

微信后台支持程序安装调试说明

目录

一、系统要求与推荐配置	1
二、安装环境搭建与配置	1
三、微信后台支持程序的安装与配置	16
四、常见的安装配置失败	22

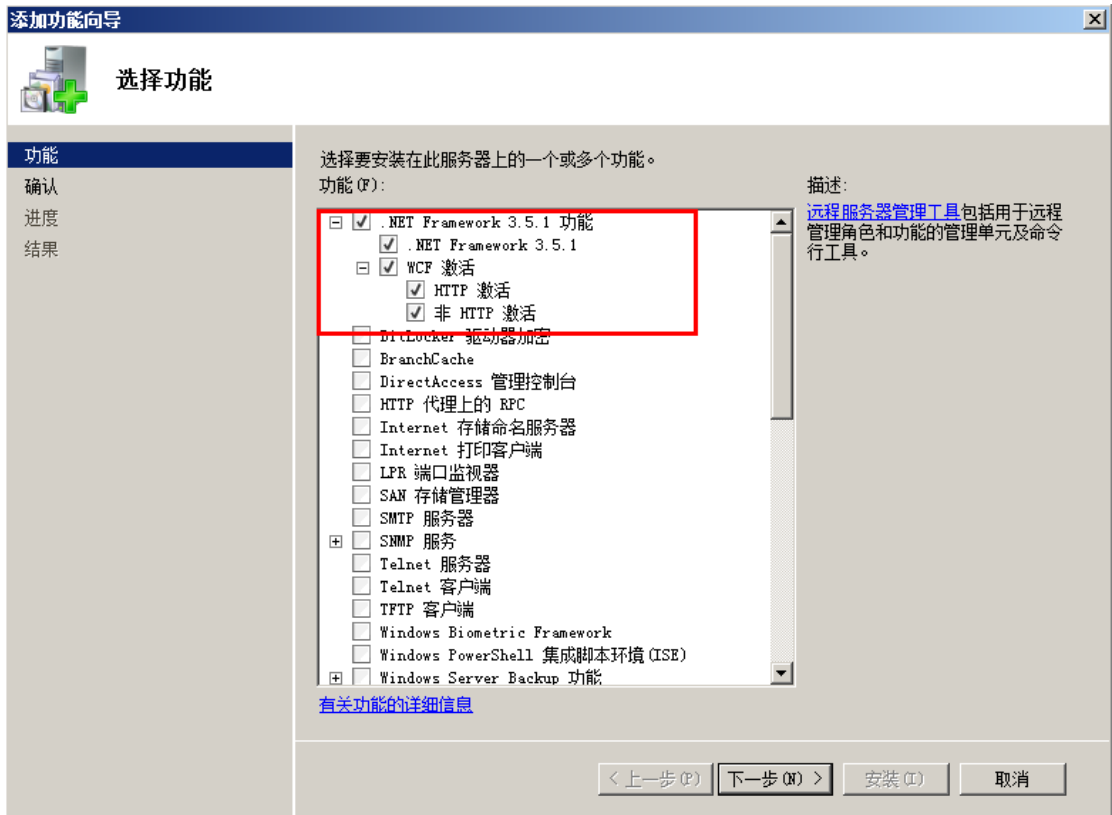
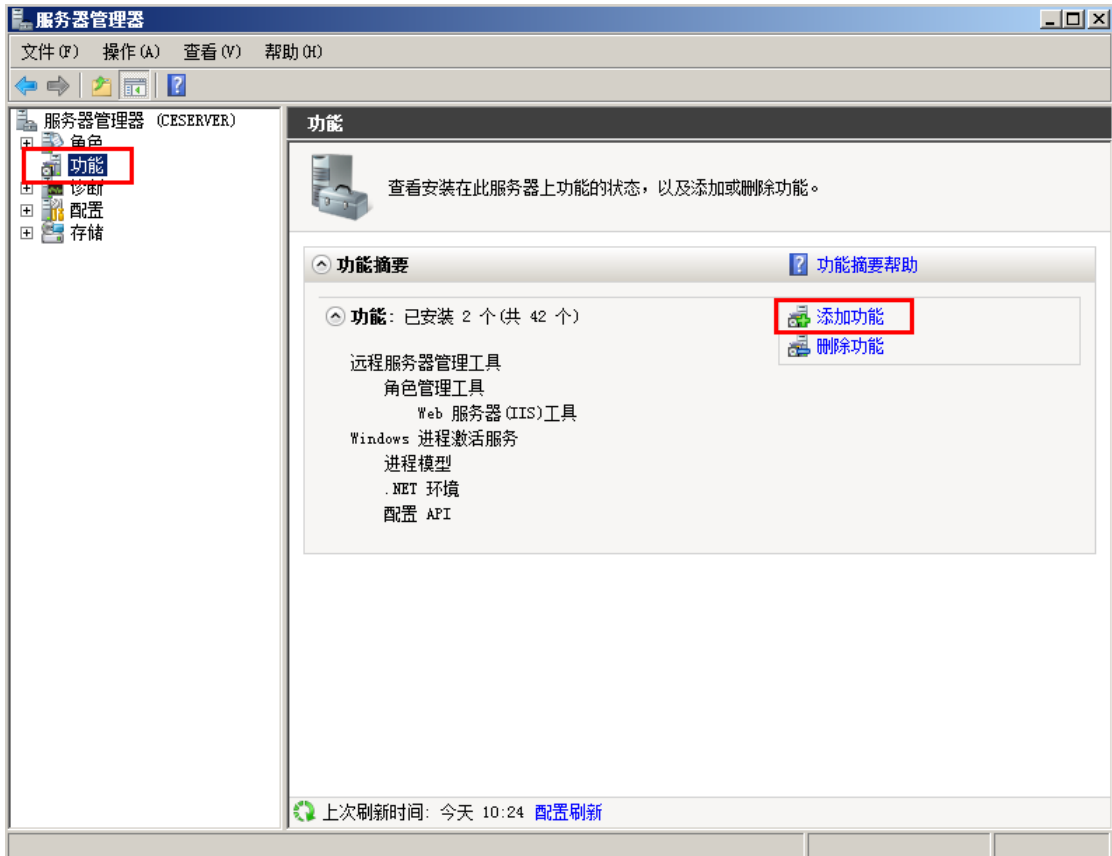
一、系统要求与推荐配置

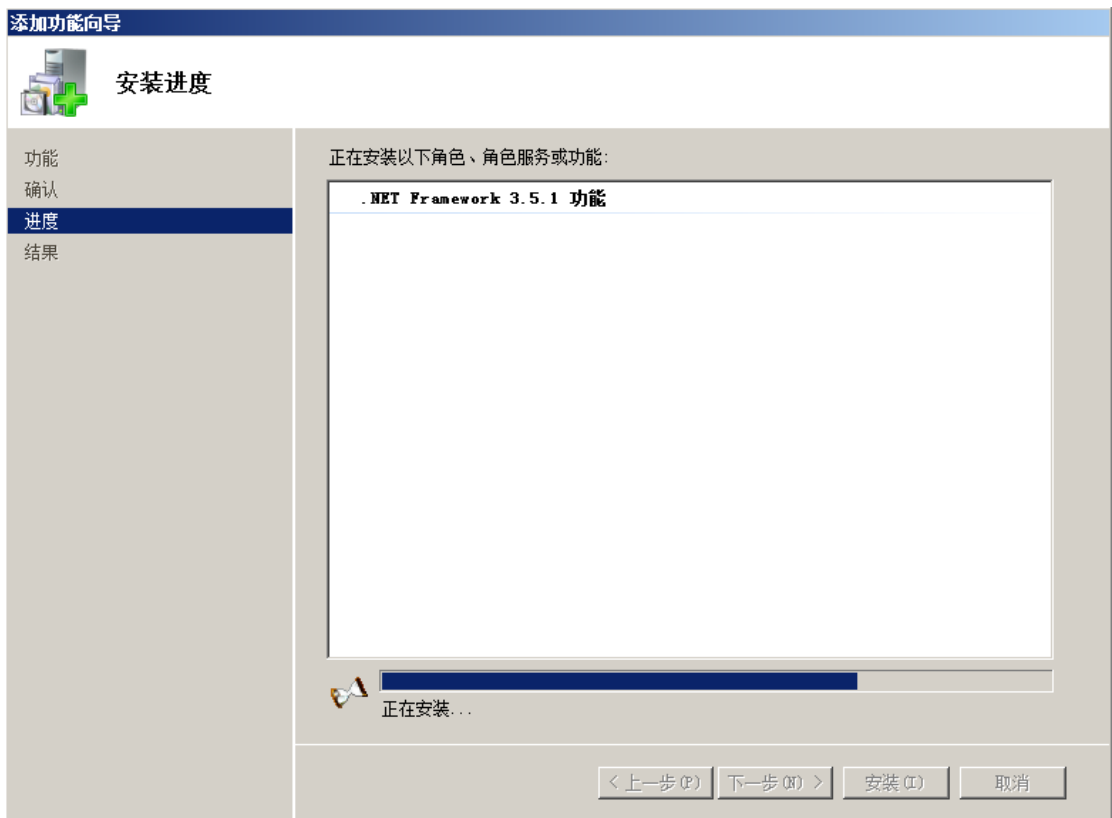
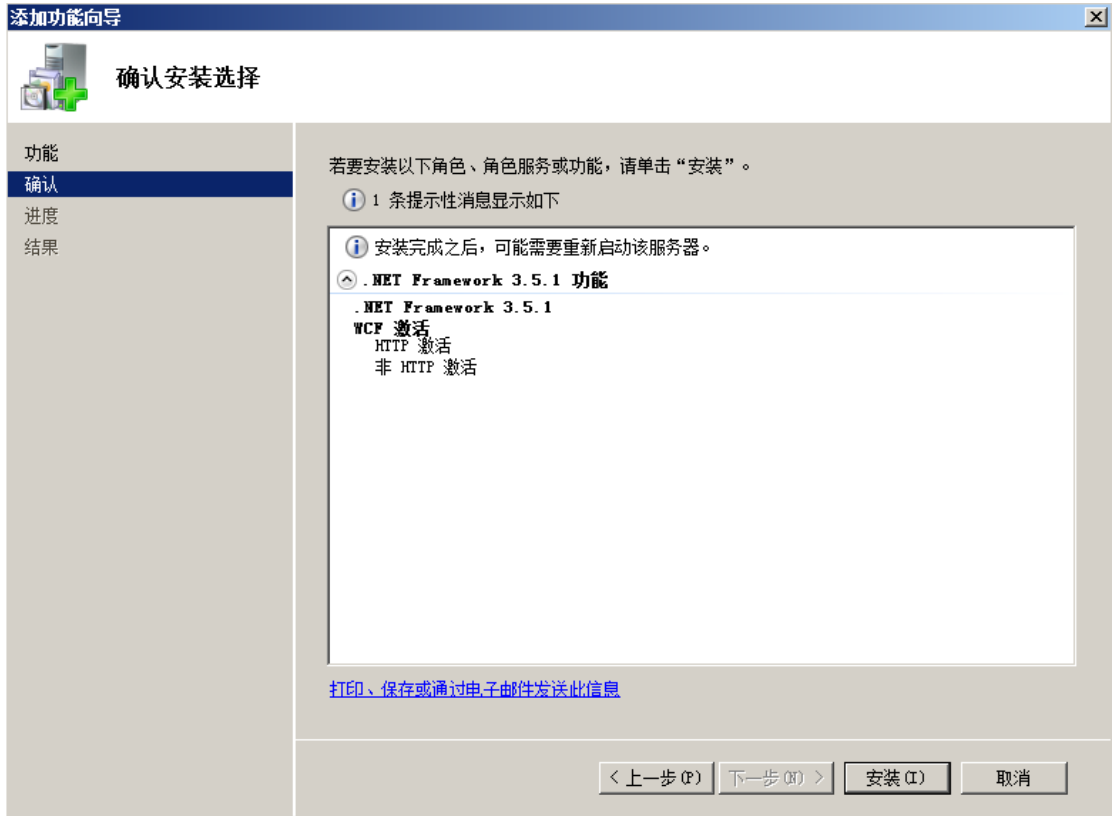
- 1.1. 系统要求：推荐 windows7、windows8、windows server2008，
安装使用 IIS7 或 IIS8
- 1.2. 数据库要求：SQL Server 2000、SQLServer2005
- 1.3. 推荐硬件配置：可以正常运行 windows7 旗舰版
- 1.4. 推荐网络 环境：2MB 或以上独立带宽（不于店内其他网络分
享带宽）

