

好食好客功能升级说明手册

目录

适用版本.....	1
推荐运行环境.....	1
业务流程.....	1
功能说明.....	2
一、 移动支付基本配置.....	2
二、 餐饮移动支付说明.....	4
三、 客房移动支付流程.....	7

适用版本

5.3.3

推荐运行环境

1. 硬件：
2. 操作系统：Windows7 X86、Windows7 X64
3. 其他：收银机必须有独立网络并且网络带宽不小于 2M

业务流程

1. 餐饮结账支付流程

- 1.1 客人结账，使用支付宝或微信支付
- 1.2 收银员选择客人台位结账，结算方式选择支付宝或微信支付，
并输入支付金额，结账打印结账单

1.3 客人使用支付宝或微信扫描结账单上的二维码并支付，支付成功后收银员进行确认，客人离店

2. 客房押金支付流程

2.1 客人预订、入住交押金，收银员选择押金支付方式如支付宝，微信支付，输入支付金额，点击打印二维码

2.2 客人使用支付宝或微信扫描押金单上的二维码并支付

2.3 押金收取成功，客人入住或续交押金成功

3. 客房商品外卖支付流程

3.1. 商品外卖，客人要求使用微信支付或支付宝

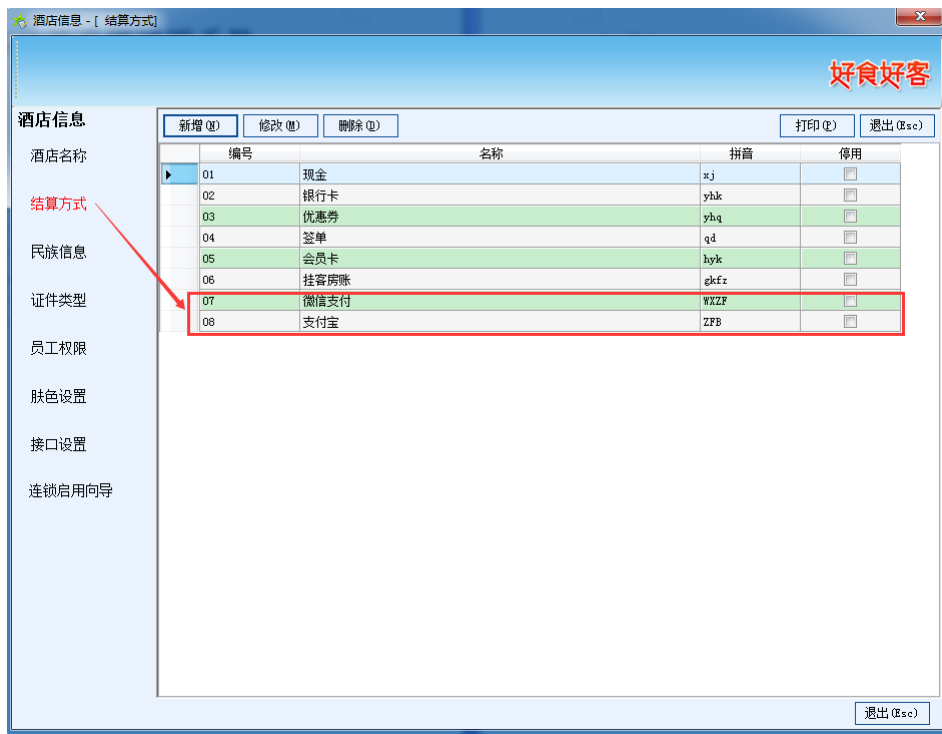
3.2. 收银员结算方式选择微信支付或支付宝，点击生成二维码

3.3. 客人使用支付宝或微信扫描外卖结账单上的二维码进行支付

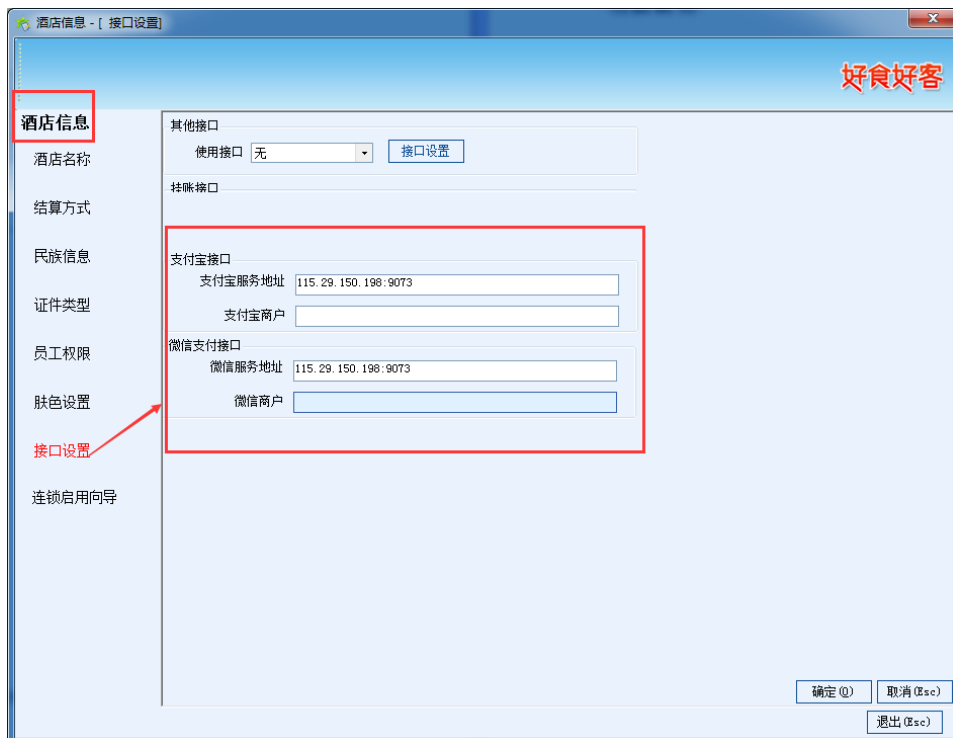
功能说明

一、 移动支付基本配置

1.1 新增结算方式‘支付宝’、‘微信支付’



1.2 配置移动支付商户



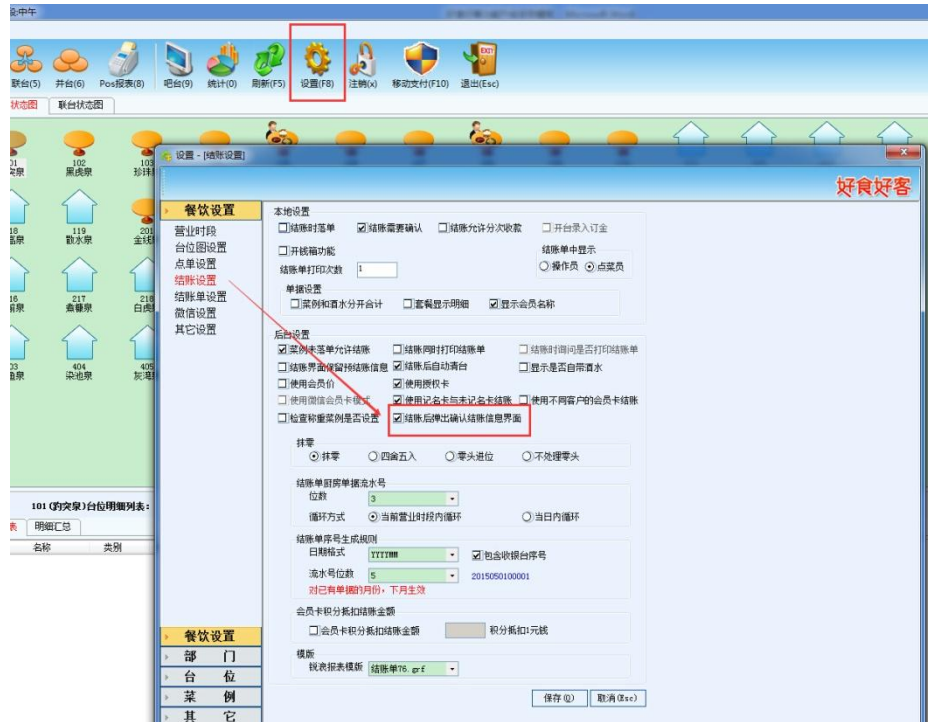
服务地址如图上所示，支付宝商户和微信商户需商家将相关信息提交好食好客厂家进行认证。

