好食好客功能升级说明手册

目录

适用版2	木	1
推荐运行	, 亍环境	1
业务流利	・ / /2 	1
功能说明		2
—,	· 移动支付基本配置	2
<u> </u>	餐饮移动支付说明	4
⊒.	家 房移动支付流程	7
``		/

适用版本

5.3.3

推荐运行环境

- 1. 硬件:
- 2. 操作系统: Windows7 X86、Windows7 X64
- 3. 其他: 收银机必须有独立网络并且网络带宽不小于 2M

业务流程

- 1. 餐饮结账支付流程
 - 1.1 客人结账,使用支付宝或微信支付
 - 1.2 收银员选择客人台位结账,结算方式选择支付宝或微信支付, 并输入支付金额,结账打印结账单

- 1.3 客人使用支付宝或微信扫描结账单上的二维码并支付,支付 成功后收银员进行确认,客人离店
- 2. 客房押金支付流程
 - 客人预订、入住交押金,收银员选择押金支付方式如支付宝, 微信支付,输入支付金额,点击打印二维码
 - 2.2 客人使用支付宝或微信扫描押金单上的二维码并支付
 - 2.3 押金收取成功, 客人入住或续交押金成功
- 3. 客房商品外卖支付流程
 - 3.1. 商品外卖,客人要求使用微信支付或支付宝
 - 3.2. 收银员结算方式选择微信支付或支付宝,点击生成二维码
 - 3.3. 客人使用支付宝或微信扫描外卖结账单上的二维码进行支付

功能说明

一、 移动支付基本配置

1.1 新增结算方式'支付宝'、'微信支付'

新理 @ ##	☆ 酒店信息 - [结算方式]		See 1				×
酒店信息 新理业 修理 新理业 打印业 混出 酒店名称 ····································							好食好	牙客
酒店名称 編号 各称 拼音 傅用 61 現金 xj □ 62 银行卡 yha □ 03 优惠劳 yha □ 04 芝単 ad □ 05 会员卡 hyk □ 06 挂窗房账 atc □ 07<<微信支付 第ZZ7 □ □ 06 支付宝 ZZB □ 月工权限 □ □ 接口设置 □ □ 連載協言用向导 □ □ □	酒店信息	新	増(M) 修改(M)) 刪除也)			打印(2) 退出	l(Esc)
1 現金 xj 二 10 現金 xj 二 10 10 洗水 二 103 沈藤労 10 二 104 芝単 4 二 105 会员卡 hyk 二 106 挂客房账 44 二 105 会员卡 hyk 二 106 挂客房账 44 二 106 挂客房账 44 二 105 会員卡 hyk 二 106 支付宝 278 二 106 支付宝 278 二 106 支付宝 1 1 107 傑信支付 1 1 108 支付宝 278 1 119 11 1 1 1 1108 1 1 1 1 1119 1 1 1 1 1119 1 1 1	酒店名称		编号		名称	拼音	停用	
信 102 銀行卡 94k 10 03 优惠务 94 10 10 104 24 10 10 10 105 会员卡 10/k 10 10 106 挂容房账 10 10 10 107 微信支付 10 10 10 103 支付宝 2F8 10 10 104 支付宝 10 10 10 10 105 支付宝 2F8 10 10 10 105 支付宝 10 10 10 10 10 103 支付宝 10 <t< td=""><td></td><td>Þ</td><td>01</td><td>现金</td><td></td><td>xj</td><td></td><td></td></t<>		Þ	01	现金		xj		
03 优惠勞 外aq □ 04 登単 q4 □ 05 会员卡 byk □ 06 挂音房账 pktr. □ 07 微信支付 ¥XZ7 □ 06 支付室 Z78 □ 炭工权限 接口设置	结質方式 、		02	银行卡		yhk		
04 With September 2013 05 会员卡 05 社客序账 06 社客序账 07 微信支付 08 支付宝 278	2000000		03	优惠券		yhq		
FULK H.0.3 05 会员卡 byk Image: constraint of the state	民族信白		04	签单		qd		
06< 挂容房除 ptr Image: Constraint of the second s	LOIKID'S		05	会员卡		hyk		
山田央型 01 (関目支付) WZ27 □ 员工权限 肤色设置 接口设置 连锁启用向导) T /tL ale Til	Ν.	06	挂客房账		gkfz		_
员工权限 上 上 肤色设置 接口设置 连锁启用向导	业14尖型	X	07	微信支付		WXZF		_
 员 上 权限 肤色设置 接口设置 连锁启用向导 			08	文刊玉		ZFB		
肤色设置 接口设置 连锁启用向导	员工权限							
肤色设置 接口设置 连锁启用向导								
接口设置 连锁启用向导	肤色设置							
连锁启用向导								
连锁启用向导	接口设置							
连锁启用向导								
	连锁启用向导							
退出 0		<u> </u>					退出	(Esc)