二、安装环境搭建与配置

- 2.1. 2008 下的.NET 安装与配置：需要安装.net3.5sp1

如图：.net3.5 为 2008 操作系统自带，打开服务器管理器，选择功能 → 添加功能，将.NET Framowork 3.5.1 下的功能全部打勾

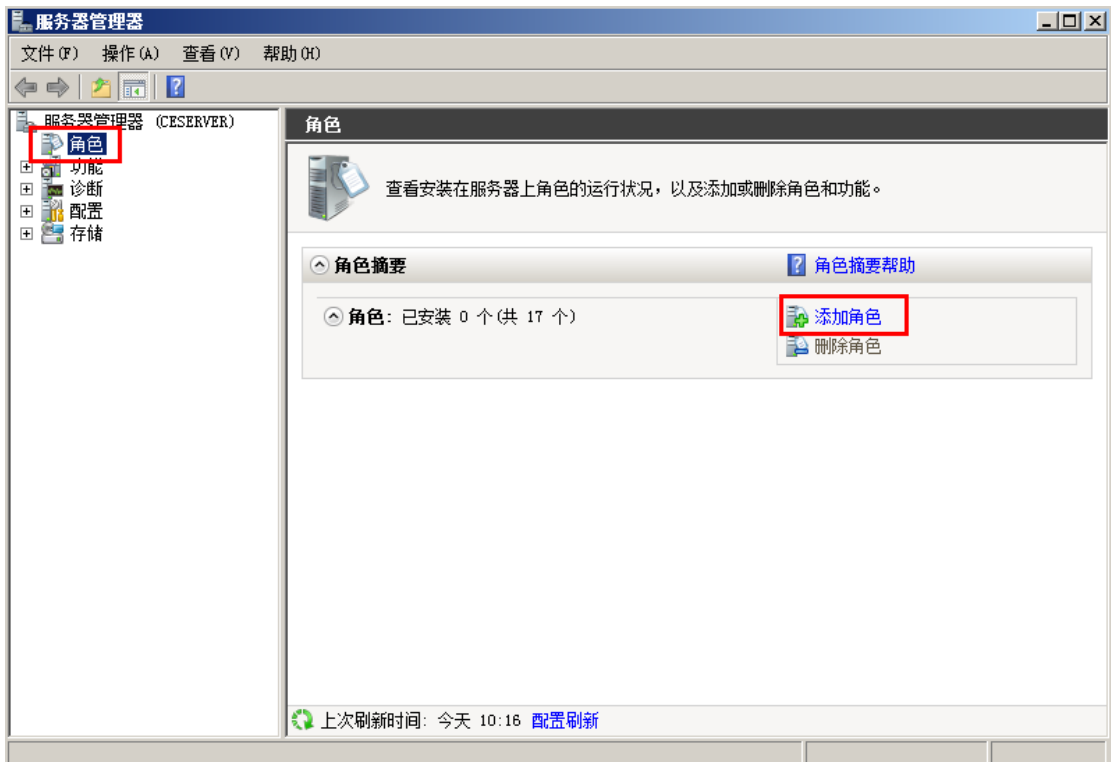


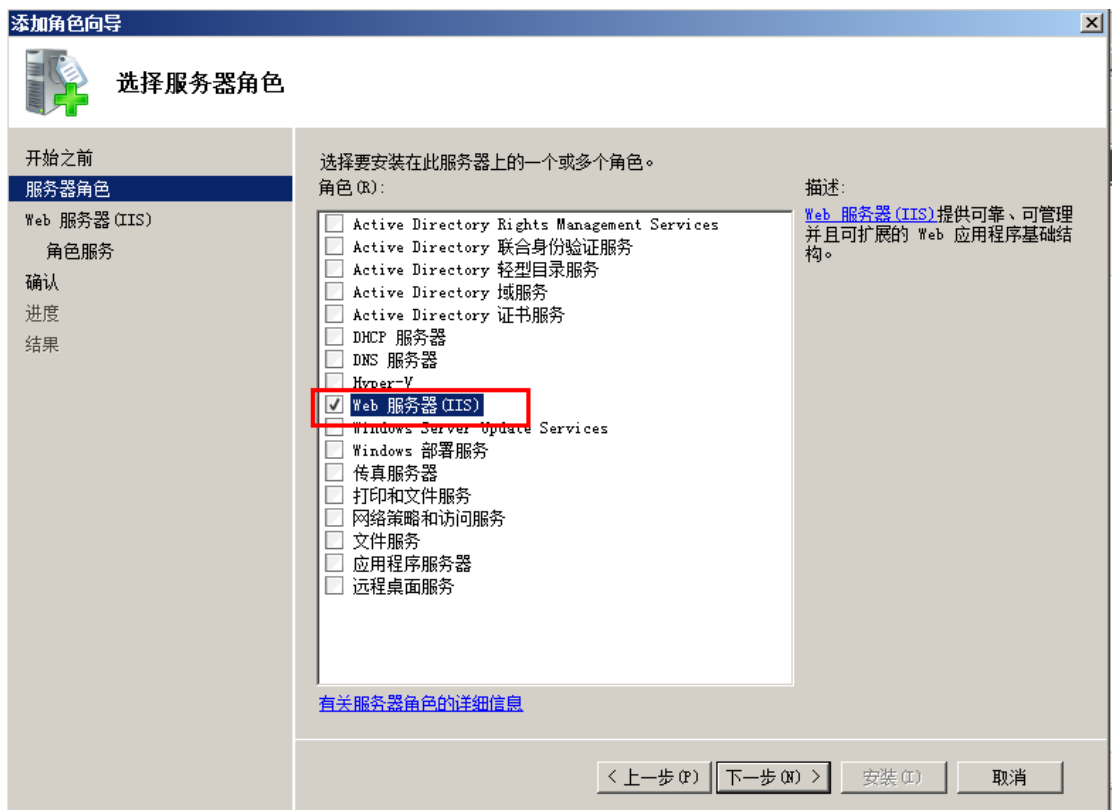
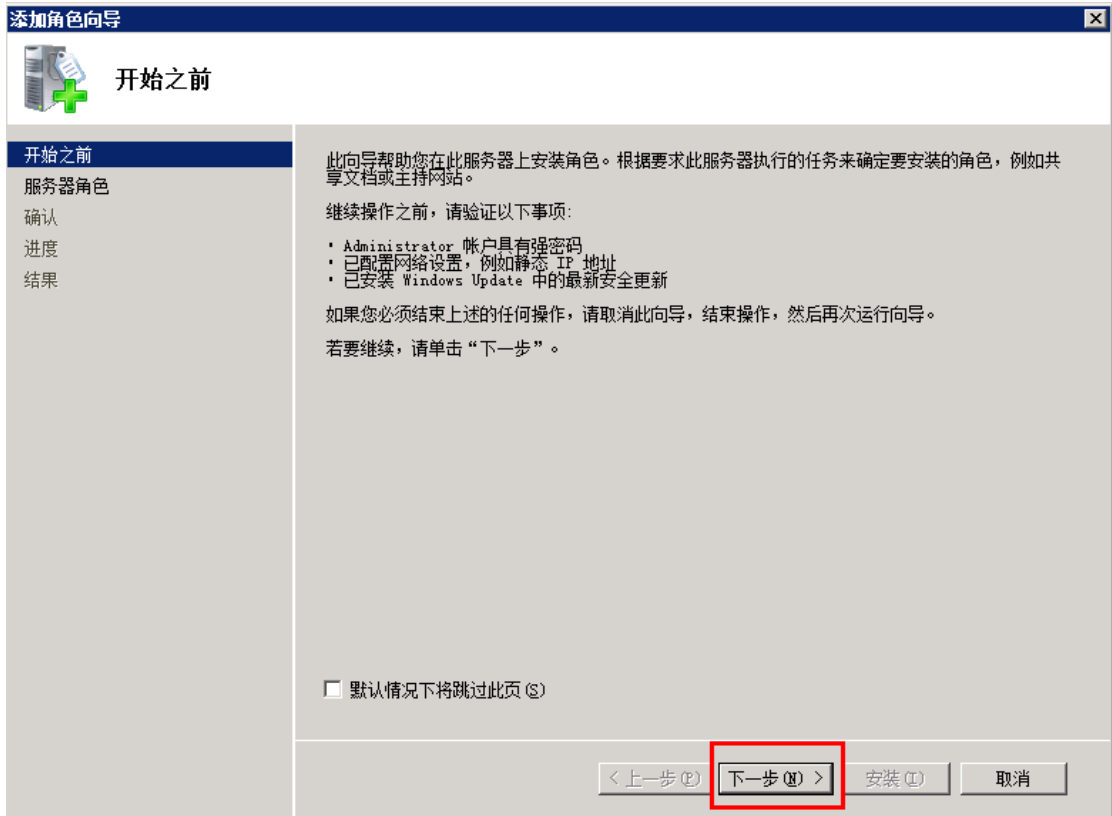