二、 餐饮移动支付说明

1.1 餐饮结账使用支付宝或微信支付，要满足以下条件：

结账单设置为“锐浪报表”格式；

结账设置勾选“结账后弹出确认结账信息界面”。



1.2 餐饮支付流程

1.2.1 进入结账界面，结算方式选择支付宝或微信支付，输入支付金额，点击结账

1.2.2 打印结账单，客人扫结账单上的二维码支付



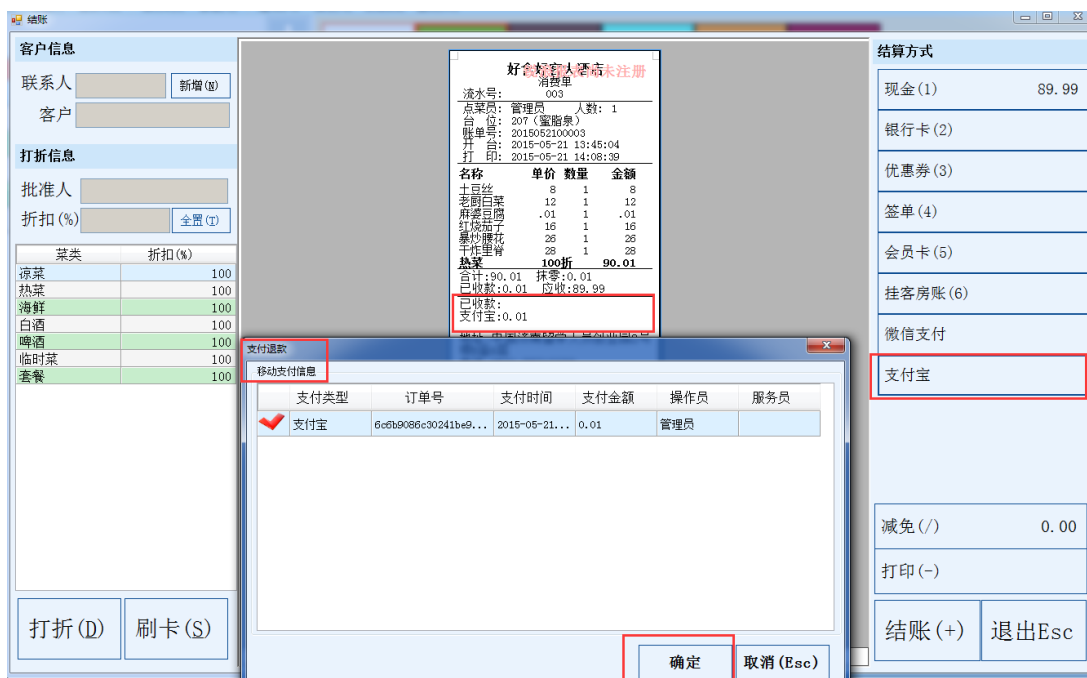


1.2.3 客人支付成功后，收银员可以在结账状态界面等待确认付款成功，也可通过：前台收银-->移动支付查询，确认是否支付成功。



1.2.4 移动支付退款

操作方法：选择账单进行返位，进入台位结账界面，选择原账单使用过的结算方式，如下图，勾选需要退款的支付明细点击确定进行退款

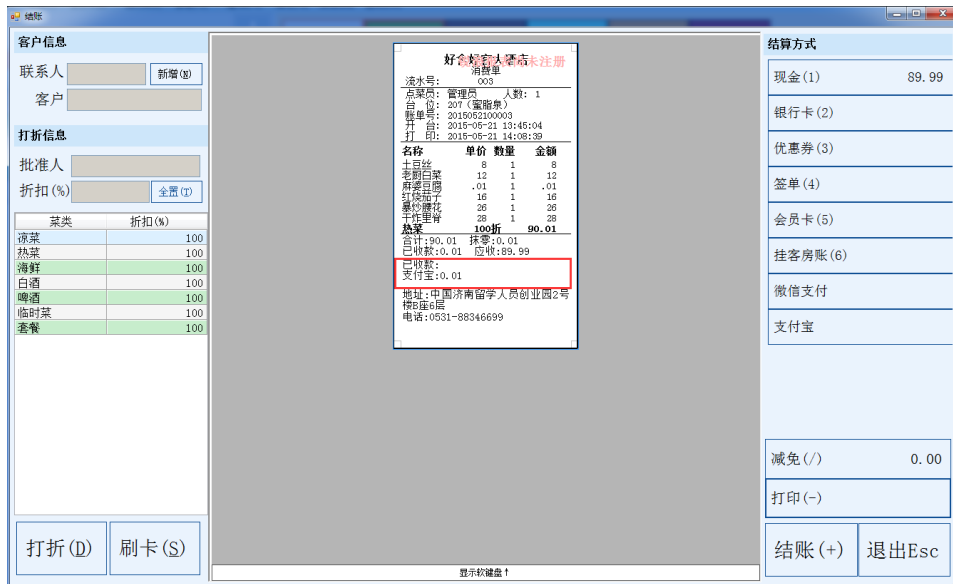


退款成功后，移动支付查询生成退款记录见图

账单号	支付类型	订单号	台位号	就餐时间	结账时间	支付时间	消费金额	付款金额	退款金额	状态	流水号	姓名	收银员	服务员
201505210004	微信	3878df41f9e4850138c4a3772c3a13e	006	2015-05-21 13:50	2015-05-21 13:50		82.00	0.01		等待付款	004	管理员		