1.2 配置移动支付商户

📩 酒店信息 - [接口设置]	
	好食好客
酒店信息	其他按口 使用按口 元 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
酒店名称 	
民族信息	支付宝接口
证件类型	交付宝融分地址 115.29.150.198:9073 支付宝商户
员工权限	微信支付接口 微信服务地址 115.29.150.198:9073
肤色设置	微信商户
连锁启用向导	
	确定 (2) 取消(Esc) 退出(Esc)

服务地址如图上所示,支付宝商户和微信商户需商家将相关信息提交 好食好客厂家进行认证。

二、餐饮移动支付说明

会中午

1.1 餐饮结账使用支付宝或微信支付,要满足以下条件:

结账单设置为"锐浪报表"格式; 结账设置勾选"结账后弹出确认结账信息界面"。

	10日白(10) 成(1-f(2)) (20175) (20175)	
101 (分欠泉)台位坍硼树素:	報告 2011年 日本地位置 「湖田市道庫 「山田市道庫 「湖田市道庫 自然設置 「田田市道庫 台口設設置 「田田市道庫 「山田市道庫 「山田市道庫 「山田市道庫 「山田市道 「山田市 「山田市 「山田市 「山田市 「山田市 「山田市 「山田市 「山田市 「山田市 「山田市 <	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
時間(1) 名称 共別		

- 1.2 餐饮支付流程
 - 1.2.1 进入结账界面,结算方式选择支付宝或微信支付,输入支付金额, 点击结账
 - 1.2.2 打印结账单,客人扫结账单上的二维码支付

ng 结联				_	_	_	
客户信息		1				结算方式	
联系人新增创		流水号:	好? 女子人を店~ 留账単 003	满		现金(1)	89.99
客户	辅账状态窗体	FAR				组行卡(2)	
打折信息	付款方式	收款金额	实收金额	找零	F I	HC13 (1 (2)	
批准人	现金	89.9	9 89.9	99	0.00	优惠券(3)	nk
折扣(%) 企 業(T)						签单(4)	
2131 (5) 本世 (5)	支付宝	0.0	0.0	01	0.00	会员卡(5)	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						2.34 14 (0)	
热菜 100 海鲜 100						挂客房账	(6)
白酒 100 啤酒 100						微信支付	
临时菜 100 赤銀 100						支付定	0.01
去有 100	发票	普通发票	会员卡发票	票 签	8单发票		0.01
	支付	寸宝 🔛	(4 √ □ ∤	卜打 (P)	返位(R)		
	未住	寸款 高		确定	E (<u>0</u>)	减免(/)	0.00
						打印(-)	_
打折(D) 刷卡(S)						结账(+) 退出Esc
			显示软键盘↑				