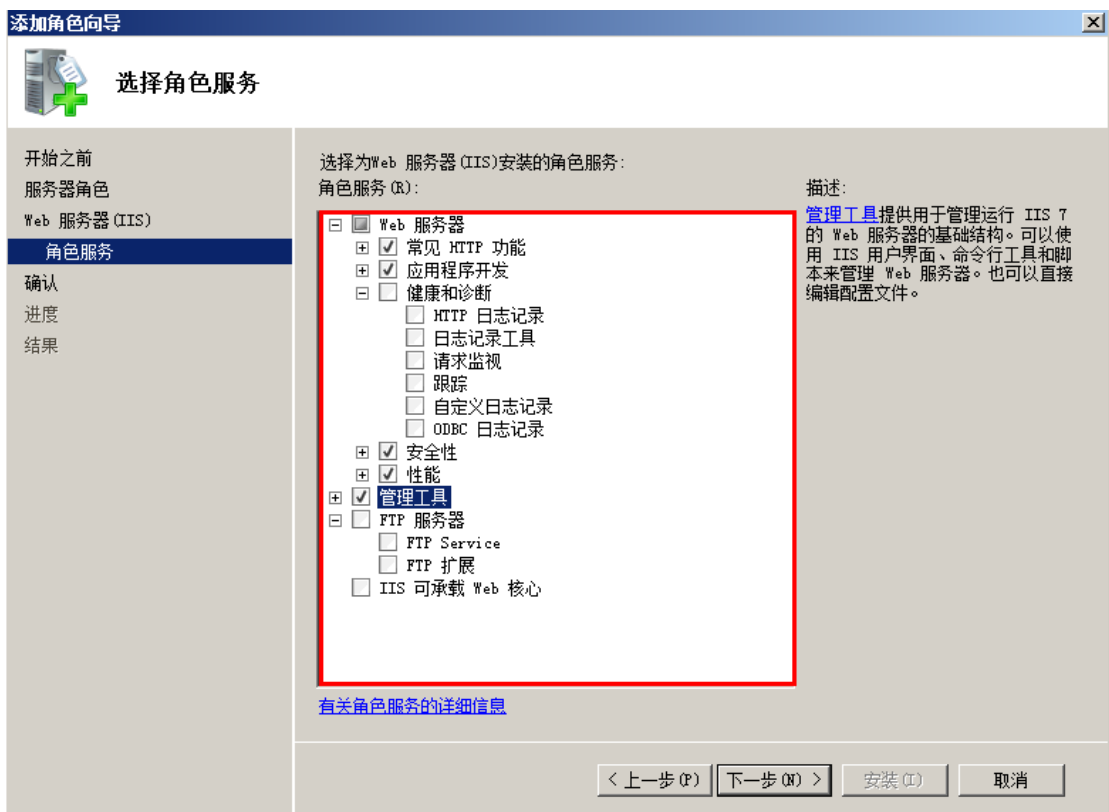


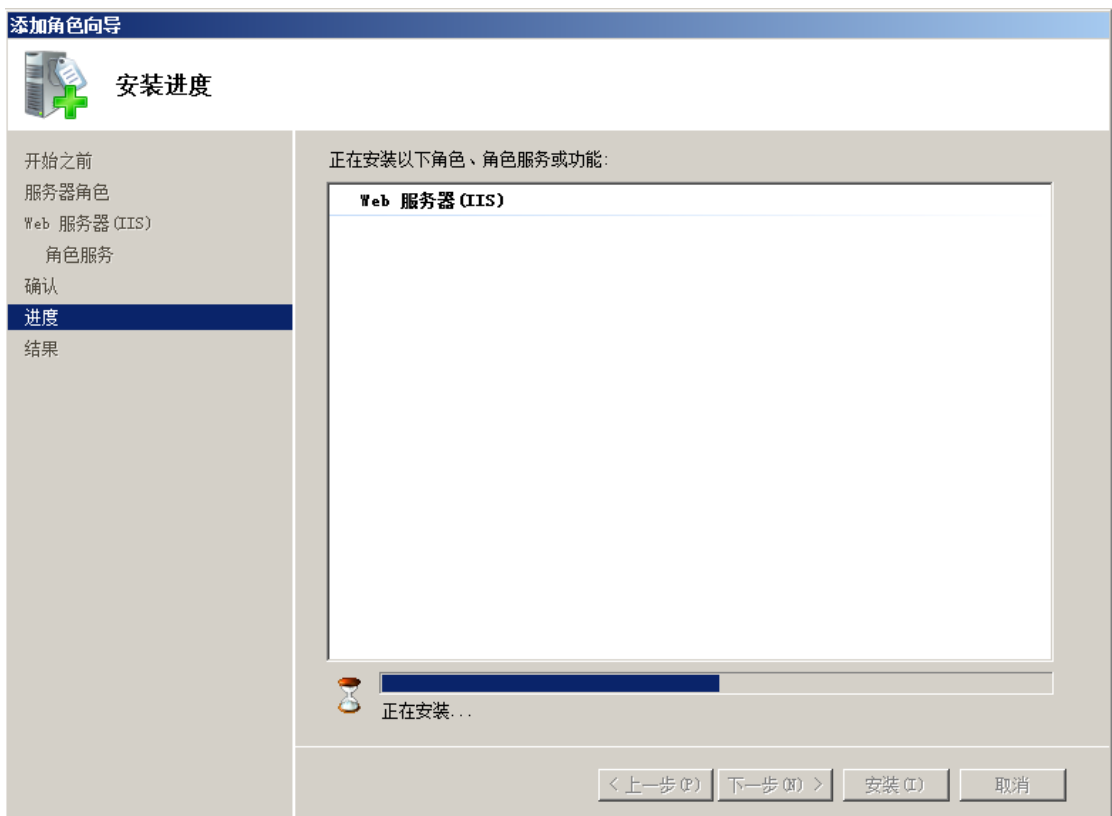
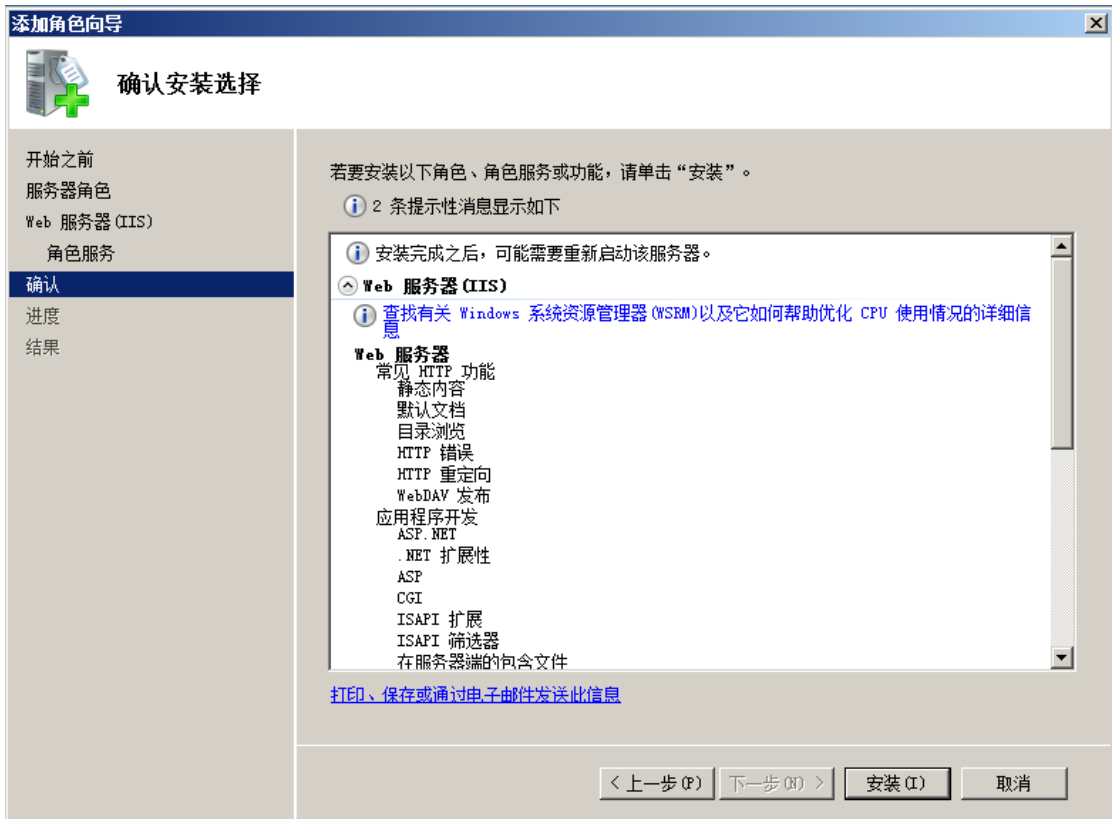
2.2. 2008 下的 IIS 安装

