

好食好客功能升级说明手册

目录

适用版本.....	1
推荐运行环境.....	1
业务流程.....	1
功能说明.....	2
一、 微信点餐及加餐流程.....	2
1. 微信点餐.....	2
2. 微信加菜.....	4
二、 微信预订与提前点餐.....	6

适用版本

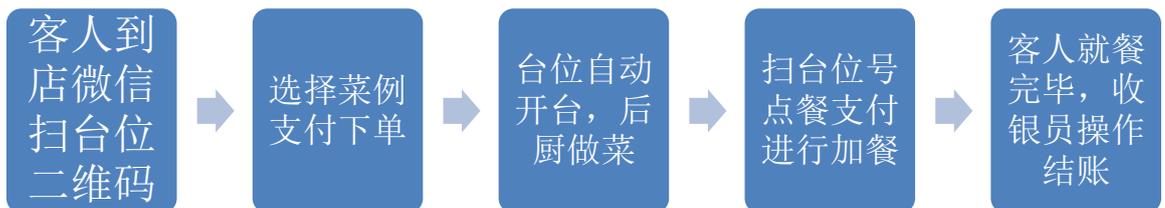
5.3.5

推荐运行环境

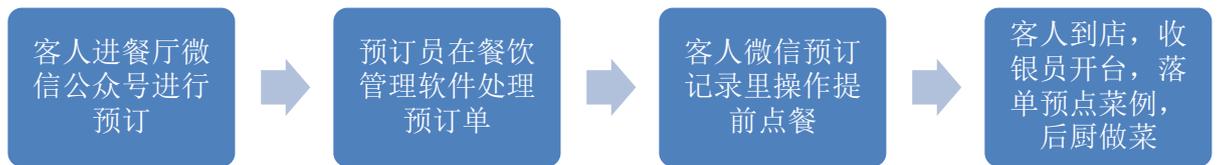
1. 硬件：
2. 操作系统： win7 X86、 win7 X64
3. 其他：

业务流程

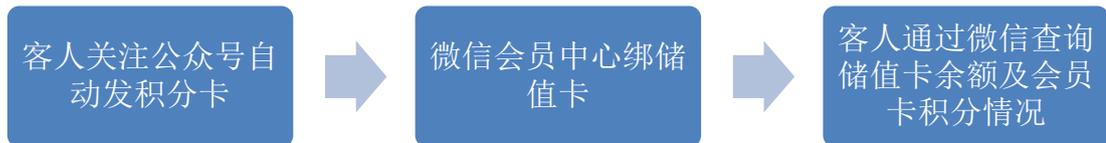
1. 流程 1 微信点餐



2. 流程 2 微信预订



3. 流程 3 微信会员卡及绑卡

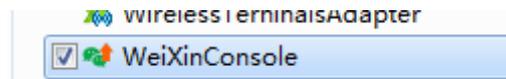


功能说明

一、 微信点餐及加餐流程

条件：餐厅支持微信点餐，微信环境搭建好、微信与餐饮软件挂接好,微信支持

程序中的 BIN 目录下找到微信上报程序开启

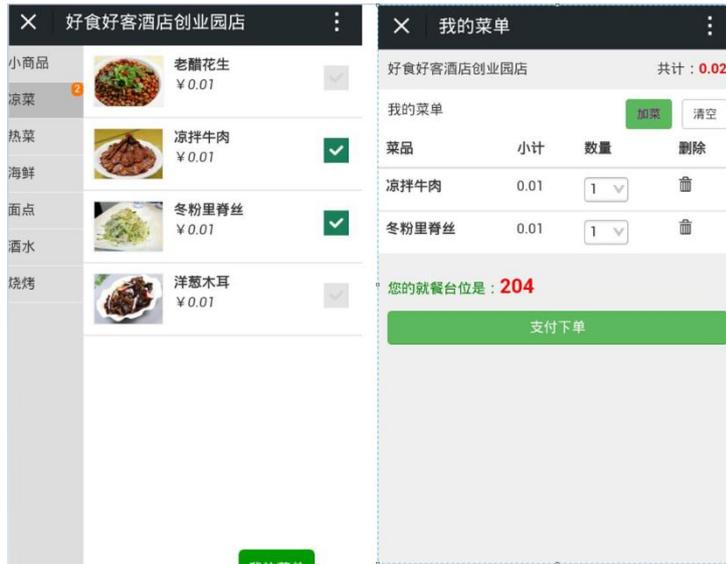


1. 微信点餐

- 1.1. 客人使用微信点餐：客人到店，扫‘微信连接 WiFi’二维码自动上网，收银引领客人到餐位上。客人使用微信点餐
- 1.2. 进入餐厅公众号，在手机自定义菜单上选择扫码点餐，扫台位上贴的二维码