1.2.3 客人支付成功后,收银员可以在结账状态界面等待确认付款成功, 也可通过:前台收银-->移动支付查询,确认是否支付成功。

日期:2015/5/2	1 营业时段:中午							1												
会员卡 管理	星与设置																			
(() (3) (3) (3)	 (4) 联約(5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) 	井台(6) Po	20 5投表(8) 時	(9) 统计		Q 。	B 単数支付	サ(F10) 退出(8	ac)											
3:59:20	原台位状态图	联合状态图																		
					c							\sim	\wedge	\wedge		\wedge	\sim			
(漱玉泉)				2 移动支付	査询															
	101	102	103	支付类型	订单号	台位号	就餐时间	结账时间	支付时间	消费金额	付款金額	退款金额	状态	液水号	姓名	收银员	服务员	营业时间		
	#379.79.	MURDER.	3934396	微信	387b8fd41f9e4500 88c4a21712c3a1a3	206	2015-05-21 13:50	2015-05-21 13:50		62.00	0.01		等待付款	004		管理员		M 2015-	05-21 00:00	G-
			•	支付宝	6c6b9096c30241be	207	2015-05-21	2015-05-21	2015-05-21	90.01	0.01		交易成功	003		管理员		BI 2015-	05-21 23:59	
	118 东高泉	119 散水泉	201 金线泉	微信	b73cce71021f49b6 babfdbfc46eeaT4	206	2015-05-21 13:42	2015-05-21 13:42	2015-05-21 13:44	62.01	0.01		交易成功	002		管理员		出立号		-11
		\bigtriangleup	\triangle	微信	491s67c9d6e14eb8 836841702se21d25	205	2015-05-21 13:40	2015-05-21 13:41		90.01	0.01		等待付款	001		管理员		服务员		
										·								客人姓名		
	216 车前泉	217 東獺泉	218 自虎東															熟練等		-1
	\bigtriangleup	\bigtriangleup	\bigtriangleup															支付状态		•
息	403	404	405															支付方式		•
出位: (7.14%)	知鱼原	染油泉	灰海泉																	
16) (36)																				
v 👔 🛛																				
ນ 🕋 🛛																				
)) 🐴 (0)	<− ↓ 206	(歌玉泉)台位明	物列表:																	
	明细列表 明	BCS																		
		K 🕺	위 #(
																			202000	
																			3500	_
																			:200	-
				승산						304.03	0.04	0.00		1009					PTAR	_
				·	_							0100				_			遐出(Esc)	

1.2.4 移动支付退款

操作方法:选择账单进行返位,进入台位结账界面,选择原账单使用过的结算方式,如下图,勾选需要退款的支付明细点击确定进行退款



退款成功后,移动支付查询生成退款记录见图



- ▶ 注1支付宝和微信支付两者不能同时使用。
- ▶ 注 2 支付成功的账单,返位后做为该账单的已收款。

⊷ 结账		
客户信息		结算方式
联系人 新增(1)	好各於約天陸高卡注册 消費型 流水号: 003	现金(1) 89.99
客户	点菜员: 管理员 人数: 1 台位: 207 (蜜脂泉) 軽単号: 2015052100003	银行卡(2)
打折信息		优惠券(3)
批准人	1日17 1月 11 11 12	
折扣(%) 全置①	展登日間 .01 1 .01 红枝茄子 16 1 16 暴竹輝花 26 1 26	金里(4)
菜类 折扣(%) 液茎 100	干炸里音 28 1 28 教業 100折 90.01 会社の 01 住屋 0.01	会员卡(5)
<u> 热菜 100 海 鲜 100 </u>	日 (190.01 应收:89.99 已收款:	挂客房账(6)
白酒 100	支付宝:0.01 地址:中国济南留学人员创业园2号	微信支付
- HE 100 临时菜 100 査督 100	楼8座6层 电话:0531−88346699	支付宝
4.8		
		减免(/) 0.00
		打印(-)
打折(D) 刷卡(S)		结账 (+) 退出Fac
1111 (D) (b) (D)	显示软键盘↑	

注3支付未成功的账单,台位返位后移动支付账单撤销,可以重 新选择结算方式,如果选择移动支付结账还可打印二维码再次进 行支付。

三、客房移动支付流程

客房移动支付主要体现在客房缴押金、商品外卖结账

- 1.1 客房缴押金
 - 散客入住 入住登记 辅助信息 入住登记 登记信息 成人/儿童 房间类型 标准 応问号 房价 提金 教育 好食好客大酒店 预付款收据 销售 抵油 单据号: 收银员: 管理员 房号 3 8¥.5 **姓名** 刘付勇 结算方式 现金 xj 银行卡 yhk 依愿卡 yhq 会员卡 hyk 主客信 主寄姓 证件类 金額 大写 摘要 备注 1.此据请妥善保管,遗失 2.此据不作为报销凭据 联系人签字: 确定 (D) 取消 (Esc 回過は悪状な 确定(0) 取消(Esc)
 - 1.1.1 选择支付宝或微信支付交押金, 输入金额