如图：选择角色 → 添加角色，打开添加角色向导，按图示步骤安装





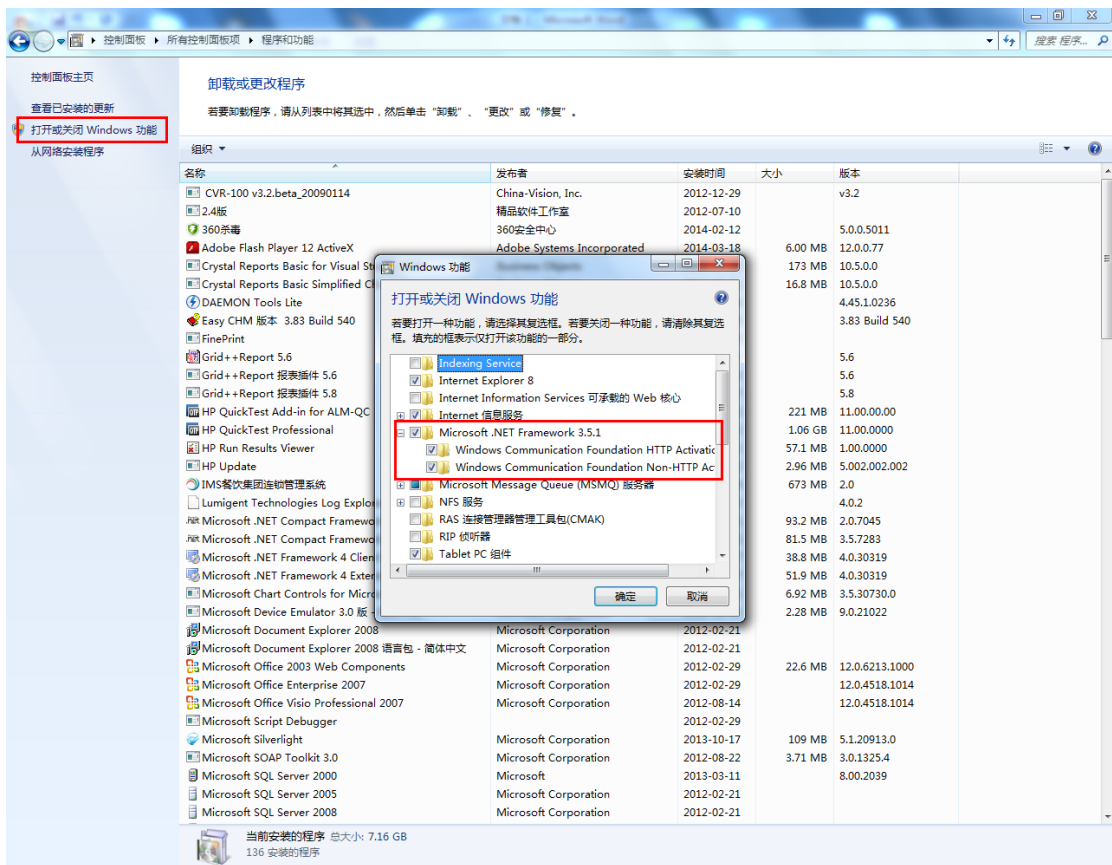




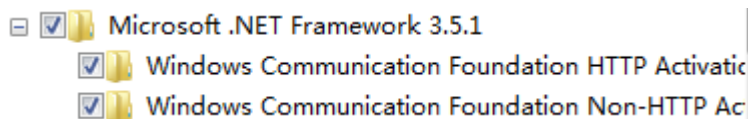


2.3. Windows7 下的.net3.5 安装

打开控制面板→程序和功能，如图，

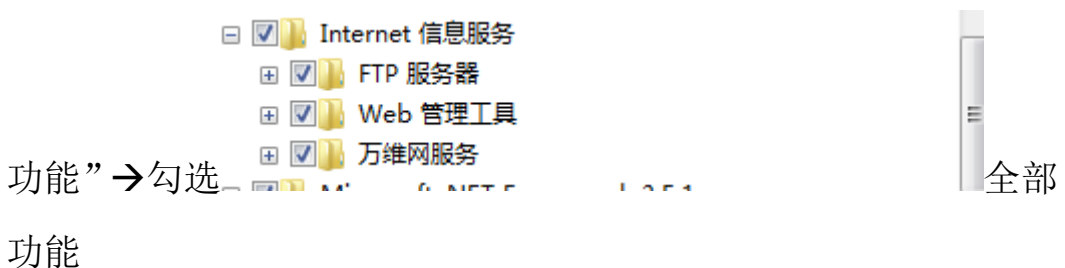


点击“打开或关闭 windows 功能” → 勾选如下图全部功能



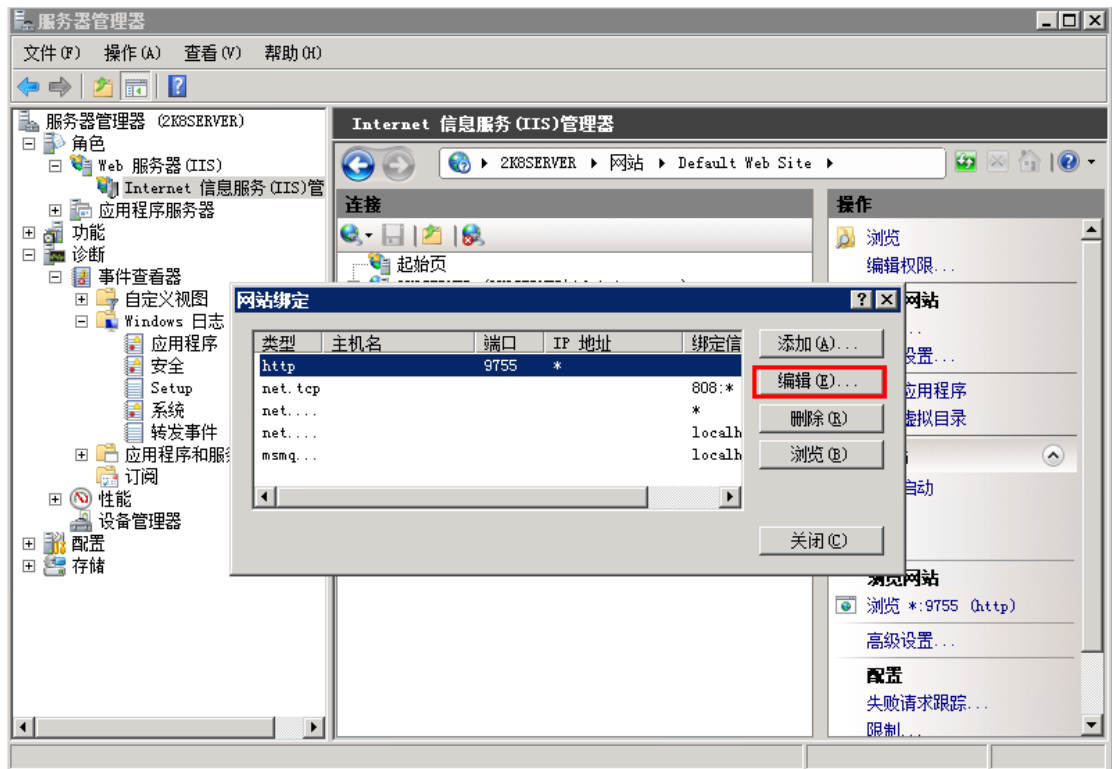
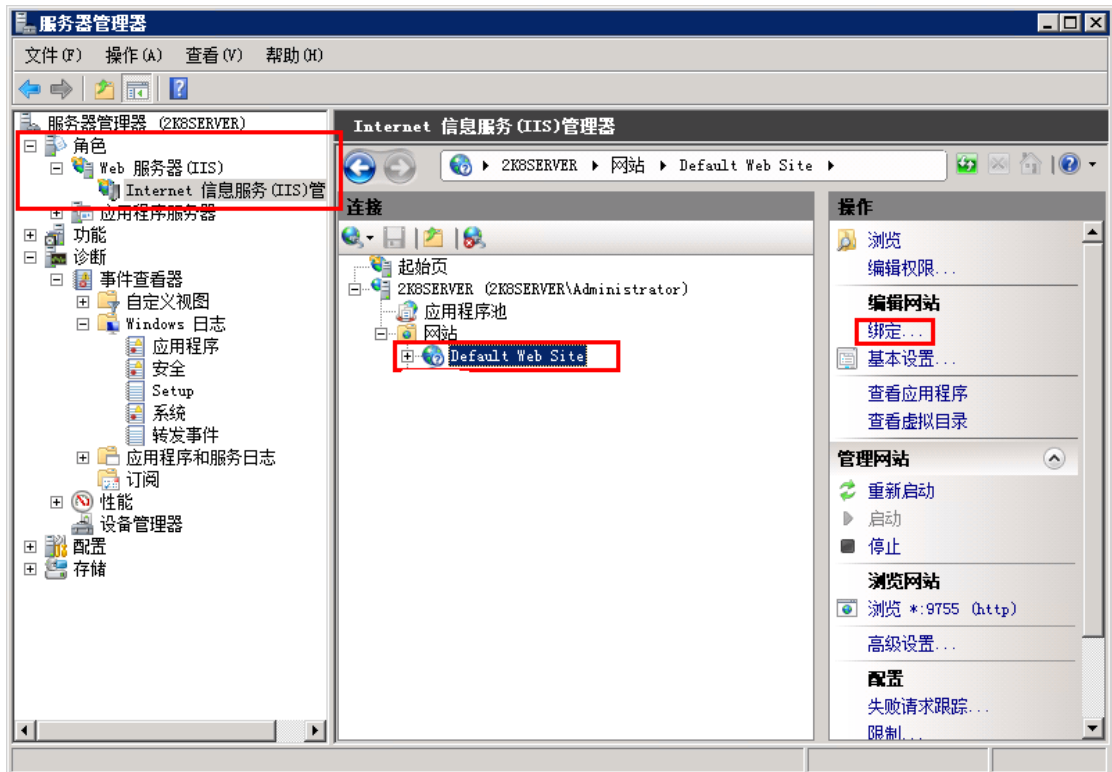
2.4. Windows7 下的 IIS 安装

