好食好客宣传渠道，增加曝光量
3. 借助支付宝商家平台扩展新用户
4. 登录支付宝商户<https://e.alipay.com/>，在支付宝商户中心选购服务，搜索“好会员”关键字，找到“好会员口碑版”点击进入选择订购



2017

感谢您的聆听

THEBUSINESS PLAN