1.1.2 点击生成二维码,打印出押金单

房间类型	标准三人间	*	房间号 306	* 成人/儿童 3 / 0 □/YIP
散容类 销售作	**		好	食好客大酒店 ^第 預付款收据 ¹⁰
抵店的	单据号	H.		收银员: 管理员 时间: 2015-05-21 14:57:37
	房号	306	账号	201505210000001
备	姓名	刘付勇	结算方式	微信支付
主客信	金額	0.01	大写	壹分
主客姓	摘要			
证件类	备注	1此据请妥善保 2此据不作为报	管,遗失不补 销凭据	ih 🛛 🚽
伯		大日 (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11	成二编码, 客	客户手机微信支付扫一扫完成支付 联系人签字:
房号		2021-01U		生成二维码 确定 @ 取消 (≻) 人
-				修改(00)

1.1.3 客人使用支付宝或微信扫描押金单上的二维码支付 **1.1.4** 收银员确定支付结果后点确定保存押金单。

登记信息 房间类型	标准三人间	•	房间号 306	★ 成人/儿童 3 / 0 □VIP							
房们押	金			─ × ● ∺							
煎 各 异 销售代			好	食好客大酒店 预付款收据 ^密							
抵店时	单据号	; :		收银员: 管理员 时间: 2015-05-21 14:57:37							
	房号	306	账号	201505210000001							
备	姓名	刘付勇	结算方式	微信支付							
主客信	金额	¥ 0.01	大写	壹分 — — — — — — — — — — — — — — — — — — —							
主容姓	摘要										
证件类	备注	1此据请妥善保 2此据不作为报	管,遗失不补 销凭据	۲							
日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	日 11款成功 日 11款成功										
				生成二维码 确定 (Q) 取消 (Bsc) 人							
				修改 (0)							

1.2 商品外卖

1.2.1 选择外卖商品

1.2.2 选择结算方式,点击生成二维码,打印外卖结账单 **1.2.3** 客人使用支付宝或微信扫描外卖结账单上的二维码支付





1.3 客房押金退款

客房移动支付支持押金退款,结账余额可以退到个人支付宝或微信钱 包。账单冲账,部分结账,结账退房都可以对移动支付进行退款,其 中冲账为全部退款。



1.4 客房外卖退款

客房外卖通过外卖冲账功能进行退款,冲账后会将进行全额退款

单据号 部门	消费项目	结算方式	发生时间	金額 操(時 班次	备注			0.68
1 201504020100004 客房商品部	Mini吧消费	现金	2015-05-25 17:33	5.00 管理员	早班			部门	王帥
2 201504020100005 客房商品部	Mini吧消费	微信支付	2015-05-25 17:34	5.00 管理员	早班			消费项目	全部
								品作品	全部
								D#TF24	
							1	班次	天歌
			外窦冲账 外奕中账 此能人 一种账册团	* 法约	▼ 取消@sc)		>		
									消费单补打
)冲账 (C)
									查询(Q)
									打印(P)
							-		

移动支付查询中的状态表示对应的单据是否退款,包含部分退款、已 退完和已付款。

15-WOOKTOWN-PEEDO												
📰 4 4 1 / 1) H (+ 🕄 🛃	80	ù 🖃 • 📔	100%	-	查	找 下一个					
移动支付账单查询												
营业日期: 2015-05-15 操作员: 管理员 打印时间: 2015-05-21 16:36:01												
订单号	单据号	房号	姓名	支付方式	付款金额	退款金额	状态	生成时间	支付时间	营业日	操作员	
fc848a197e234452a39 88b3d34a6b699	YJ2015050000008		外卖	微信	0.51	0.51	付款已邊完	2015-05-21 15:13	2015-05-21 15:15	2015-05-15	管理员	
5c65f1b184984cdc8ac 1bfb594cef0c9	YJ2015050000005	306	刘付勇	徽信	0.01	0.01	付款已退完	2015-05-21 14:58	2015-05-21 15:01	2015-05-15	管理员	
b3b0e4febc1f4b06a73 9718064de2973	YJ2015050000004	206	刘付勇	微信	0.01	0.00	已付款	2015-05-20 12:05	2015-05-20 12:05	2015-05-15	管理员	
6941b7d022e047f089e 2a0e4d683f86b	YJ2015050000003	102	刘茂同	支付宝	0.01	0.00	已付款	2015-05-20 11:49	2015-05-20 11:54	2015-05-15	管理员	
合计					0.54	0.52						

注:

▶ 注 1: 客房押金必须支付成功后才可以点确定入账 , 支付成

功后押金窗口无法关闭,必须入账。