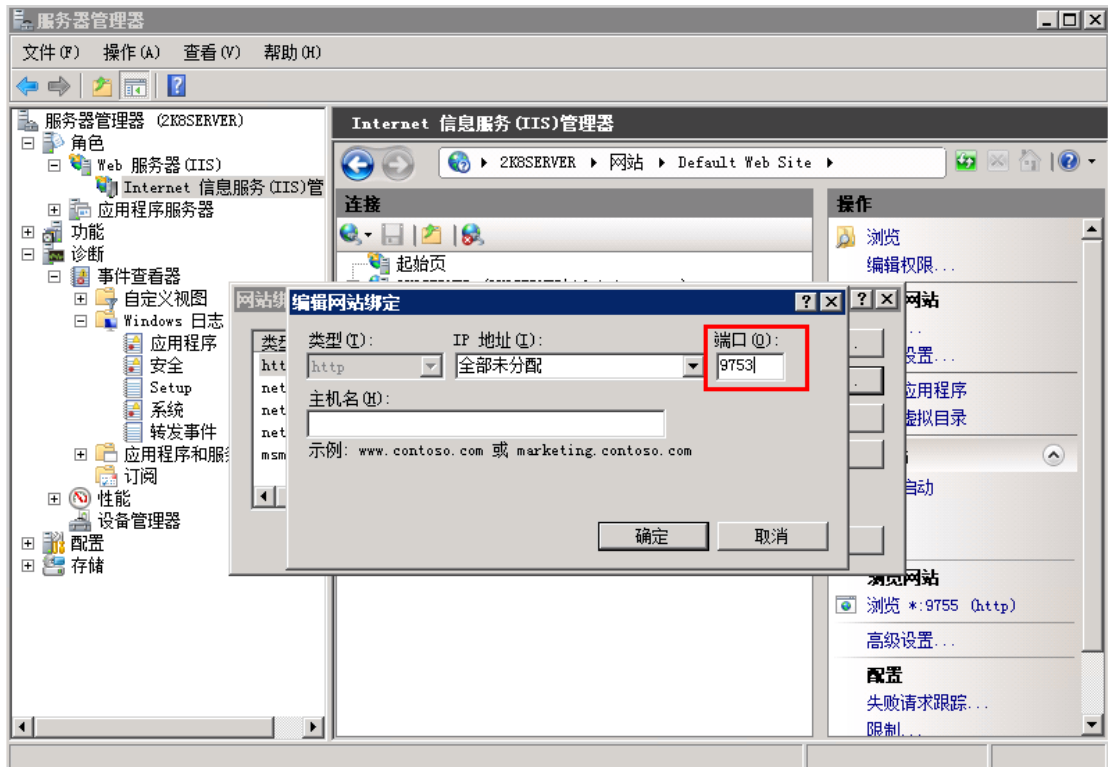
打开控制面板 → 程序和功能，如图，点击“打开或关闭 windows



注：如果：打开或关闭 windows 功能是空白的，查看计算机-管理-服务-windows Modules installer 服务是否为自动启动状态。启动后，重启电脑，windows 功能若仍是空白，建议重做系统。

2.5. 绑定 IIS 端口：如下图，选择 IIS 默认网站，绑定端口号（建议使用 4 位端口，避免使用 80，8080 等可能与其他系统端口冲突的端口号）



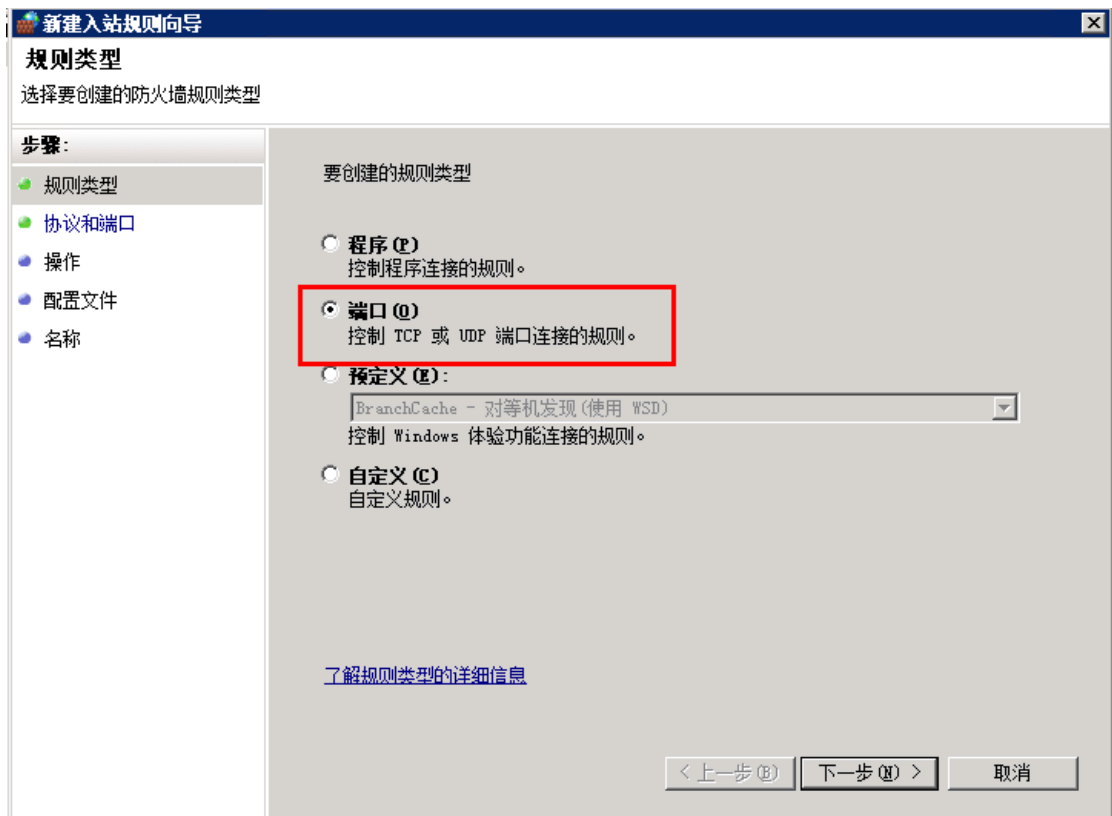
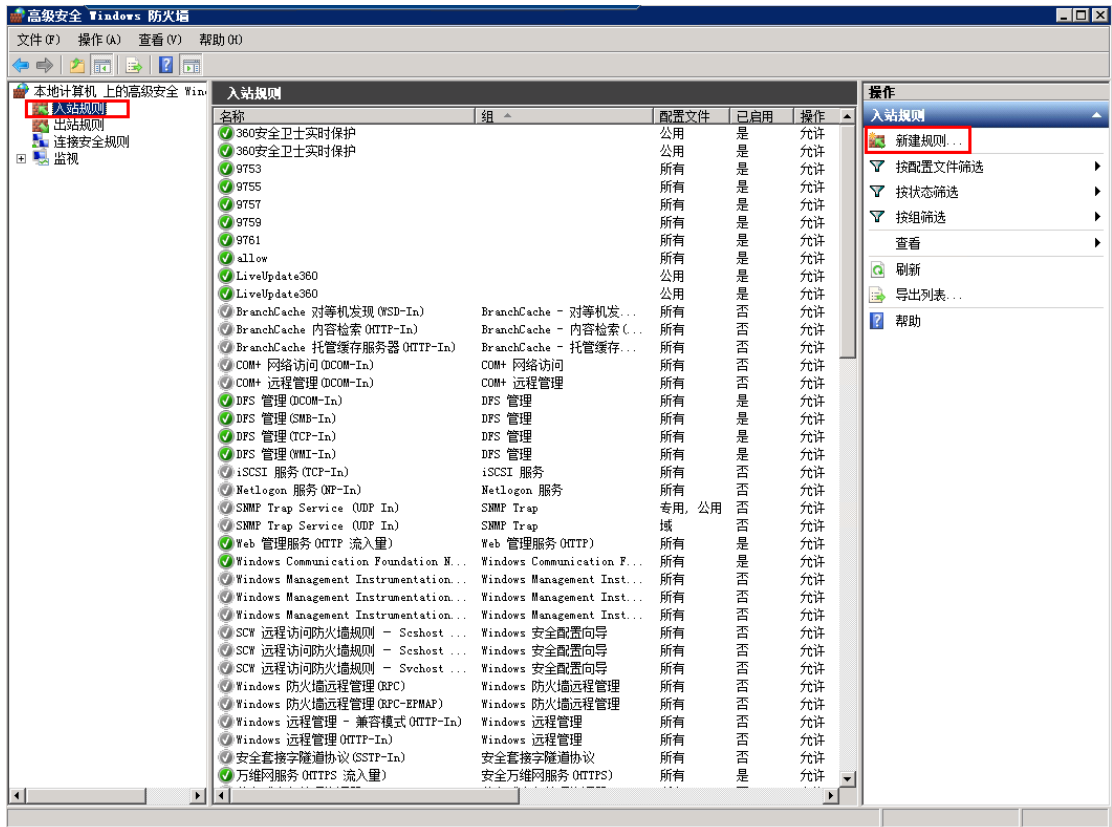