201505210000	支付宝	6c7b9086c30241be9...	007	2015-05-21 13:45	2015-05-21 14:14	2015-05-21 14:14	90.01	0.01	0.01	交易成功(退款)	003	管理员		
201505210000	支付宝	6c7b9086c30241be9...	007	2015-05-21 13:45	2015-05-21 14:14	2015-05-21 14:14	90.01	0.00	0.01	退款成功	003	管理员		
201505210002	微信	3878df41f9e4850138c4a3772c3a13e	006	2015-05-21 13:42	2015-05-21 13:44	2015-05-21 13:44	82.01	0.01		交易成功	002	管理员		
201505210001	微信	4874d7088c2164848392841702a21625	006	2015-05-21 13:40	2015-05-21 13:41		90.01	0.01		等待付款	001	管理员		

注：

- 注 1 支付宝和微信支付两者不能同时使用。
- 注 2 支付成功的账单，返位后做为该账单的已收款。



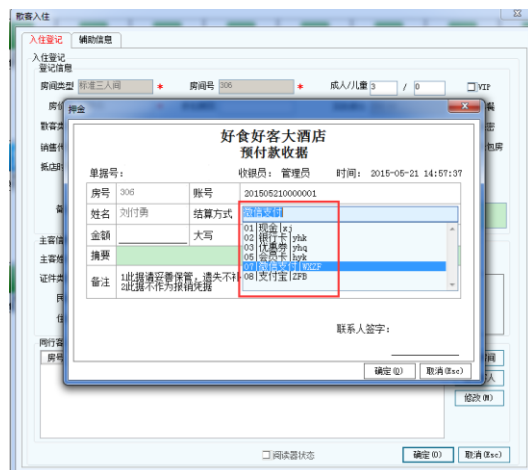
- 注 3 支付未成功的账单，台位返位后移动支付账单撤销，可以重新选择结算方式，如果选择移动支付结账还可打印二维码再次进行支付。

