

关于分店储值卡退卡的一般步骤

客人拿实体卡到店进行退卡

1. 验证卡片是否已消费，通过前台收银读卡功能来读取卡片余额
2. 验证 IMS 会员卡实卡管理中对应的卡片是否有除了开卡之外的储值消费明细。
3. 要求客人微信解绑实体卡，微信解绑需要输入卡号和密码
4. IMS 会员卡实卡管理中找到对应卡片重置密码，并将密码修改为内部统一密码（建议不要使用默认密码：666666）
5. 待更改过的会员卡信息下载到分店后，这张卡又可以重新卖给客人了，卡片不需要发放并且需要客人进行密码修改。

注：客人退的卡片和发放错误的卡片无法通过微信绑定（因未获取验证手机信息），需要店内绑定微信联系人