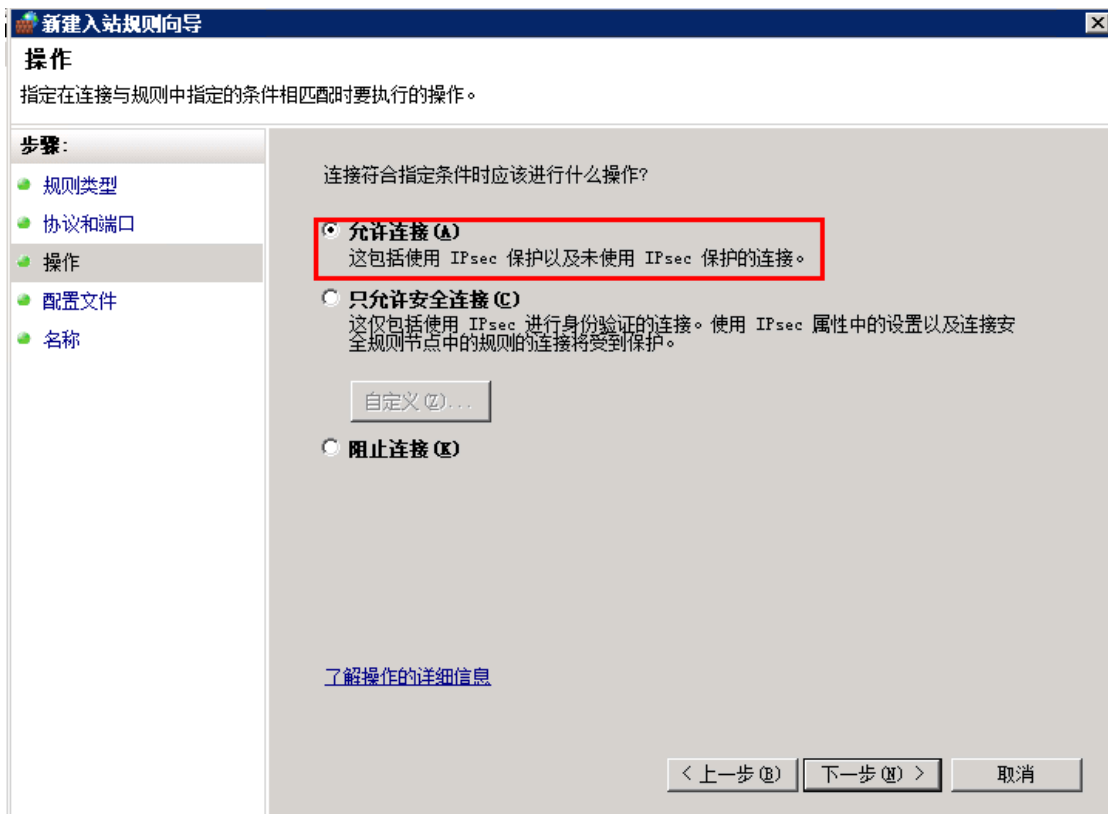
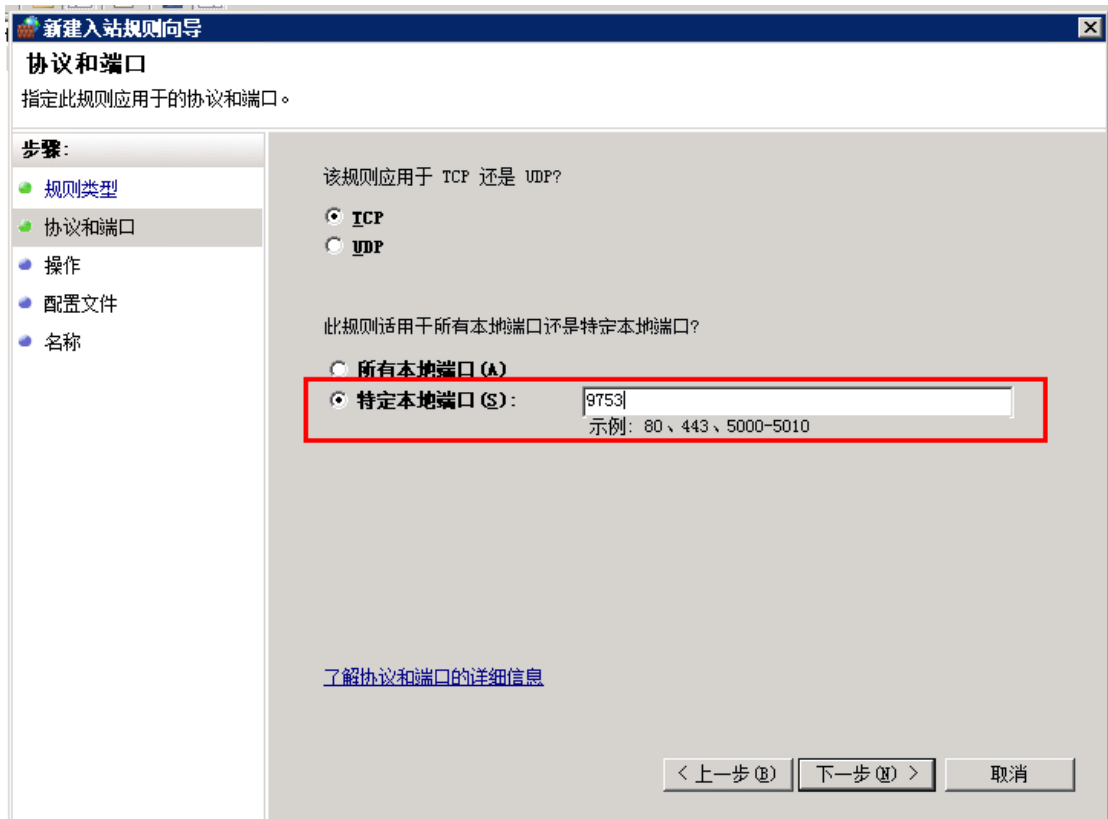
注：以上设置的端口号需要填写到餐饮前台收银模块，微信设置中。端口号要通过路由器映射出去