1.3. 浏览菜单选择要点的菜例，支付下单



1.4. 支付下单成功收银程序里显示台位由‘空闲’变成‘开台’状态，微信所点菜例为落单状态，见图，后厨打印划菜单分单做菜。



2. 微信加菜

继续使用手机微信扫描台位二维码，选择菜例支付下单（操作步骤同微信点餐）台位显示新增的菜例落单。也可以选择叫服务员使用点菜机加餐



3. 结账

客人就餐完毕，收银员结账，微信支付的账款计入已收款



注：

➤ 注 1 台位号生成规则：

http://营销平台网址/index.php/dish/index-uid-id-taihao-203-shop_id-分店的ID-inshop-1

二、 微信预订与提前点餐

1. 微信预订

1.1. 客人操作微信进入餐厅选择自定义菜'预订'栏，输入预订人数、电话、到店就餐时间，预订保存成功

[查看全文](#)



1.2. 选择自定义菜单‘我的预订记录’查看预订单处理情况，未处理和
处理排号台位都可以提前点餐

✕ 我要预订
✕ 预订记录

好食好客酒店创业园店

预订人数：

预抵日期：

预抵时间：

预订记录

预抵时间：2015-05-22 16:50
就餐人数：4

稍后将为您安排就餐，请耐心等待。

预抵时间：2015-05-22 17:30
就餐人数：4

稍后将为您安排就餐，请耐心等待。

预抵时间：2015-04-25 18:00 已分配台位
就餐人数：3

尊敬的：您在本店的预订已成功，预订的台位为：401 预抵时间为2015-04-25 18:00 欢迎您的光临

预抵时间：2015-04-25 12:10 餐厅台位已满
就餐人数：3

1.3. 收银程序—>预订模块，弹出窗体来自微信的预订单，排台位确定，微信端会收到回复

The screenshot shows a desktop application window titled '预订状态图 就餐时间:2015/5/22 营业时间:晚餐'. The main window has a table with columns for '台位', '预订信息', '电话', '已到', '预抵时间', '预订时间', '备注', and '销售员'. A modal dialog box titled '新订单' is open, containing the following fields:

- 电话: 18766125512
- 客户: [input field]
- 联系人: penly
- 性别: 女
- 预抵: 2015-05-22 13:30
- 时段: 中午
- 选择台位: [input field]
- 销售员: [input field]
- 已选台位: 114
- 备注: [text area]
- 微信预订: [checkbox]
- Buttons: 订菜, 打印(P), 确定(Q), 取消(Esc)



2. 微信提前点餐

对已处理排台位和等待处理的预订单可进行提前点餐
微信我的预订记录，点击提前点餐，选择菜例支付下单

好食好客酒店创业园店

- 小商品 土豆丝 ¥0.01
- 凉菜
- 热菜 2 老厨白菜 ¥0.01
- 海鲜
- 面点 麻婆豆腐 ¥0.01
- 酒水
- 烧烤 地三鲜 ¥0.01
- 肉末粉丝 ¥0.01
- 西红柿炒鸡蛋 ¥0.01
- 暴炒腰花 ¥0.01
- 干炸里脊 ¥0.01

我的菜单



3. 客人到店后，收银员操作预订台位进行开台，提前点的菜例显示的台位里，操作落单，后厨划菜制作

注：本期版本暂未开放预订直接点餐功能

三、 微信会员绑定储值卡

1 微信关注发卡

微信关注公众账号，即发放会员卡（积分功能），完善资料后进行预订点餐

2 微信会员自动绑卡

2.1 客户关系模块发放储值卡，联系人和微信会员联系人信息一致，自动绑定

发放会员卡

会员卡

卡号 202 * 卡类别 贵宾卡 *

密码 ●●●●●● 密码确认 ●●●●●●

发卡时间 2015年 5月26日 * 发卡地点 好食好客大酒店

发卡原因 卡有效期 2100年 1月 1日 *

验证手机号 验证姓名

联系人 penly 新

姓名 penly 编号 6000000005

客户类别 客户级别

客户 手机 18766125512

QQ号码 8815 85 14

储值卡

实收金额 2000 * 收款方式 银行卡 *

开户金额 3000 * 优惠金额 1000

储值原因 优惠原因

业绩所属

备注

积分卡

连续录入 保留信息 开发票

刷卡 确定 (O) 取消 (Esc)