三、客房移动支付流程

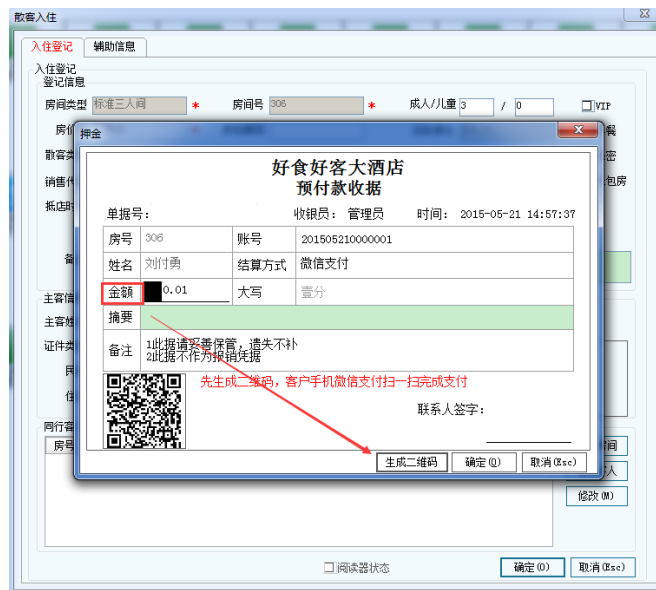
客房移动支付主要体现在客房缴押金、商品外卖结账

1.1 客房缴押金

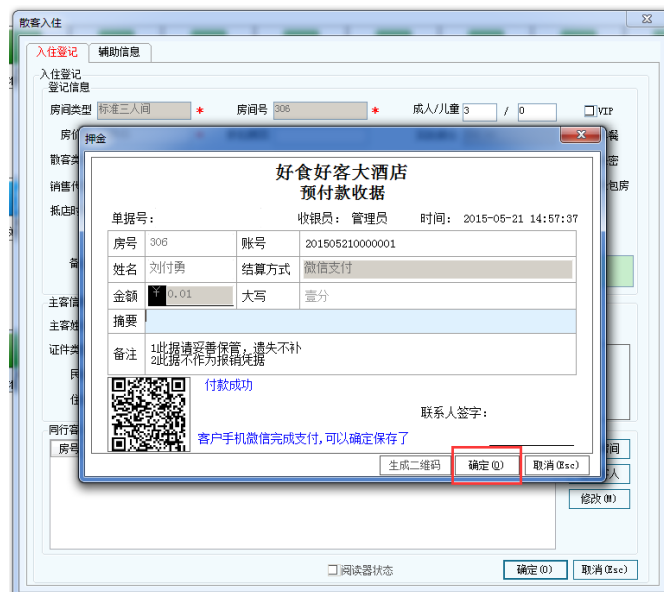
1.1.1 选择支付宝或微信支付交押金，输入金额



1.1.2 点击生成二维码，打印出押金单



- 1.1.3 客人使用支付宝或微信扫描押金单上的二维码支付
- 1.1.4 收银员确定支付结果后点确定保存押金单。



1.2 商品外卖

- 1.2.1 选择外卖商品
- 1.2.2 选择结算方式, 点击生成二维码, 打印外卖结账单
- 1.2.3 客人使用支付宝或微信扫描外卖结账单上的二维码支付



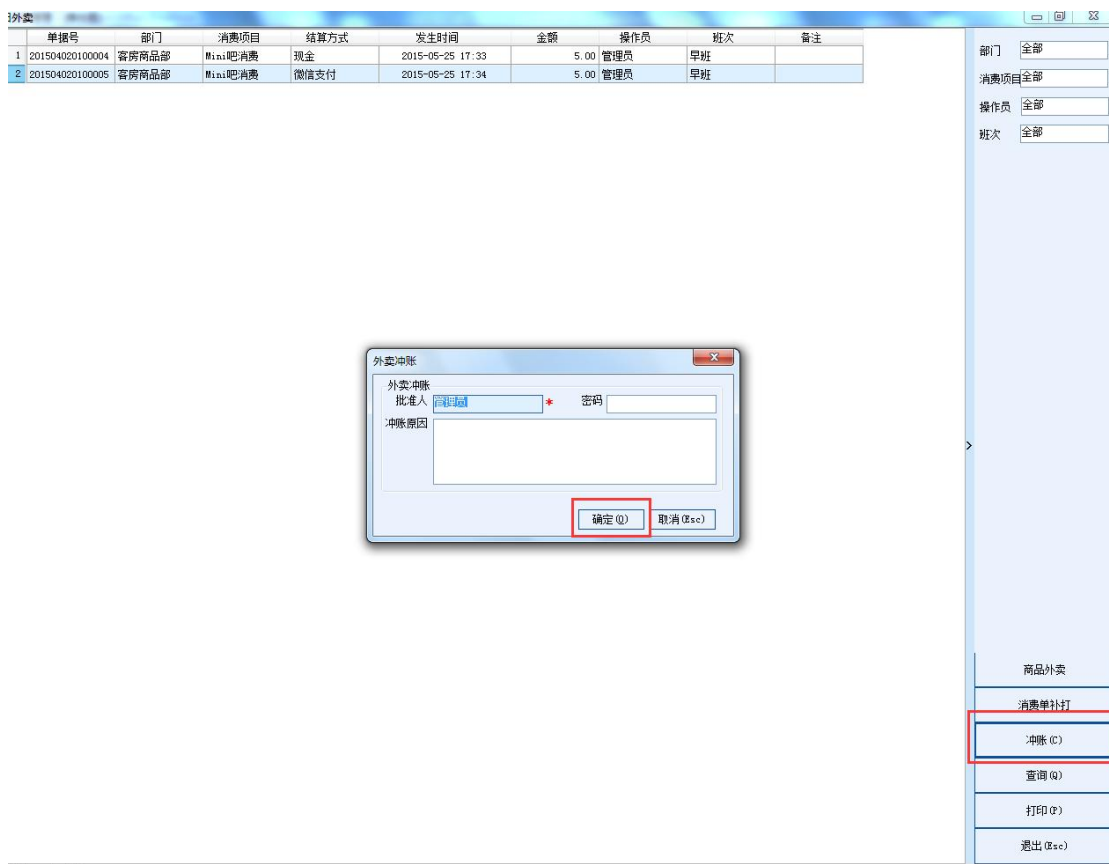
1.3 客房押金退款

客房移动支付支持押金退款, 结账余额可以退到个人支付宝或微信钱包。账单冲账, 部分结账, 结账退房都可以对移动支付进行退款, 其中冲账为全部退款。



1.4 客房外卖退款

客房外卖通过外卖冲账功能进行退款，冲账后将进行全额退款



1.5 移动支付账单查询

移动支付查询中的状态表示对应的单据是否退款，包含部分退款、已退完和已付款。

移动支付账单查询

营业员: 管理员

打印时间: 2015-05-21 16:36:01

营业日期: 2015-05-15

订单号	单据号	房号	姓名	支付方式	付款金额	退款金额	状态	生成时间	支付时间	营业日	操作员
fc848a197e234452a3988b3d34ad0b99	YJ2015050000008		外卖	微信	0.51	0.51	付款已退完	2015-05-21 15:13	2015-05-21 15:15	2015-05-15	管理员
5c65f1b184984cdc8ac1bf594cef0c9	YJ2015050000005	306	刘付勇	微信	0.01	0.01	付款已退完	2015-05-21 14:58	2015-05-21 15:01	2015-05-15	管理员
b3b0e4fabc1f4b06a739718064de2973	YJ2015050000004	206	刘付勇	微信	0.01	0.00	已付款	2015-05-20 12:05	2015-05-20 12:05	2015-05-15	管理员
6941b7d022e047f089e2a0e4d683f86b	YJ2015050000003	102	刘茂同	支付宝	0.01	0.00	已付款	2015-05-20 11:49	2015-05-20 11:54	2015-05-15	管理员
合计					0.54	0.52					

注:

- **注 1:** 客房押金必须支付成功后才可以点确定入账，支付成功后押金窗口无法关闭，必须入账。