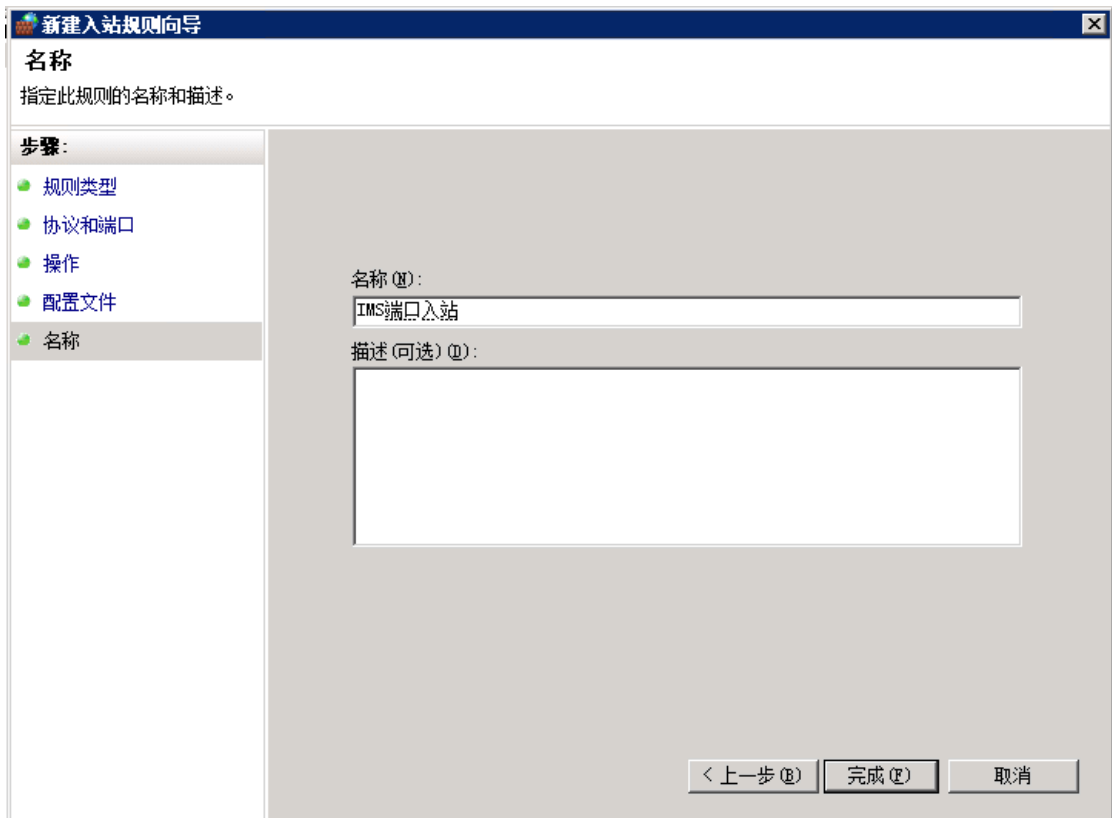
2.6. Windows2008 下的防火墙设置允许的端口：

打开控制面板 → windows 防火墙









按照上面图片顺序，用同样的方法设置出站规则

注：1、不要关闭防火墙，除非有路由或者硬件防火墙。一台没有

防火墙保护的机器很容易受到病毒、木马、黑客攻击，从而导致数据的泄露和丢失。

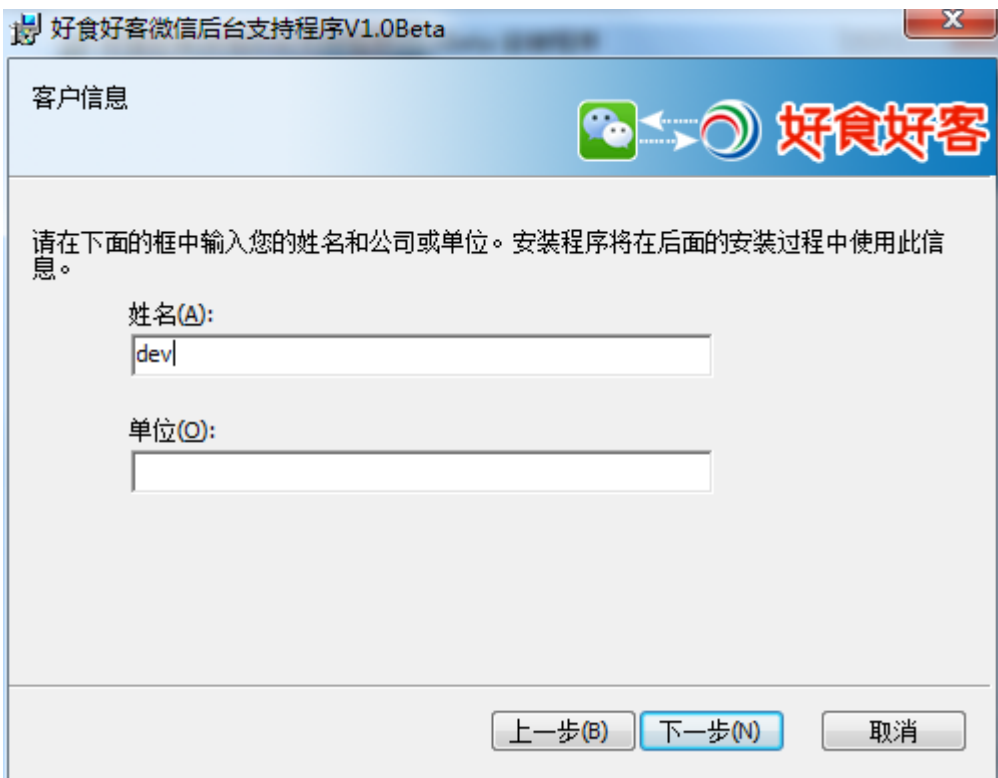
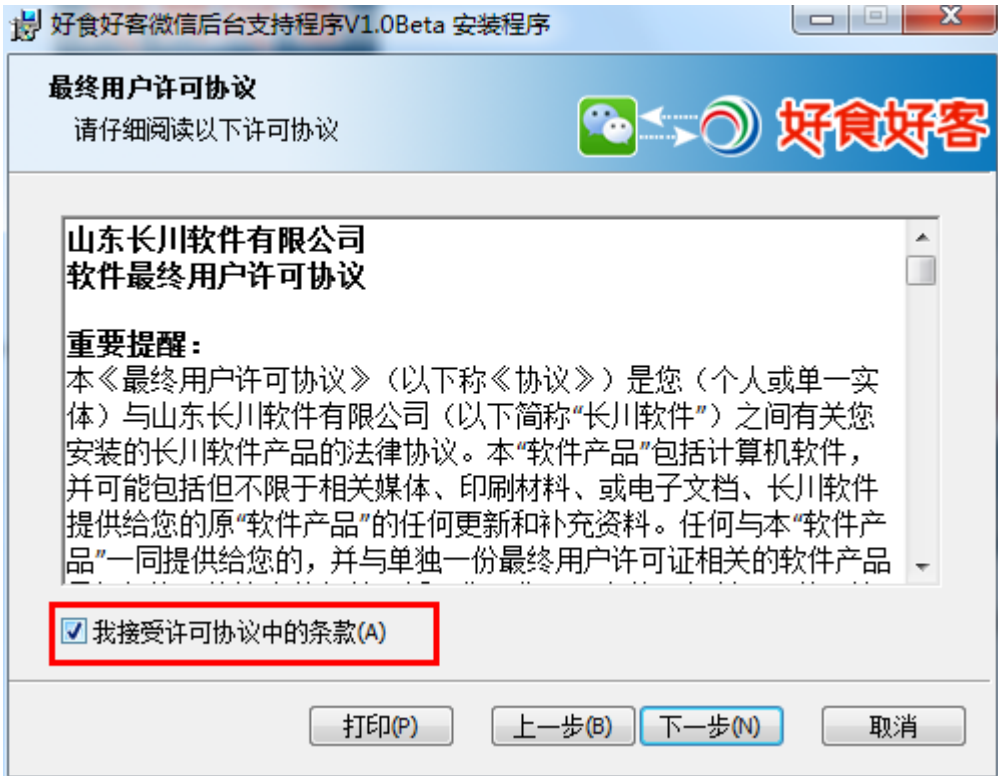
2、设置的端口要通过路由器做映射