微信-会员中心储值卡可以看到此卡的余额

2.2 手动绑储值卡

客户关系模块发放不记名储值卡，输入验证手机号和验证姓名

发放会员卡

会员卡

卡号	204 *	卡类别	贵宾卡 *
密码	●●●●●●	密码确认	●●●●●●
发卡时间	2015年 5月26日 *	发卡地点	好食好客大酒店
发卡原因		卡有效期	2100年 1月 1日 *
验证手机号	1 *	验证姓名	1 *

联系人 新

姓名 编号

客户类别 客户级别

客户 手机

QQ号码

储值卡

实收金额	100 *	收款方式	现金 *
开户金额	100 *	优惠金额	0
储值原因	<input type="text"/>	优惠原因	<input type="text"/>
业绩所属	<input type="text"/>		

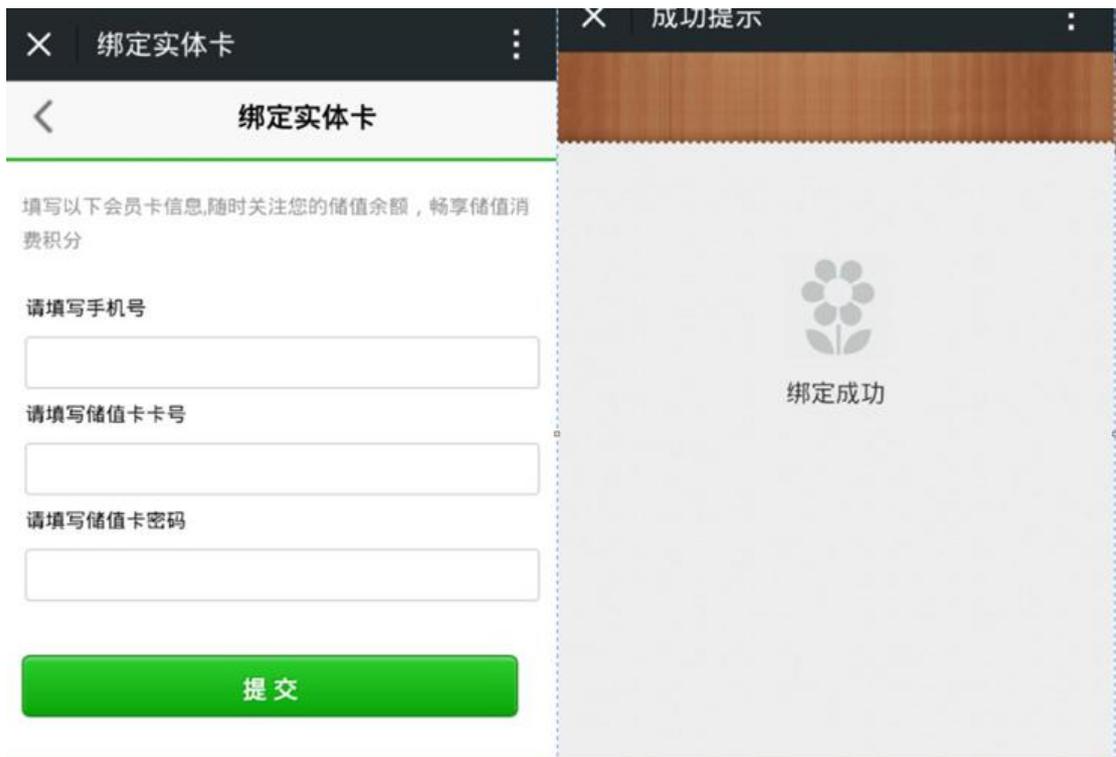
备注

积分卡

连续录入 保留信息 开发票

刷卡 确定 (O) 取消 (Esc)

微信端会员中心选择绑定储值卡，输入储值卡的验证手机号和卡号及卡号密码，进行绑定





储值卡



储值卡

会员卡号:101

余额：200.00