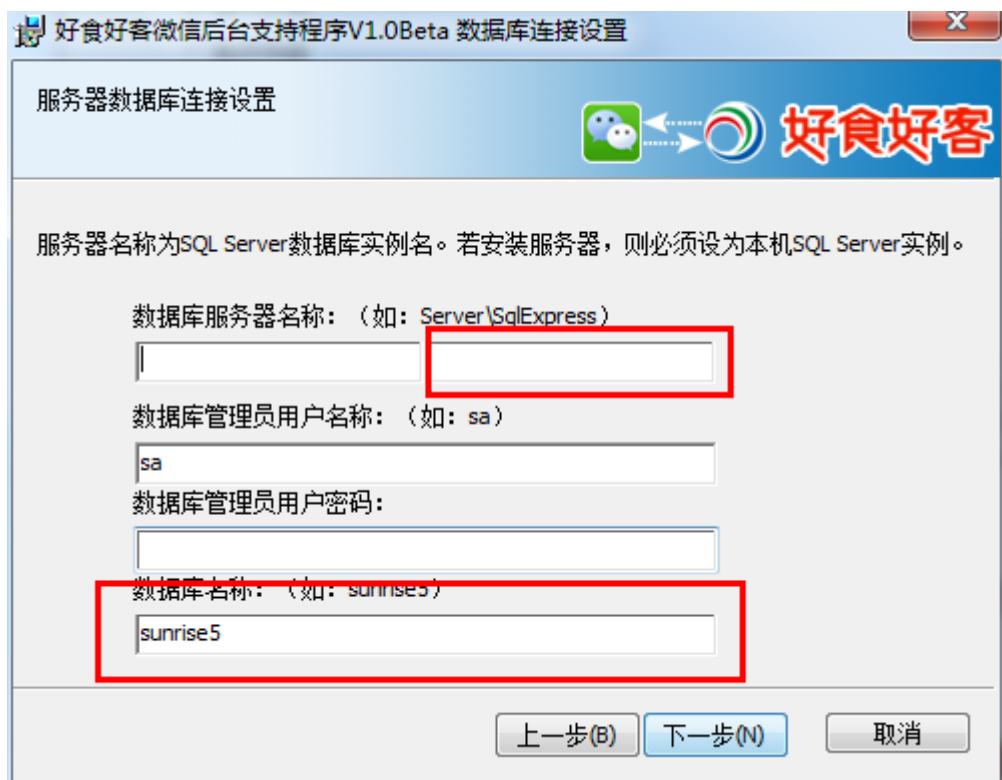
三、微信后台支持程序的安装与配置

3.1. 安装前的准备：首先安装好食好客餐饮专业版 5.0 并升级到最新版本

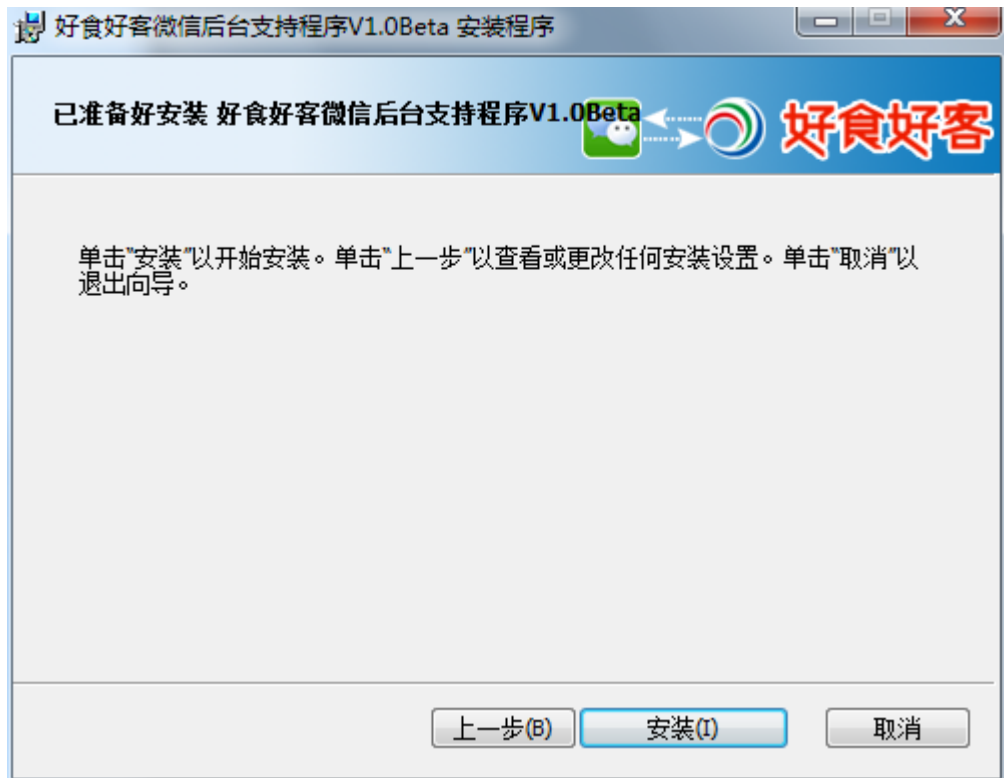
3.2. 运行 setup.exe，如图所示依次安装



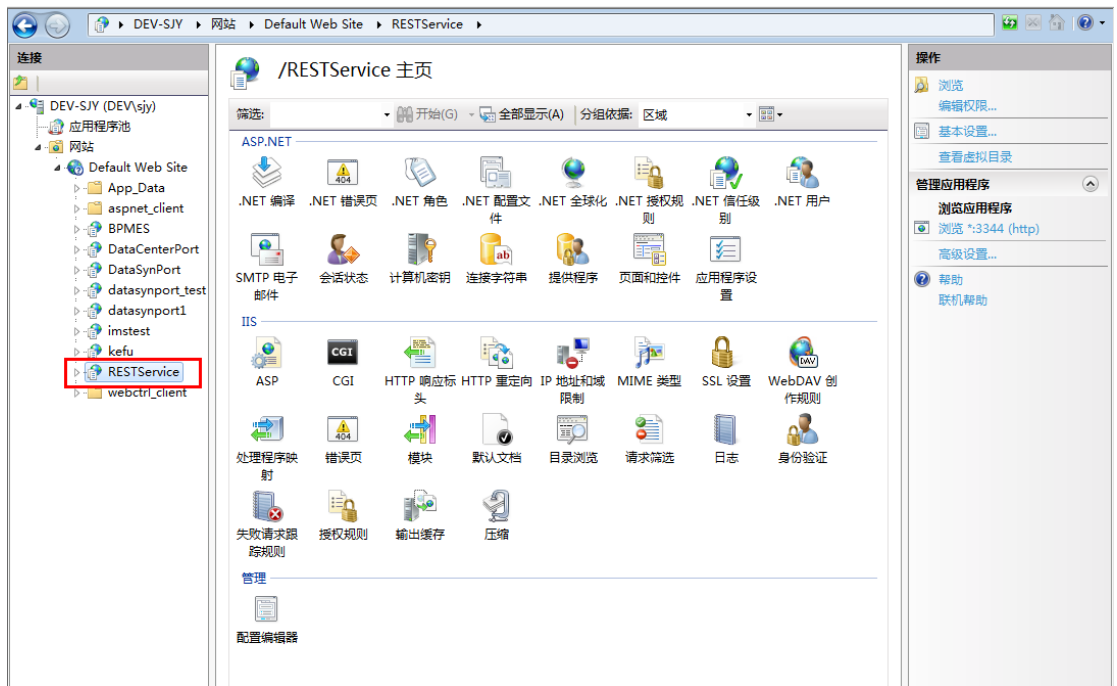




上图标识位置填写安装好食好客餐饮专业版 5.0 数据库所在的 sql 的实例名和数据库名称

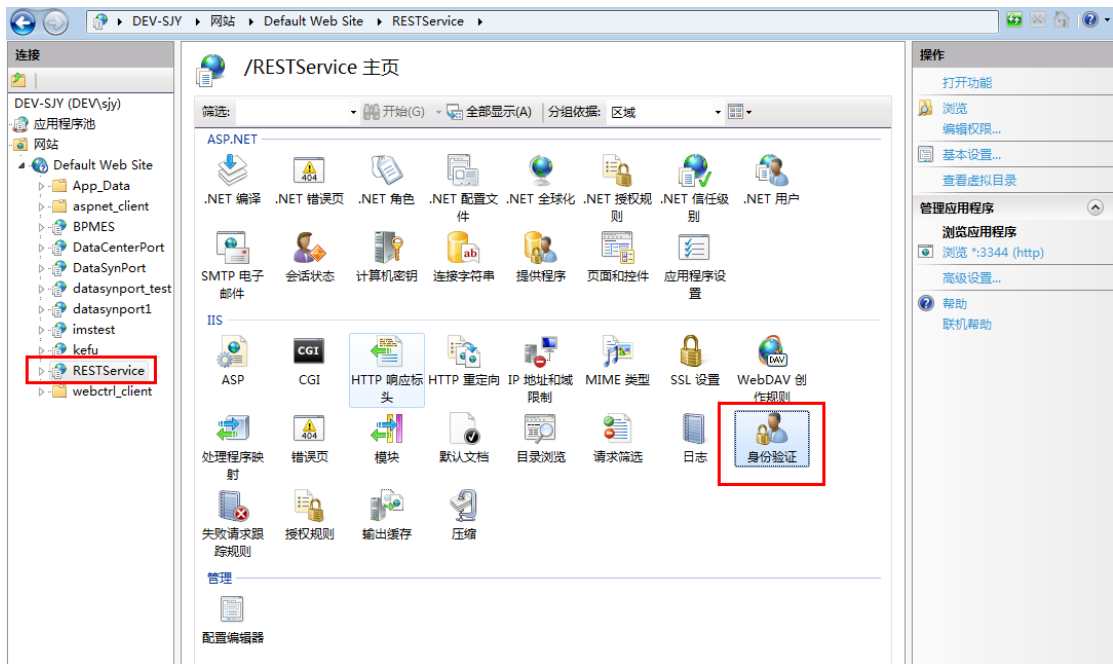


安装完成后如下图所示会在 IIS 的默认网站中出现虚拟目录：
RETSERVICE。

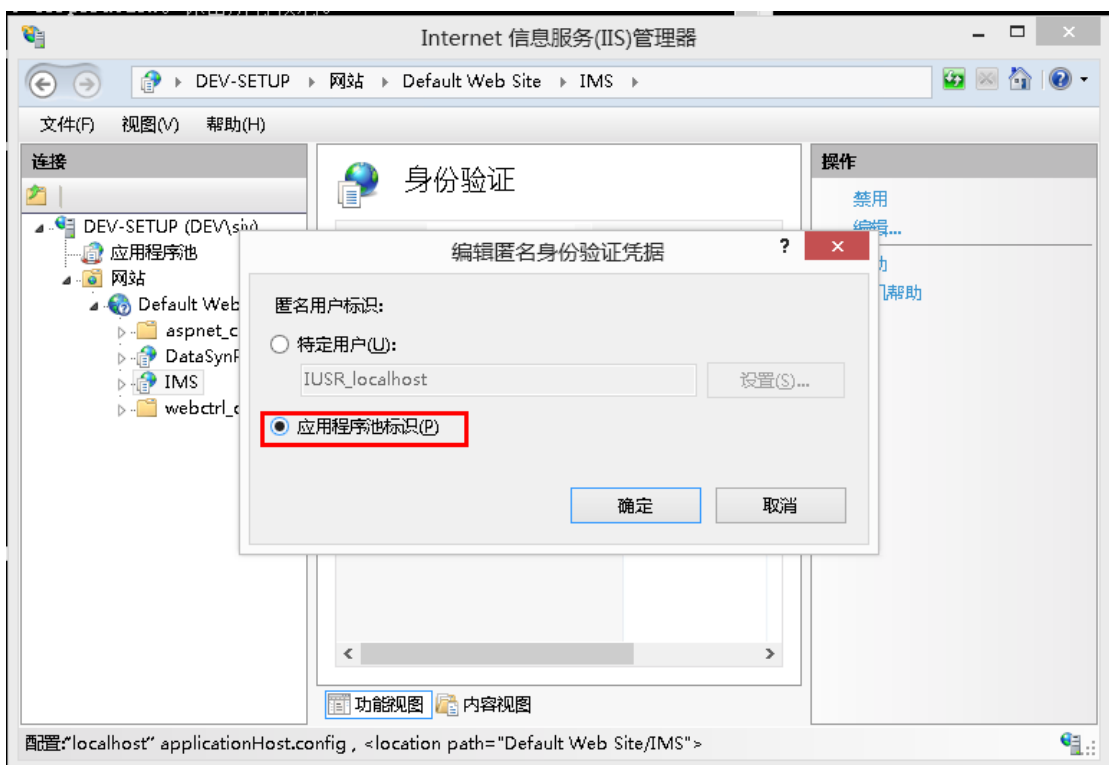
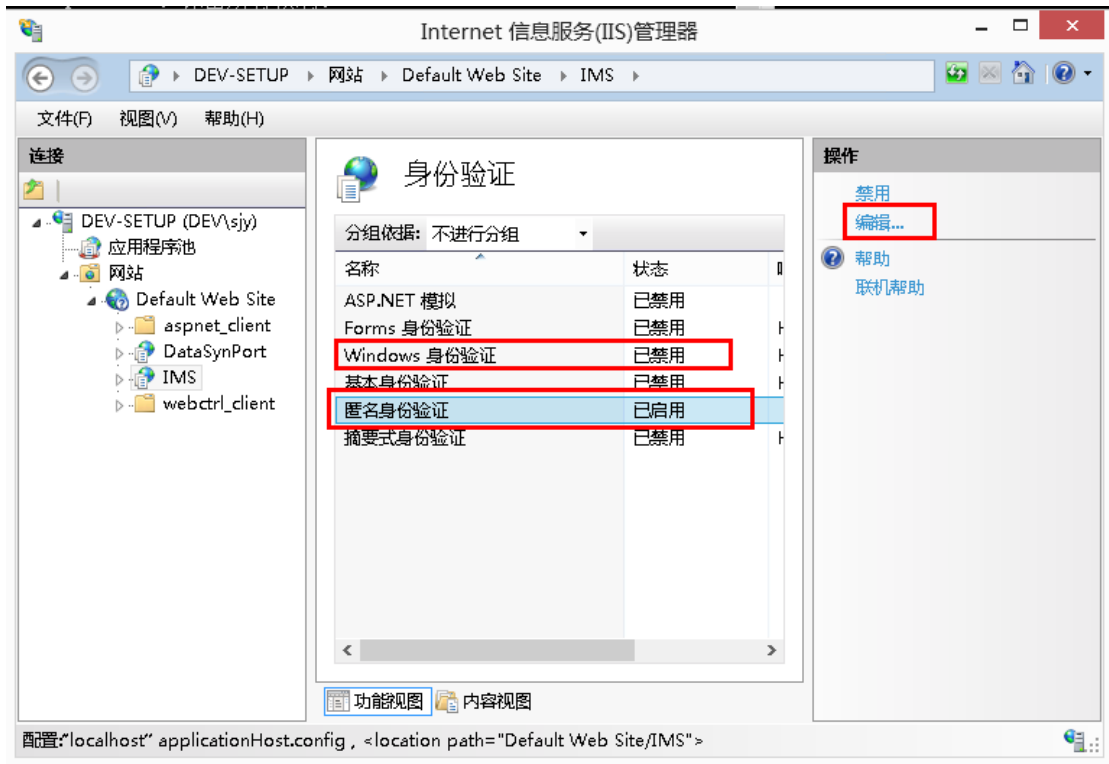


3.3. 配置 IIS

如下图，选择 RESTService 虚拟目录进行配置，点身份验证



禁用 Windows 身份验证，启用匿名身份验证并进行编辑



配置完成后,在好食好客餐饮专业版, 前台收银中填写微信设置, 将端口号填入。端口号已做映射

3.4. 将后台支持程序地址传入微信点菜后台: 找到好食好客餐饮专

业版安装目录，打开 WeiXinConsole.exe

注：配置完成后打开微信后台，进行菜例导入，如果成功则表示后台支持程序已调试完成，如果不成功，按照安装配置失败过程进行逐一解决。

四、常见的安装配置失败

4.1. 后台支持程序安装失败，提示安装向导过早结束：

解决方法：

- a. 检查安装时数据库实例名是否输入错误；
- b. 检查所填写的数据库是否存在；
- c. 检查 sqlserver 使用 sa 是否可以登录成功；
- d. 检查当前安装的电脑操作员是否为 administrator；
- e. 未发布网站：检查当前操作员是否有进行文件复制操作的权限，并检查 IIS 是否已安装成功。

4.2. 安装完成后仍无法导入菜例

解决方法：

- a. 检查当前网络是否已被微信点菜后台获取到（打开 WeiXinConsole.exe 是否正常，如不正常请联系客服）
- b. 检查后台支持程序安装时所连数据库是否为好食好客餐饮专业版 5.0.4 及以上版本
- c. 好食好客餐饮专业版软件是否增加了菜例
- d. 检查分店通信网址+/getFoods 放在浏览器上能否 pin 通，重启

下 IIS 能够 pin 通